



Ficha de Caracterização de Práticas Inspiradoras

Nota: Se pretende que a S/ prática seja integrada na Base de Dados de Práticas Inspiradoras dinamizada pelo ACM, I.P., deverá enviar esta ficha devidamente preenchida para o seguinte endereço eletrónico: politicasmunicipais@acm.gov.pt

Identificação da Entidade	
Designação	Município do Seixal
Morada	Alameda dos Bombeiros Voluntários, n.º 45 - 2844-001 Seixal
Município e Distrito	Seixal - Setúbal
Telefone Email	helena.palacino@cm-seixal.pt ; 918704637
Pessoa de contacto	Helena Palacino
Identificação da Prática	
Designação da prática	Espaço Cidadania
Área de intervenção	Serviços de acolhimento e integração
Objetivos e finalidades	Promover a integração dos imigrantes.
Público-alvo	Imigrantes
Parceiros envolvidos	ACM, SEF e OIM.
Descrição da Prática	
Caracterização da prática (A que problema pretende responder? Qual a solução implementada)	<p>O "Espaço Cidadania" é um serviço de promoção da cidadania e do diálogo intercultural especialmente vocacionado para apoiar a população migrante. O seu funcionamento tem por base a articulação em rede dos recursos locais existentes, de forma a facilitar a integração de migrantes em todas as dimensões de âmbito social do município, nomeadamente no acesso à escola, aos serviços de saúde, ao mercado de trabalho e regularização da sua situação migratória.</p> <p>É composto por uma equipa técnica que assegura as seguintes valências: informações gerais de apoio ao emigrante, acompanhamento de situações individuais e encaminhamento de processos, regularização de estrangeiros, ações de sensibilização para a regularização de estrangeiros em situação irregular e apoio à inserção profissional.</p>
Competências necessárias para a sua implementação (Competências da entidade responsável pela sua implementação, mas também contributos e complementaridades dos parceiros envolvidos)	Equipa técnica com formação na área das leis da imigração e da nacionalidade. Toda a legislação sobre os direitos e deveres dos imigrantes em Portugal. Existência da parceria do pacto Territorial, que permite facilitar a comunicação interinstitucional e agilizar procedimentos.
Envolvimento do público-alvo	Sensibilização dos imigrantes para a importância da regularização da sua situação migratória e sobre os seus direitos e deveres em Portugal. O público-alvo são os destinatários do atendimento, para cujas necessidades a equipa técnica está atenta, seja conferindo respostas, seja identificando novas problemáticas que permitam ajustamentos ao diagnóstico.
Metodologia de implementação e instrumentos	Equipa técnica com perfil para atendimento ao público-alvo, o que implica a sua formação específica, em articulação com o ACM, I.P. e outras entidades. Parcerias estratégicas que permitam uma resposta integrada (V. Ficha da Prática – "Pacto Territorial para o Diálogo Intercultural do Seixal")
Estratégias de comunicação da prática junto do seu público-alvo	<i>website</i> do Município e canais de comunicação dos restantes parceiros.

Cofinanciado por:

Promovido por:



Dificuldades e obstáculos (Identificação e sinalização da forma de os superar)	Complexidade da legislação.
Fatores críticos de sucesso (Fatores que desempenharam um papel importante na emergência e na qualidade da prática)	Envolvimento de uma parceria, que permite a articulação em rede dos recursos locais existentes e disponíveis, o que facilita a resposta no âmbito da integração dos migrantes.
Resultados da Prática	
Valor acrescentado	A existência deste serviço de atendimento público permite aos migrantes obterem apoio gratuitamente, o que facilita a resolução de muitas situações assim como o acesso à informação.
Impacto em termos de igualdade de oportunidades	Este serviço de atendimento procura, através da informação, tornar mais igual as oportunidades no acesso à escola, aos serviços de saúde, ao mercado de trabalho, promovendo a integração dos imigrantes nas várias dimensões de âmbito social do município.
Sustentabilidade	Este projeto é sustentado financeiramente pela CMS, que assegura os técnicos que fazem o atendimento aos imigrantes. Mas só é possível a sua manutenção graças à existência de uma parceria que assegura não só a formação a estes técnicos, mas também uma rede de comunicação que facilita o acesso dos técnicos à informação e agilização de procedimentos sempre que necessário.
Fatores críticos de sucesso para a disseminação da Prática	
Fatores críticos de sucesso de apoio à disseminação	Esta prática foi disseminada nos Municípios de Sesimbra e do Barreiro.
Proposta de Metodologia e instrumentos	<p>http://www.cidadesglocais.org/ficheiros/file/pactoterritorial_seixal.pdf</p> <p>Associada a esta prática, estão ainda as práticas do "Espaço Cidadania" e do "Fórum para o Diálogo Intercultural", cuja leitura das respetivas fichas se recomenda.</p> <p>A entidade encontra-se disponível para esclarecimentos.</p>

Adaptada a partir dos instrumentos disponibilizados no contexto do Programa de Iniciativa Comunitária EQUAL

Junho 2015

Cofinanciado por:

Promovido por: