



Ficha de Caracterização de Práticas Inspiradoras

Nota: Se pretende que a S/ prática seja integrada na Base de Dados de Práticas Inspiradoras dinamizada pelo ACM, I.P., deverá enviar esta ficha devidamente preenchida para o seguinte endereço eletrónico: politicasmunicipais@acm.gov.pt

Identificação da Entidade	
Designação	Município de Loulé
Morada	Praça da República 8104-001 Loulé
Município e Distrito	Loulé - Faro
Telefone Email	joao.serafim@cm-loule.pt
Pessoa de contacto	João Serafim
Identificação da Prática	
Designação da prática	CLAI I itinerante e acompanhamento dos cidadãos imigrantes aos serviços da administração central
Área de intervenção	Serviços de acolhimento e integração
Objetivos e finalidades	<ul style="list-style-type: none"> - Garantir o acesso da população imigrante ao CLAI I, em proximidade, através da descentralização do serviço nas freguesias do concelho; - Garantir o acompanhamento de pessoas imigrantes em situação de vulnerabilidade face aos serviços públicos localizados fora do concelho de Loulé; - Fomentar a Integração da população imigrante na sociedade; - Fomentar a interculturalidade - Capacitar as organizações sobre os direitos e deveres dos imigrantes
Público-alvo	Pessoas imigrantes residentes no concelho de Loulé
Parceiros envolvidos	Juntas de Freguesia; Instituições Solidarietà Social e outras entidades da Rede Social de Loulé.
Descrição da Prática	
Caracterização da prática (A que problema pretende responder? Qual a solução implementada)	O "CLAI I itinerante e acompanhamento dos cidadãos imigrantes aos serviços da administração central" é uma prática que visa o atendimento e acompanhamento em todas as freguesias do concelho, permitindo um acolhimento de proximidade, bem como respostas integradas através de uma ação concertada com os parceiros locais.
Competências necessárias para a sua implementação (Competências da entidade responsável pela sua implementação, mas também contributos e complementaridades dos parceiros envolvidos)	Priorização da temática do acolhimento e integração de imigrantes por parte da entidade responsável pela prática e seus parceiros; domínio da legislação específica e das técnicas de atendimento por parte dos RH responsáveis pelo acolhimento, informação e reencaminhamento dois cidadãos imigrantes.
Envolvimento do público-alvo	Articulação concertada com Associações de Imigrantes e promoção do envolvimento dos imigrantes na vida da comunidade.
Metodologia de implementação e instrumentos	Atendimento Técnico personalizado e confidencial, em horários pré definidos, podendo, no limite, funcionar por marcação (em particular nos territórios onde existam menos imigrantes); Transporte na deslocação aos serviços da administração central; Desenvolvimento de Parcerias Locais
Estratégias de comunicação da prática junto do seu público-alvo	Site da Câmara Municipal; Fórum Local de Imigrantes; Divulgação na Rede Social.
Dificuldades e obstáculos (Identificação e sinalização da forma de os superar)	Nada a assinalar.
Fatores críticos de sucesso (Fatores que desempenharam um papel importante na emergência e na qualidade da prática)	Pela dimensão geográfica do concelho de Loulé - 765 Km ² , bem como pelo elevado número de população estrangeira residente no concelho e a sua dispersão, repensou-se a ação do CLAI I, tendo sido diligenciada a sua

Cofinanciado por:

Promovido por:



	<p>descentralização, de forma a garantir o acesso de todos os Cidadãos Imigrantes a este serviço.</p> <p>São fatores críticos de sucesso: (i) a disponibilização de RH formados e capacitados para o efeito, (ii) a identificação de um espaço próprio em cada freguesia, que pode ser assegurado em parceria com entidades locais, nomeadamente Juntas de Freguesia, ou através dos balcões de atendimento da Câmara Municipal como foi o caso da presente prática (iii) a experiência no trabalho em parceria.</p>
Resultados da Prática	
Valor acrescentado	Acessibilidade; Maior Conhecimento do CLAII; Incremento do número de cidadãos atendidos.
Impacto em termos de igualdade de oportunidades	Capacitação e integração das pessoas imigrantes, conferindo-lhes direitos em igualdade com os nacionais.
Sustentabilidade	O RH que assegura os atendimentos no CLAII fixo, realiza atendimentos em regime de itinerância pelas várias freguesias do município.
Fatores críticos de sucesso para a disseminação da Prática	
Fatores críticos de sucesso de apoio à disseminação	Diagnóstico/conhecimento do território; RH com formação nas áreas da nacionalidade e da imigração em particular e do atendimento em geral; espaço físico nos locais críticos do município, parcerias locais.
Proposta de Metodologia e instrumentos	A entidade encontra-se disponível para esclarecimentos.

Adaptada a partir dos instrumentos disponibilizados no contexto do Programa de Iniciativa Comunitária EQUAL

Junho 2015

Cofinanciado por:

Promovido por: