



Ficha de Caracterização de Práticas Inspiradoras

Nota: Se pretende que a S/ prática seja integrada na Base de Dados de Práticas Inspiradoras dinamizada pelo ACM, I.P., deverá enviar esta ficha devidamente preenchida para o seguinte endereço eletrónico: politicasmunicipais@acm.gov.pt

Identificação da Entidade	
Designação	Cooperativa RUMO
Morada	Rua 19- porta 13-Parque Empresarial Baia do Tejo, 2831- 904 Barreiro
Município e Distrito	Barreiro - Setúbal
Telefone Email	212064920 augusto.sousa@rumo.org.pt
Pessoa de contacto	Augusto Sousa
Identificação da Prática	
Designação da prática	Rede para a Empregabilidade Barreiro/Moita
Área de intervenção	Mercado de trabalho e empreendedorismo; Formação e Capacitação
Objetivos e finalidades	<p>A REBM tem como missão ser uma parceria competente e empenhada na promoção integrada da empregabilidade. Pretende criar dinâmicas que contribuam para o desenvolvimento e dinamismo socioeconómico local e para o incremento das respostas à população desempregada.</p> <p>A Rede é composta por cerca de 37 entidades locais e sectoriais, das quais se salienta a Associação Empresarial da Região de Lisboa – AERLIS, IEFP, Municípios do Barreiro e Moita, Escolas Profissionais, Agrupamentos de Escolas, ONG's e Ensino Superior.</p> <p>A intervenção da rede estrutura-se em 4 eixos fundamentais que apresentam, numa perspetiva sistémica, uma articulação interna destinada a assegurar a coerência entre as diferentes atividades desenvolvidas.1 – <i>Front Offices</i> 2- Empreendedorismo e desenvolvimento local; 3- Formação/Qualificação 4- Emprego/<i>Job Matching</i>.</p> <p>Em torno destes 4 eixos a REBM desenvolve os seguintes objetivos: a) Capacitar os Grupos alvo para a inserção social, profissional e económica em mercado aberto; b)Potenciar, Mobilizar e promover no território respostas de formação e/ou de qualificação; c) Potenciar o tecido socioeconómico local e promover o empreendedorismo; d) Promover emprego direto a partir da interligação entre candidatos ao emprego e as empresas.</p>
Público-alvo	Candidatos/as em situação de desemprego, ativos/as, empreendedores/as, micro empresários/as e pessoas em situação de desvantagem, Organizações do terceiro setor, empresas, autarquias, coletividades, e as comunidades de imigrantes do Barreiro e Moita, etc.
Parceiros envolvidos	37 Organizações aderentes
Descrição da Prática	
Caracterização da prática (A que problema pretende responder? Qual a solução implementada)	<p>A "Rede para a Empregabilidade Barreiro/Moita" é uma plataforma que visa conferir respostas integradas ao nível da empregabilidade. Embora não seja específica para imigrantes, 30% dos candidatos são oriundos das comunidades imigrantes existentes nos dois concelhos.</p> <p>A Operacionalização da REBM tem por base o funcionamento de forma regular</p>

Cofinanciado por:

Promovido por:



	<p>de grupos de trabalho temáticos que desenvolveram projetos conjuntos, elencam prioridades de trabalho e contribuem para a elaboração dos planos de ação anuais, a sua implementação, monitorização e avaliação.</p> <p>A REBM possuiu a rede de <i>front-offices</i>, gabinetes de primeira linha de atendimento para emprego, disseminados pelas diversas freguesias dos dois concelhos que facilitam o acesso de candidatos/as aos programas e ações disponíveis, apoiando cerca de 4.000 candidatos/as por semestre, desde outubro de 2009.</p> <p>Os gabinetes de <i>front office</i> permitiram a promoção, desenvolvimento e reforço de competências transversais, otimizando recursos, intervenções e potencialidades existentes nas comunidades, atendendo candidatos/as em situação de desemprego, ativos/as, empreendedores/as, micro empresários/as Pessoas imigrantes de 1º e 2º geração das comunidades do Barreiro e Moita.</p> <p>Estes gabinetes utilizam um sistema integrado de informação existente dentro do sítio da rede: www.employmentebm.pt, em que cada estrutura (<i>front office</i>) através de <i>password</i> própria pode registar a sua bolsa de candidatos/as. Pode ainda, fazer a gestão do pedido realizado, a caracterização do candidato(a) do ponto de vista das áreas profissionais atuais e futuras e o histórico do registo dos acompanhamentos efetuados tendo por base o projeto de vida. A concretização de uma plataforma desta natureza tem vindo a traduzir-se na melhoria do atendimento aos desempregados e dos imigrantes em especial, uma vez que esta prática gera forma de atendimento mais integrado.</p> <p>O funcionamento da REBM procura assentar num processo de articulação específico com o setor empresarial que envolve nomeadamente a Baía do Tejo – Parques Empresariais, Associação Empresarial da Região de Lisboa e algumas empresas mais representativas da região, para incrementar a captação de ofertas de emprego, introduzindo perspetivas de “<i>job-matching</i>” que procurem assegurar maior adequação entre as necessidades de recursos humanos e as competências dos candidatos. Este processo de articulação abrange as ações de captação de emprego (incluindo com empresas de trabalho temporário), empreendedorismo e construção de resposta formativa, quer na criação de negócios, quer no apoio à atividade das empresas existentes.</p> <p>No eixo da qualificação, a prática da REBM tem em conta a animação de um plano formativo partilhado e integrado decorrente de um conjunto de fatores identificados que se debruce sobre as questões da qualificação incrementado a estruturação uma série de iniciativas regulares que procuram fazer uma reflexão estratégica e sinérgica em torno destas questões visando a melhoria da qualidade da oferta formativa e da concertação dos seus operadores como as escolas públicas, profissionais e centros de formação.</p>
<p>Competências necessárias para a sua implementação (Competências da entidades responsável pela sua implementação, mas também contributos e complementaridades dos parceiros envolvidos)</p>	<p>Domínio de competência de animação, gestão e organização de parcerias; conhecimento do setor empresarial, Conhecimento das políticas de emprego e formação profissional; Visão estratégica e enfoque no desenvolvimento territorial.</p>
<p>Envolvimento do público-alvo</p>	<p>A metodologia inerente à rede pressupõe a existência de um sistema de governação integrada com grupos de trabalho interinstitucionais onde os problemas, necessidades e soluções são abordadas e planeadas os modos de agir coletivos. Pressupõe a existência de dispositivo de avaliação contínuo onde os parceiros são parte ativa e co autores do processo em todas as fases.</p>

Cofinanciado por:

Promovido por:



Metodologia de implementação e instrumentos	O modelo de governação da REBM assenta numa gestão coletivamente partilhada e inclusiva. Através de dinâmicas participativas é possível garantir a complementaridade entre parceiros/as e evitar a sobreposição de atividades. Tal como previsto, os órgãos de governança da REBM funcionam com regularidade, com a existência de reuniões plenárias e da comissão executiva de carácter mensal e grupos de trabalho operativos.
Estratégias de comunicação da prática junto do seu público-alvo	www.employmentebm.pt
Dificuldades e obstáculos (Identificação e sinalização da forma de os superar)	Necessidade de foco nos resultados
Fatores críticos de sucesso (Fatores que desempenharam um papel importante na emergência e na qualidade da prática)	<ul style="list-style-type: none"> - Existência de uma estrutura de secretariado técnico - Competências de animação e gestão de redes por parte dos proponentes - Continuidade da ação com visão a longo termo - Conhecimento dos territórios de atuação e seus jogos de atores
Resultados da Prática	
Valor acrescentado	<p>O balanço que é feito desta intervenção evidencia as potencialidades de um modelo de trabalho desta natureza na obtenção de percursos de inserção no mercado de trabalho mais estruturados, mas também a consolidação efetiva de um trabalho em parceria (que tem sido visto e disseminado como uma boa prática em muitos contextos territoriais).</p> <p>A criação de redes locais para o emprego pode constituir-se como uma mais-valia na adoção de estratégias concertadas de intervenção sobre as condições de vulnerabilidade social dos territórios.</p> <p>A atividade da rede de <i>front offices</i> tem vindo a traduzir-se na melhoria do atendimento aos desempregados e na sistematização de instrumentos,</p> <p>É notória o aumento da eficácia da intervenção dos operadores, designadamente nas suas práticas de maior ligação às empresas e tecido empresarial.</p>
Impacto em termos de igualdade de oportunidades	Melhorias significativas na qualidade do serviço prestado pelas organizações de apoio aos desempregados; Criação de novas oportunidades de integração profissional dos candidatos a emprego; Maior envolvimento das empresas no processo de inserção socio profissional; Maior qualidade e eficácia dos processos formativos e de concertação da oferta formativa existente no concelho
Sustentabilidade	O modelo de governação da REBM assenta numa gestão coletivamente partilhada e inclusiva e <i>bottom up</i> . Esta forma de organização contribuiu para sustentabilidade e formas de atuação duradouras.
Fatores críticos de sucesso para a disseminação da Prática	
Fatores críticos de sucesso de apoio à disseminação	<ul style="list-style-type: none"> - Formação de técnicos/as das organizações em metodologias de apoio à inserção profissional (ligadas ao emprego apoiado) - Acompanhamento <i>in loco</i> das redes com participação nas reuniões plenárias e em momentos de planeamento e avaliação; - Processo de mentoria junto das entidades promotoras/ comissões proponentes das redes
Proposta de Metodologia e instrumentos	<p>Criação de Guia de boas práticas de dinamização de redes - baseado em unidades de sentido; vídeos motivacionais sobre o funcionamento da REBM com testemunhos de candidatos e parceiros.</p> <p>A entidade responsável pela prática está disponível para esclarecimentos.</p>

Adaptada a partir dos instrumentos disponibilizados no contexto do Programa de Iniciativa Comunitária EQUAL

Junho 2015

Cofinanciado por:

Promovido por: