



Ficha de Caracterização de Práticas Inspiradoras

Nota: Se pretende que a S/ prática seja integrada na Base de Dados de Práticas Inspiradoras dinamizada pelo ACM, I.P., deverá enviar esta ficha devidamente preenchida para o seguinte endereço eletrónico: politicasmunicipais@acm.gov.pt

Identificação da Entidade	
Designação	Amato Lusitano – Associação de Desenvolvimento
Morada	Rua da Fonte Nova n.º 1 r/c Dto - Quinta da Fonte Nova
Município e Distrito	Castelo Branco
Telefone Email	geral@amatolusitano-ad.pt
Pessoa de contacto	Maria João Ferreira
Identificação da Prática	
Designação da prática	Folheto de Acolhimento Inicial dos Imigrantes recém-chegados
Área de intervenção	Serviços de acolhimento e integração
Objetivos e finalidades	Informar os imigrantes, recém-chegados e a comunidade imigrante residente, dos serviços e entidades fulcrais no seu processo de integração no município, através de contactos úteis e localização dos mesmos; pretende-se que os imigrantes conheçam os locais onde os problemas que se lhes colocam possam ser resolvidos de forma mais célere e assim acedam às repostas nas mesmas condições que os autóctones.
Público-alvo	Imigrantes
Parceiros envolvidos	Câmara Municipal de Castelo Branco e outros parceiros da Amato Lusitano – Associação de Desenvolvimento
Descrição da Prática	
Caracterização da prática (A que problema pretende responder? Qual a solução implementada)	<p>O “Folheto Informativo Inicial dos Imigrantes recém-chegados” é um instrumento de informação quanto aos principais serviços públicos.</p> <p>Foi elaborado de acordo com as necessidades diagnosticadas junto da comunidade imigrante que vive no concelho, com o intuito de ajudar os imigrantes recém-chegados a conhecer os principais locais e serviços que necessitam para a sua efetiva integração, sendo útil também aos imigrantes que já residam no território.</p> <p>O Folheto foi traduzido para inglês, hindi e ucraniano e distribuído pelas entidades parceiras e alguns serviços sinalizados.</p> <p>Projeto cofinanciado pelo Fundo Europeu para a Integração de Nacionais de Países Terceiros.</p>
Competências necessárias para a sua implementação (Competências da entidade responsável pela sua implementação, mas também contributos e complementaridades dos parceiros envolvidos)	Para a implementação desta prática de divulgação foi extremamente importante toda a estratégia social de intervenção a nível concelhio; o apoio das entidades parceiras, na sua relação com os imigrantes e canais privilegiados quer ao nível do processo de conceção, quer da revisão e divulgação.
Envolvimento do público-alvo	Contributo ao nível das sugestões.
Metodologia de implementação e instrumentos	A elaboração do Boletim surgiu das necessidades diagnosticadas junto dos imigrantes que se dirigiam ao atendimento no CLAII.

Cofinanciado por:

Promovido por:



	<p>Fases:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pesquisa e elaboração dos conteúdos - Revisão pelas entidades competentes - Tradução para inglês, hindi e ucraniano - Plano de divulgação - seleção das entidades mais procuradas pelos imigrantes.
Estratégias de comunicação da prática junto do seu público-alvo	Divulgação do produto junto das respostas sociais da Associação, das entidades parceiras e junto dos imigrantes em alguns locais da cidade.
Dificuldades e obstáculos (Identificação e sinalização da forma de os superar)	Nada a registar.
Fatores críticos de sucesso (Fatores que desempenharam um papel importante na emergência e na qualidade da prática)	O envolvimento e mobilização das entidades parceiras para a conceção, revisão e distribuição/disseminação do Folheto. O apoio dos órgãos de comunicação social locais e das redes sociais internas de comunicação.
Resultados da Prática	
Valor acrescentado	Informação objetiva e atualizada das principais entidades públicas, seus contactos e sua localização facilitando os imigrantes quanto à resolução autónoma e mais célere dos seus problemas. Minimizar o impacto do território desconhecido, que pode constituir-se como um entrave à integração.
Impacto em termos de igualdade de oportunidades	A elaboração do Folheto, a sua tradução e divulgação junto da comunidade imigrante potenciou a igualdade de oportunidades no acesso a direitos.
Sustentabilidade	O Folheto é um recurso económico, também disponível em formato digital e de grande utilidade, quer para os imigrantes, quer para as próprias instituições que trabalham na relação com o público-alvo. A forma simplificada como foi concebido é facilitadora da sua atualização, sempre que necessário.
Fatores críticos de sucesso para a disseminação da Prática	
Fatores críticos de sucesso de apoio à disseminação	O reconhecimento da pertinência da informação; a tradução em outras línguas e a participação dos imigrantes e das instituições na conceção do Boletim.
Proposta de Metodologia e instrumentos	"Folheto Informativo Inicial dos Imigrantes recém-chegados". A entidade responsável pela Prática está disponível para esclarecimentos.

Adaptada a partir dos instrumentos disponibilizados no contexto do Programa de Iniciativa Comunitária EQUAL

Junho 2015

Cofinanciado por:

Promovido por: