



IMAD

Índice dos Municípios Amigos dos Imigrantes e da Diversidade

Cofinanciado por:

Promovido por:



Enquadramento

O Índice dos Municípios Amigos dos Imigrantes e da Diversidade (IMAD) é uma ferramenta de apoio à caracterização e monitorização das políticas locais de acolhimento e integração de imigrantes e seus descendentes que resulta da tomada de consciência das oportunidades geradas pela diversidade cultural em Portugal, enquanto fator de apoio ao desenvolvimento local e que o Alto Comissariado para as Migrações (ACM, I.P.) disponibilizará a todos os municípios em Portugal.

Reconhecendo que a integração se faz a nível local, na **Agenda Comum para a Integração de Nacionais de Países Terceiros** (COM (2011) 455 final) é recomendado que os estados-membros promovam mais políticas de integração ao nível local, melhorem a cooperação entre diferentes níveis de governância (nacional, regional e local) e promovam a monitorização dos serviços e políticas desenvolvidas nesses diferentes níveis, sinalizando práticas inspiradoras.

Assim, com esta ferramenta procura-se facultar às instituições locais (públicas e da sociedade civil), com intervenção ao nível da integração de imigrantes e seus descendentes, um retrato da realidade local que lhes permita aferir, com acuidade, o **universo de políticas locais relevantes nesta matéria, a efetividade dessas políticas em termos de resposta às necessidades e a identificação de práticas inspiradoras** desenvolvidas noutros contextos e com potencial para serem replicadas.

O conhecimento aprofundado da realidade de cada município permitirá também ao ACM, I.P., enquanto entidade responsável a nível nacional pelas políticas de acolhimento e integração dos imigrantes, efetuar recomendações que visem o desenvolvimento de políticas eficientes e eficazes, no enquadramento das diretrizes nacionais e comunitárias, ao mesmo tempo que construirá um diagnóstico global daquelas que são as áreas com maiores fragilidades, de modo a desenvolver medidas que permitam fortalecer as entidades a nível local, capacitando-as e fornecendo recursos, tendo em vista a definição, a melhoria e/ou o aprofundamento de políticas locais facilitadoras de uma integração efetiva dos imigrantes na nossa sociedade. Assim, é de destacar ainda, que a utilização do IMAD não se esgota numa única aplicação. Na realidade, e enquanto ferramenta de monitorização, ele configura a possibilidade de **utilização contínua, na ótica da melhoria e aprofundamento das políticas locais futuras**.

Assume-se, pois, que o diagnóstico das políticas de integração é relevante, particularmente quando Portugal tem sido um dos países pioneiros na implementação de Planos Nacionais para a Integração de Imigrantes (PII) e procura atualmente – respondendo a apelos da sociedade civil, populações imigrantes e decisores políticos – incentivar o desenvolvimento de **Planos Municipais de Integração e para as Migrações**, a promover pelas autarquias, de que são já pioneiros 21 municípios em Portugal.

Financiado pelo Programa Operacional de Assistência Técnica – FSE (POAT), na sua primeira fase, o IMAD inspira-se no trabalho levado a cabo pelo Conselho da Europa, tendo sido validado pelos técnicos/as da Rede de Centros Locais de Apoio à Integração de Imigrantes (CLAII), constituída por autarquias e entidades da sociedade civil.

Cofinanciado por:

Promovido por:

Preâmbulo

1. O objetivo geral deste questionário é capacitar o poder local com um instrumento de apoio à caracterização e monitorização das políticas locais de acolhimento e de integração de imigrantes e seus descendentes, retratando a capacidade que os municípios têm para integrar a diversidade cultural. Pretende-se, pois, que os resultados do questionário se consubstanciem num instrumento de trabalho para os decisores políticos e outros atores relevantes localmente, permitindo aferir progressos e estabelecer objetivos para o desenvolvimento de respostas complementares.
2. Não é objetivo deste questionário criar um ranking de municípios amigos dos imigrantes e da diversidade, mas antes caracterizar cada município quanto à resposta que desenvolve na área da imigração e da promoção do diálogo intercultural (excluindo-se deste universo as respostas direcionadas aos portugueses de etnia cigana), assumindo-se como um instrumento de diagnóstico para recomendações no desenvolvimento de políticas locais.
3. O preenchimento deste questionário deve reportar toda a informação acerca do município, ou seja, não se deve centrar apenas nas medidas/programas/políticas/serviços desenvolvidos pela instituição a que o respondente pertence (e.g. se o respondente pertencer à Câmara Municipal deverá referir também as iniciativas desenvolvidas pela sociedade civil ou outras entidades relevantes no município). Assim este questionário deve ser respondido promovendo uma articulação real entre os serviços públicos e da sociedade civil para um melhor conhecimento das respostas locais na vertente do acolhimento e da integração de imigrantes e seus descendentes.
4. No preenchimento do questionário, o respondente deve atender à apresentação de factos ou, sempre que possível, mostrar evidências do que está a reportar (e.g. apresentação de dados de fontes oficiais ou de informações recolhidas no município, notícias publicadas nos média locais, atas de reuniões da Rede Social, conselhos municipais ou de outras estruturas locais).

Definições

Integração: Para efeitos desta ferramenta, considera-se a noção de integração de imigrantes, tal como é definida na Agenda Comum para a Integração da Comissão Europeia (COM, 2005, 389), ou seja, como um processo dinâmico e bidirecional de acomodação dos imigrantes e da sociedade de acolhimento, e dos respetivos nacionais dos estados-membros.

Para qualquer esclarecimento contacte a equipa do ACM, I.P. a partir do email:

politicasmunicipais@acm.gov.pt

Cofinanciado por:

Promovido por:

Questionário

Informações gerais (a fornecer pelo ACM, I.P.)

Instrução de preenchimento:

Este bloco de questões será preenchido pelo ACM e/ou enviado preenchido para a entidade respondente ter acesso à informação de enquadramento também.

0. Caracterização do município (a preencher pelo ACM)

0.1. Nome do município

0.2. Qual é a densidade populacional do município (com fonte de informação)?

0.3. Qual o número de estrangeiros e de naturais do estrangeiro no município e qual o seu peso no total da população residente (com fonte de informação)?

Nº de estrangeiros	
% de estrangeiros por total de residentes	

Fonte:

Nº de naturais do estrangeiro	
% de naturais do estrangeiro por total de residentes	

Fonte:

0.4. Quais as principais nacionalidades representadas (N e % para total de estrangeiros, com fonte de informação)?

Nacionalidade	N	%
Total		

Fonte:

Cofinanciado por:

Promovido por:

0.5. Qual a distribuição etária da população estrangeira (com fonte de informação)?

Grupos etários	Residentes com nacionalidade estrangeira (%)	Residentes com naturalidade estrangeira (%)	Residentes com nacionalidade Portuguesa (%)
0-9 anos			
10-19 anos			
20-29 anos			
30-39 anos			
40-49 anos			
50-59 anos			
60-69 anos			
70 e mais anos			
Total (N)			

Fonte:

0.6. Para o município, quais as taxas de emprego, desemprego e atividade para o total da população, estrangeiros UE, estrangeiros não-UE e naturais do estrangeiro (com fonte de informação)?

	Taxa de emprego	Taxa de desemprego	Taxa de atividade
Total da população			
Estrangeiros UE			
Estrangeiros não-UE			
Naturais do estrangeiro			

Fonte:

0.7. Qual o nível de escolaridade/instrução para as seguintes categorias (com fonte de informação)

	Nenhum	1º Ciclo E.Básico	2º Ciclo E.Básico	3º Ciclo E.Básico	Ensino Secundário e Pós-Secundário	Ensino Superior
Total da população						
Estrangeiros UE						
Estrangeiros não-UE						
Naturais do estrangeiro						

Fonte:

Cofinanciado por:

Promovido por:

0.8. Qual é a distribuição populacional segundo o sexo (com fonte de informação)?

	Homens	Mulheres	Fontes
Total da população			
Estrangeiros			
Estrangeiros UE			
Estrangeiros não-UE			
Naturais do estrangeiro			

0.9. Qual a população estrangeira recenseada no município (com fonte de informação)?

Fonte:

0.10. Quais as religiões mais representadas no município (com fonte de informação)?

Religião	N	%
Total		

Fonte:

Cofinanciado por:

Promovido por:

A. Pressupostos iniciais

A.1. Identificação do respondente do questionário:

Email e telefone:

A.2. Categoria profissional:

A.3. Divisão/Departamento a que pertence:

A.4. Considerando a segunda metade do século XX, posicione a experiência imigratória do município:

Desde quando o município recebe imigrantes?	Assinale com X (apenas uma opção de resposta)
desde a década de 1960	
desde a década de 1970	
desde a década de 1980	
desde a década de 1990	
desde o ano 2000	
desde o ano 2010	

Cofinanciado por:

Promovido por:

B. Compromisso da autarquia

Instrução de preenchimento:

Este bloco de questões deve ser respondido por um técnico ou um representante da autarquia. No caso do questionário ser respondido por outro perfil de pessoa, as respostas devem ser dadas à luz do que a autarquia desenvolve ou tem.

B.1. Os temas da imigração, diversidade cultural e/ou integração de imigrantes são objeto de debate público na autarquia? Em que contextos? E com que frequência?

	Não	Sim	Com que frequência? (semanal, mensal, bimensal, trimestral, semestral, anual, bienal, trienal, quadrienal)	Evidências (adicione links ou junte documentos para que a resposta seja validada)
Campanhas eleitorais				
Rede social				
Assembleia Municipal				
Eventos de debate (e.g. seminários, conferências)				
Outro. Qual? _____				

B.2. Nos documentos oficiais da autarquia, que categoria ou categorias são usadas para se referir a diversidade cultural no município? (selecione até 3 opções para refletir a(s) categoria(s) mais expressa(s))

	Assinale com um X (selecione até 3 opções)	Ilustre com exemplos a utilização dessas categorias (adicione links ou transcreva documentos para que a resposta seja validada)
Estrangeiros		
Nacionais de países comunitários		
Nacionais de países terceiros		
Imigrantes		
De origem imigrante		
Descendentes de imigrantes		
Ciganos		
Minorias étnicas		
Outros		

Cofinanciado por:

Promovido por:

B.3. Nos discursos oficiais e comunicações por parte da autarquia há uma referência explícita aos temas da imigração, diversidade cultural e/ou integração de imigrantes no município? Em que momentos? Com que frequência?

	Não	Sim	Com que frequência? (semanal, mensal, bimensal, trimestral, semestral, anual)	Evidências (adicione links ou junte documentos para que a resposta seja validada)
Discursos do executivo da Câmara (presidente, vereadores)				
Boletim Municipal				
Agenda Municipal				
Folhetos/brochuras				
Newsletter da Câmara				
Página de internet da Câmara Municipal				
Facebook da Câmara Municipal				
Outro. Qual? _____				

B.4. A autarquia tem algum documento oficial para enquadrar especificamente o acolhimento e a integração de imigrantes e seus descendentes, ou a promoção da interculturalidade? (assinale com um X na coluna “sim” ou “não” e descreva nas evidências)

	Não	Sim	Evidências (adicione links ou documentos para que a resposta seja validada)
Programa Autárquico			
Pacto Territorial			
Plano Municipal			
Outro. Qual? _____			

Instrução de preenchimento:
Se respondeu **não** a todas as opções da pergunta **B4** passe para **B10**.

Cofinanciado por:

Promovido por:

B.5. De que forma a autarquia dá a conhecer aos seus munícipes esse programa autárquico/pacto territorial/plano municipal de enquadramento do acolhimento e da integração de imigrantes e seus descendentes, ou da promoção da interculturalidade?

	Não	Sim	Evidências (adicione links ou documentos para que a resposta seja validada)
Boletim Municipal			
Folhetos/brochuras			
Newsletter da Câmara			
Página de internet da Câmara Municipal			
Facebook da Câmara Municipal			
Outro. Qual? _____			

Instrução de preenchimento:

Se assinalou na pergunta B4 programa autárquico ou pacto territorial, responda à pergunta B6, e depois siga para a pergunta B10. Se respondeu plano municipal na pergunta B4, responda às perguntas B7, B8, B9 e B10.

B.6. Explícite os principais objetivos do programa autárquico/pacto territorial e o contexto temporal a que se refere:

B.7. Explícite os principais eixos prioritários previstos no Plano Municipal e o seu período de vigência:

Por favor, adicione um link ou junte um documento para a resposta poder ser validada:

B.8. A autarquia dispõe de um processo de avaliação dos resultados desse plano municipal?

Não	
Sim, está em curso	
Sim, está previsto iniciar em	Ano _____
Sim e foi concluído	

Cofinanciado por:

Promovido por:

Se sim, adicione um link ou junte um documento para que a resposta seja validada:

B.9. A autarquia tem um recurso humano ou uma estrutura de coordenação interdepartamental para implementação desse plano municipal?

Não	
Sim	

Em caso afirmativo, qual a composição da mesma?

B.10. No orçamento da autarquia para o ano corrente está prevista alguma verba para o acolhimento e a integração de imigrantes e seus descendentes, ou a promoção da interculturalidade?

Não	
Sim	

Se sim, por favor especifique a que se destina essa verba (devendo incluir, nesta resposta, as verbas afetas às taxas de cofinanciamento asseguradas pela entidade no caso dos projetos cofinanciados nesta área)?

Cofinanciado por:

Promovido por:

B.11. A autarquia promoveu alguma campanha de sensibilização para a diversidade cultural, para a integração de imigrantes e seus descendentes, ou contra a discriminação racial no município?

Campanha de sensibilização	Não	Sim	Designação da campanha, datas: (adicione links ou documentos para que a resposta seja validada)
Para a diversidade cultural			
Em prole da integração de imigrantes e seus descendentes			
Contra a discriminação racial ou a xenofobia			

B.12. A autarquia tem institucionalizada uma data para a celebração da diversidade cultural, do diálogo intercultural ou da imigração?

Não	
Sim	

Se sim, como se designa esse dia?	
Se sim, em que dia do ano é celebrado?	
Se sim, desde quando se celebra esse dia?	

B.13. A autarquia promove a participação e o envolvimento dos imigrantes nos processos de formulação de políticas locais?

Não	
Sim, só nas políticas referentes à imigração	
Sim, em todas as políticas	

Se sim, por favor detalhe como é feito esse envolvimento e exemplifique com situações em que esse envolvimento se efetuou:
--

Cofinanciado por:

Promovido por:

B.14. Há um serviço/gabinete da autarquia dedicado especificamente ao acolhimento, à integração de imigrantes e/ou à promoção da interculturalidade?

Não	
Sim	

Qual é?

Se sim, por favor especifique: quantas pessoas tem o serviço/gabinete? Quais os objetivos de atuação? Promove atendimentos (se sim, quantos)?

B.15. A autarquia produz e disponibiliza informação institucional noutras línguas para além do português?

Não	
Sim	

Se Sim, dê exemplos (e.g. site, brochuras, desdobráveis) e especifique os temas e em que outras línguas se encontram:

Nota: Excluem-se deste universo a informação turística e a informação produzida por entidades sediadas fora do território concelhio.

Cofinanciado por:

Promovido por:

B.16. Nos últimos 365 dias ou durante os próximos 365 dias, a autarquia promoveu ou promoverá ações que reforcem as competências interculturais dos seus funcionários e/ou técnicos de instituições públicas e privadas do território concelhio?

Não	Sim	Designação das ações	Público-alvo		Datas das ações	Evidências (Adicione links ou documentos para que a sua resposta possa ser validada)
			Funcionários da autarquia (assinale com um x)	Técnicos de instituições públicas e privadas (assinale com um x)		
		Cursos de formação:				
		Seminários/conferências:				

B.17. As políticas promovidas pela autarquia têm por base diagnósticos ou estudos sobre os imigrantes e seus descendentes e/ou a diversidade cultural no município?

Não	
Sim	

Por favor, dê exemplos para validar a sua resposta:

B.18. A autarquia foi reconhecida com alguma distinção ou prémio pelas suas atividade ou políticas na vertente da integração dos imigrantes e seus descendentes e/ou diversidade cultural?

Não	
Sim	

Qual(ais) e quando?

Cofinanciado por:

Promovido por:

Evidências (adicione links ou junte documentos para que a sua resposta possa ser validada):

B.19. A autarquia reconhece publicamente cidadãos e/ou instituições locais que se distingam por promoverem o acolhimento, a integração de imigrantes e seus descendentes ou a interculturalidade?

Não	
Sim	

De que forma?

Evidências (adicione links ou junte documentos para que a sua resposta possa ser validada):



Cofinanciado por:

Promovido por:

C. Serviços de acolhimento e de integração para imigrantes e seus descendentes no território concelhio

Instrução de preenchimento:

Este bloco de questões deve ser respondido refletindo os serviços de acolhimento e de integração para imigrantes e seus descendentes disponíveis no território concelhio, podendo esses ser serviços promovidos pela autarquia ou por outras entidades locais, nomeadamente da sociedade civil.

C.1. Há algum serviço de atendimento especializado ao imigrante no território concelhio (público ou da sociedade civil)?

Não	<input type="checkbox"/>
Sim	<input type="checkbox"/>

Se sim, quais:

Designação do serviço	Instituição que o gere	Ano de criação	N.º atendimentos (total do último ano)	Dias & horário de funcionamento	Valências do Serviço (registar possibilidade de itinerância; e respetivos dias e horários em que ocorre)

Cofinanciado por:

Promovido por:

C.2. O território concelhio dispõe de um kit de acolhimento ou materiais específicos com informações úteis para os imigrantes? (ex.: folhetos, guias, ...)

Não	
Sim	

C.3. Se sim, que tipo de informação é disponibilizada:

Tema / área	Não	Sim	Em que línguas está disponível?	Nome da entidade que promoveu o Kit/materiais & ano em que foi criado	Evidências (adicione links ou junte documentos para que a sua resposta possa ser validada)
Educação					
Saúde					
Mercado de trabalho					
Serviços Sociais					
Legislação					
Contactos úteis					
Outros. Quais: _____ _____					

Cofinanciado por:

Promovido por:

Mediação intercultural¹

C.4. No território concelhio há uma resposta/serviço de mediação intercultural ou similar?

	Não	Sim	Nome do serviço de mediação	Entidades que o dinamizam	Desde quando existe?
Há um serviço geral de mediação da autarquia, que também responde às questões interculturais					
Há um serviço geral de mediação promovido pela sociedade civil, que também responde às questões interculturais					
Há um serviço específico da iniciativa da autarquia para a mediação em questões interculturais					
Há um serviço específico da iniciativa da sociedade civil para a mediação em questões interculturais					
Outros (especifique)					

Instrução de preenchimento:

Se respondeu **não** a todas as opções de resposta da pergunta **C4**, deve passar para a pergunta **D1**.

C.5. Se sim, em que serviços públicos é disponibilizada a mediação intercultural?

	Não	Sim
Hospitais e unidades de saúde		
Escolas		
Juntas de Freguesia e Câmara Municipal		
Bairros / territórios		
Autoridades de Segurança		
Outros serviços públicos. Especifique _____		

Por favor, dê alguns exemplos de situações em esse serviço de mediação intercultural interveio, tendo em conta as opções assinaladas na pergunta C.5.:

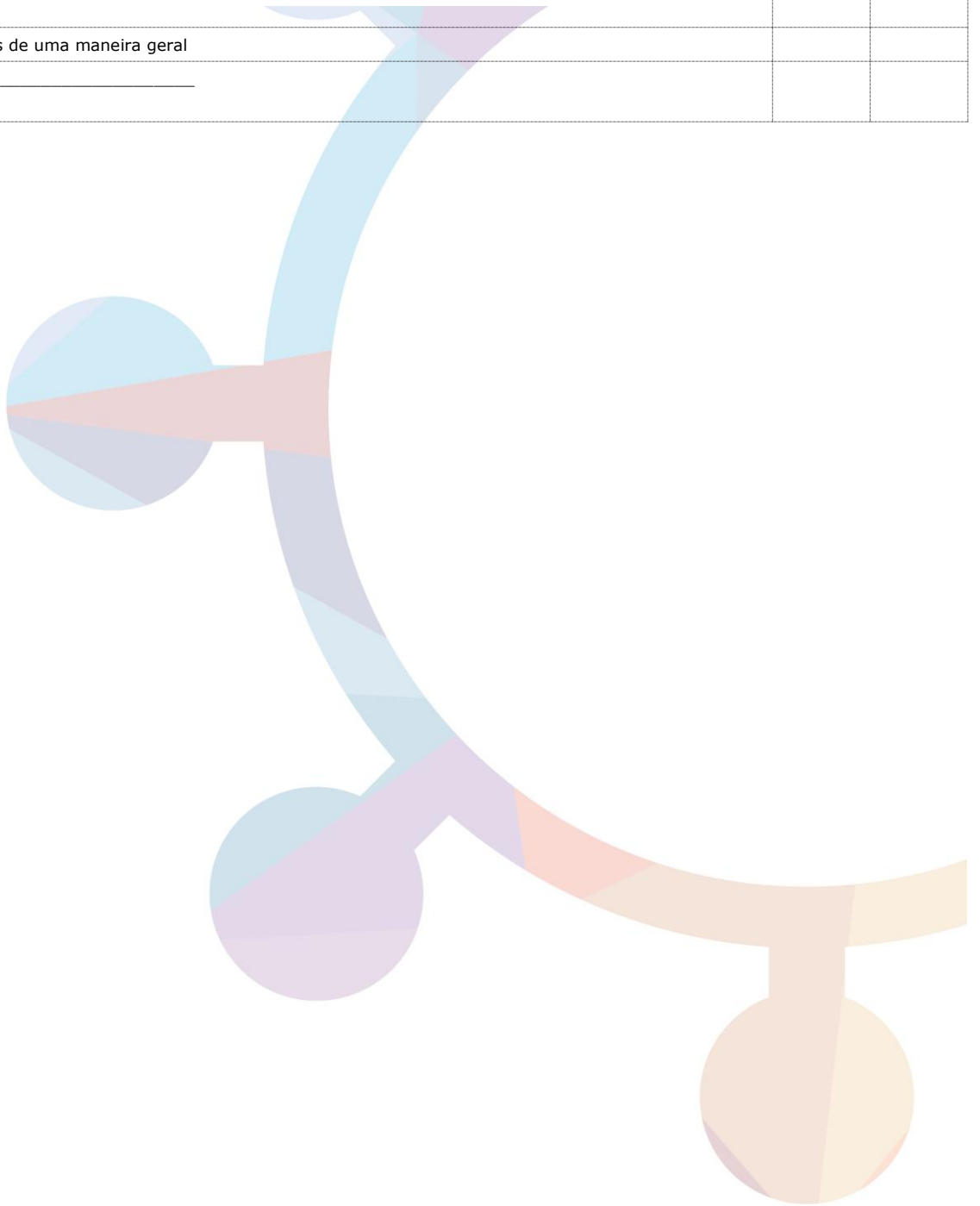
¹ Mediação intercultural é uma modalidade de intervenção de terceiras partes, em contextos/situações sociais de diversidade cultural, visando o reconhecimento do Outro e a aproximação das partes, a comunicação e a compreensão mútua, a aprendizagem e o desenvolvimento da convivência, a regulação de conflitos e adequação institucional, entre atores sociais ou institucionais etnoculturalmente diferenciados (adaptado de Carlos Giménez).

Cofinanciado por:

Promovido por:

C.6. Se sim, a resposta/serviço de mediação intercultural concretiza-se a que níveis?

	Não	Sim
Apoio a técnicos		
Apoio a utentes		
Apoio a serviços de uma maneira geral		
Outros: _____		



Cofinanciado por:

Promovido por:

D. Urbanismo e Habitação

Instrução de preenchimento:

Este bloco de questões deve ser respondido refletindo todo o território concelhio, podendo algumas respostas sinalizadas serem promovidos pela autarquia ou por outras entidades locais, nomeadamente da sociedade civil.

D.1. Há alguma zona ou zonas (e.g. bairros, ruas) no território concelhio onde se verifica, em termos habitacionais, uma maior concentração de imigrantes e seus descendentes?

Não	
Sim	

Quais a(s) zona(s)? E quais as origens da imigração nessas zonas?

D.2. Há iniciativas que promovem a interação de moradores de diferentes zonas/bairros do território concelhio e de diferentes origens culturais?

Não	
Sim	

Se sim, que tipo de ações e quem as dinamiza:

D.3. E dentro da mesma zona/bairro há iniciativas para promover a interação entre residentes de origens culturais diferentes?

Não	
Sim	

Se sim, que tipo de ações e quem as dinamiza:

Cofinanciado por:

Promovido por:

D.4. Há uma política da autarquia para fomentar, em termos habitacionais, a diversidade cultural dos residentes das diferentes zonas/bairros do território concelhio?

Não	
Sim	

Se sim, que tipo de política:

D.5. Há espaços ou áreas (e.g. praças, ruas, centros religiosos, zonas comerciais) do território concelhio que parecem ser mais procuradas por determinados imigrantes ou nacionalidades?

Não	
Sim	

Se sim, identifique quais _____

Porque acha que isso acontece?

D.6. No território concelhio há algum serviço que encaminhe ou informe os imigrantes na vertente da habitação?

	Não	Sim
Há um serviço específico para imigrantes		
Há um serviço destinado à generalidade da população		

Por favor especifique e dê contactos desse(s) serviço(s):

Cofinanciado por:

Promovido por:

E. Mercado de trabalho e empresarial, formação e capacitação

Instrução de preenchimento:

Este bloco de questões deve ser respondido refletindo todo o território concelhio, podendo algumas respostas sinalizadas serem promovidos pela autarquia ou por outras entidades locais, nomeadamente da sociedade civil.

E.1. No território concelhio há algum serviço específico de apoio ao seguinte perfil de imigrantes ativos (promovido pela autarquia e/ou pela sociedade civil)?

Imigrantes ativos			Nome do serviço e atividades promovidas
	Não	Sim	
Empregados			
Desempregados			
Qualificados			
Empreendedores			

E.2. Na vertente da integração dos imigrantes no mercado de trabalho, no território concelhio são promovidas ações e/ou materiais de divulgação e sensibilização, nomeadamente acerca dos seguintes temas:

Temas	Não	Sim	Tipo: Ações/ Materiais	Público-alvo (assinale com um x)			Entidade promotora	Línguas disponibilizadas
				Imigrantes	Profissionais	Empregadores		
Direitos dos imigrantes no acesso à formação								
Direito do trabalho								
Higiene e segurança no trabalho								
Interculturalidade e não discriminação								
Sindicalização								
Outras. Quais?								

Cofinanciado por:

Promovido por:

Explícite o nome das ações/materiais e as datas em que ocorreram (se possível, disponibilize links onde se pode obter mais informação acerca dessas ações/materiais):

E.3. Tem conhecimento de alguma(s) dificuldade(s) sentida(s) pelos imigrantes residentes no território concelhio no acesso aos serviços públicos locais de emprego, de formação ou capacitação (e.g. centro de emprego e centros de formação)?

Não	
Sim	

Se sim. Por favor dê exemplos ou detalhe essas dificuldades:

E.4. Tem conhecimento de respostas do território concelhio na vertente da formação ou capacitação direcionadas a imigrantes?

Não	
Sim	

Se sim. Por favor dê exemplos ou detalhe essas respostas:

E.5. No território concelhio há algum serviço que tenha entre os seus objetivos a promoção da diversidade e não-discriminação no mercado de trabalho?

Não	
Sim	

Identifique o(s) serviço(s) e caracterize-o(s) com alguns elementos:

Cofinanciado por:

Promovido por:

E.6. No território concelhio há medidas/programas de incentivo ao empreendedorismo imigrante?

Não	
Sim	

Se sim, caracterize sumariamente essas medidas/programas, o ano da sua criação e, se possível, indique o número de beneficiários imigrantes:

E.7. No território concelhio há incubadoras de empresas nas quais os imigrantes também podem participar?

Não	
Sim	

Se sim, caracterize sumariamente essas incubadoras, nomeadamente quando foram criadas e quantos beneficiários imigrantes já tiveram:

E.8. A autarquia define regras quanto ao tipo de negócio (e respetiva imagem) que se pode implementar no centro histórico ou noutras áreas específicas da cidade?

Não	
Sim	

Se sim, especifique algumas dessas regras:

E.9. Os empresários imigrantes tendem a concentrarem-se em zonas específicas do território concelhio?

Não	
Sim	

Se sim, em que zonas:

Cofinanciado por:

Promovido por:

Se sim, porque é que acha que isso acontece?

E.10. Sabe o número de negócios/empresas existentes no território concelhio que são dinamizados por imigrantes?

Não	
Sim	

E.10.1. Se sim, qual o número de negócios/empresas?

Indique as principais atividades económicas desses negócios/empresas e quais as nacionalidades ou origens migratórias dos seus empresários?

Fonte:

E.11. No território concelhio há alguma política de atração específica para investidores estrangeiros, empresários imigrantes ou outro perfil de imigrantes ativos?

	Não	Sim	Especifique essas políticas
Investidores estrangeiros			
Empresários imigrantes			
Outro perfil de imigrantes ativos			

Cofinanciado por:

Promovido por:

F. Cultura

Instrução de preenchimento:

Este bloco de questões deve ser respondido refletindo todo o território concelhio, podendo algumas respostas sinalizadas serem promovidos pela autarquia ou por outras entidades locais, nomeadamente da sociedade civil.

F.1. No território concelhio a programação cultural e os eventos promovidos espelham a diversidade cultural dos seus residentes? (assinale com X)

Não	
Sim, ocasionalmente	
Sim, regularmente	

Se sim, que tipo de eventos são promovidos, quem os promove e em que espaços:

F.2. Se sim, a que públicos têm chegado esses eventos?

	Não	Sim
Autóctones		
Comunidades imigrantes		

F.3. A programação cultural promovida pela autarquia contempla produtores/artistas imigrantes residentes no município ou residentes em Portugal? (assinale com X)

Não	
Sim, ocasionalmente	
Sim, regularmente	

Se sim, dê alguns exemplos:

Cofinanciado por:

Promovido por:

F.4. Os eventos culturais (ou artísticos) que têm em vista a sensibilização para a diversidade cultural, e a promoção do diálogo intercultural, ocorrem normalmente em que espaços?

Espaços	Não	Sim	Identifique os eventos, quem os promove e as datas em que se realizaram
Bibliotecas públicas			
Museus			
Parques infantis			
Praças e outros espaços públicos de rua			
Zonas ou centros de comércio			
Outros (especifique):			

F.5. A autarquia apoiou ou atribuiu financiamento a entidades da sociedade civil para a dinamização de atividades culturais com enfoque na diversidade cultural?

	Não	Sim	Evidências (detalhe com exemplos os apoios concedidos)
Apoios financeiros			
Apoio em cedência de instalações/espacos			
Apoio em materiais e equipamentos			
Apoio logístico			
Outro. Qual? _____			

Cofinanciado por:

Promovido por:

G. Solidariedade e Resposta Social

Instrução de preenchimento:

Este bloco de questões deve ser respondido refletindo todo o território concelhio, podendo algumas respostas sinalizadas serem promovidos pela autarquia ou por outras entidades locais, nomeadamente da sociedade civil.

G.1. No território concelhio, todas as entidades que trabalham no âmbito da Intervenção Social abrangem a população imigrante aí residente?

Não	
Sim	

Se sim, dê alguns exemplos de entidades e dos apoios prestados pelas mesmas:

G.2. Para além dos serviços destinados à generalidade da população, há serviços específicos de apoio social à população imigrante?

Não	
Sim	

Se sim, quais? E que instituições os promovem?

G.3. Qual a perceção institucional quanto à existência de situações de carência económica de imigrantes no território concelhio? Desenvolva e caracterize, se possível:

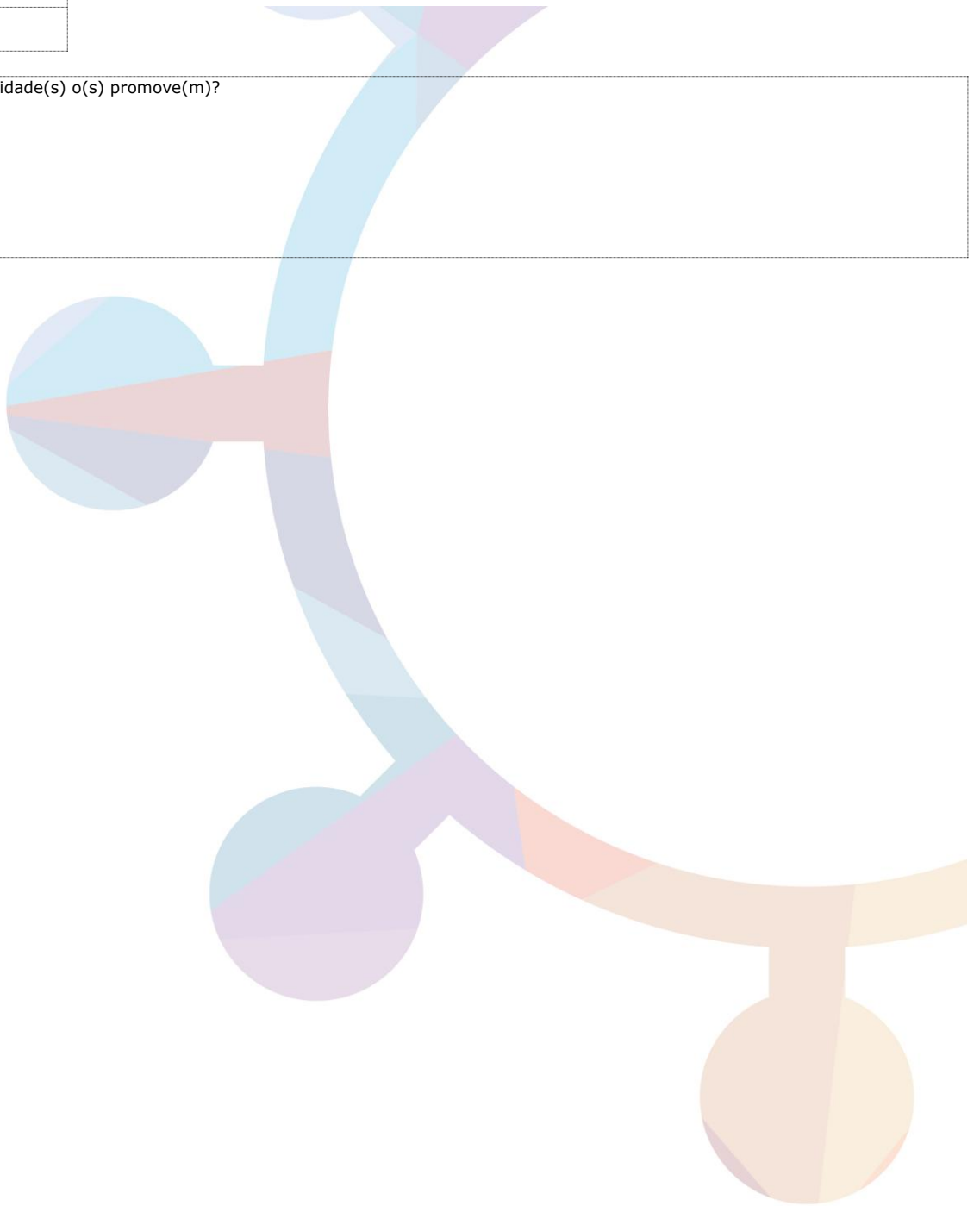
Cofinanciado por:

Promovido por:

G.4. No território concelhio há algum serviço/programa que possibilite o apoio ao retorno dos estrangeiros em situação de carência económica ao seu país de origem?

Não	
Sim	

Se sim, que entidade(s) o(s) promove(m)?



Cofinanciado por:

Promovido por:

H. Cidadania e Participação Cívica

Instrução de preenchimento:

Este bloco de questões deve ser respondido refletindo todo o território concelhio, podendo algumas respostas sinalizadas serem promovidos pela autarquia ou por outras entidades locais, nomeadamente da sociedade civil.

H.1. A nível nacional funciona o Conselho para as Migrações (antes COCAI – Conselho Consultivo para os Assuntos da Imigração). No território concelhio há um órgão/estrutura semelhante?

Não	
Sim	

Se sim, quem o promove, quais as suas competências, a sua composição (elencue a representatividade dos seus participantes) e o seu modo de funcionamento:

H.2. No território concelhio há iniciativas de informação/sensibilização sobre a importância do recenseamento eleitoral dos imigrantes?

Tipo de iniciativa	Não	Sim	Explicita, referindo o nome das iniciativas, a entidade promotora e a data em que ocorreu a iniciativa
Sessões de esclarecimento			
Materiais informativos			
Outras. Quais?			

H.3. No território concelhio há iniciativas para incentivar a participação dos imigrantes na esfera política?

Não	
Sim	

Se sim, dê exemplos:

Cofinanciado por:

Promovido por:

H.4. A origem étnica ou a nacionalidade dos políticos candidatos ou eleitos nas eleições locais refletem a composição da diversidade de origens dos residentes no território concelhio?

Não	
Sim. Parcialmente	
Sim. Proporcionalmente	

Se sim, dê exemplos:

H.5. Há associações de imigrantes ou de apoio a imigrantes no território concelhio?

Não	
Sim	

Se sim, quais as principais áreas de atuação ou tipo de atividades desenvolvidas por essas associações?

Associações	Principais áreas de atuação ou tipo de atividades desenvolvidas

H.6. A autarquia disponibiliza recursos ou apoios a associações e outras entidades da sociedade civil que trabalhem para os imigrantes no território concelhio?

	Não	Sim	Evidências (detalhe com exemplos os apoios concedidos)
Apoios financeiros			
Apoio em cedência de instalações/espacos			
Apoio em materiais e equipamentos			
Apoio logístico			
Outro. Qual?			

Cofinanciado por:

Promovido por:

I. Media

I.1. No território concelhio há media étnicos de iniciativa local de imigrantes OU para imigrantes?

Não	
Sim	

Se sim, quais e a que populações se dirigem?

Nome	Tipo de media (jornal, revista, rádio, programa TV)	Periodicidade e área de abrangência	Público-alvo (e.g. comunidade brasileira, cabo- verdiana, ucraniana)

I.2. A autarquia tem disponíveis apoios ou subsídios para os media étnicos existentes no território concelhio?

Não	
Sim	

Exemplifique, explicitando o enquadramento ao apoio dado:

--

I.3. No território concelhio há programas de comunicação para os assuntos da diversidade cultural e da imigração nos meios de comunicação social (e.g. colunas especiais nos jornais locais; programas de TV e rádio nos meios de comunicação locais)?

Não	
Sim	

Se sim, identifique esses programas e explicita com evidências:

--

Cofinanciado por:

Promovido por:

I.4. A autarquia tem uma estratégia de comunicação para os assuntos da diversidade cultural e da imigração nos meios de comunicação social (e.g. colunas especiais nos jornais ou campanhas de TV e rádio; eventos públicos realizados em conjunto com os media)?

Não	
Sim, ações pontuais	
Sim, de forma regular	

Se sim, explicita com exemplos:

I.5. No território concelhio tiveram lugar iniciativas de sensibilização (promovidas pela autarquia ou pela sociedade civil) dirigidas a jornalistas dos media locais sobre a forma de veicular informação acerca da imigração ou diversidade cultural?

Não	
Sim	

Exemplifique, enquadrando os objetivos da(s) iniciativa(s) e caracterize-a(s) (e.g. quando teve lugar, público a que chegou, conteúdos trabalhados):

Cofinanciado por:

Promovido por:

J. Racismo e discriminação

Instrução de preenchimento:

Neste bloco de questões por favor considere que se aborda o racismo e a discriminação de base étnica ou racial e religiosa.

J.1. No território concelhio há iniciativas ou serviços destinados a combater comportamentos racistas, xenófobos ou discriminatórios?

Não	<input type="checkbox"/>
Sim	<input type="checkbox"/>

Se sim, por favor dê detalhes acerca desses serviços ou iniciativas (e.g. tipo de ações, as instituições envolvidas, público a que se dirigem):

J.2. Já foram identificadas situações de racismo ou discriminação no território concelhio?

Não	<input type="checkbox"/>
Sim	<input type="checkbox"/>

Se sim, de que forma foram identificadas/sinalizadas essas situações? E de que forma foram encaminhadas?

J.3. Há mecanismos no território concelhio que promovam a recolha e encaminhamento de queixas de racismo ou discriminação?

Não	<input type="checkbox"/>
Sim	<input type="checkbox"/>

Se sim, explicita como é feita essa recolha e encaminhamento de queixas de racismo ou discriminação:

Cofinanciado por:

Promovido por:

J.4. No território concelhio há algum serviço de apoio a vítimas de discriminação/racismo (de iniciativa pública ou da sociedade civil)?

Não	
Sim	

Se sim, identifique o(s) serviço(s) e caracterize-o(s) sumariamente:

J.5. Conhece a Comissão para a Igualdade e Contra a Discriminação Racial (CICDR)?

Não	
Sim	

Se não passe para bloco K de questões

J.6. A autarquia alguma vez articulou com a Comissão para a Igualdade e Contra a Discriminação Racial (CICDR) para o encaminhamento de queixas de racismo ou discriminação sinalizadas no território concelhio?

Não	
Sim	

Se sim, caracterize a articulação feita e as situações reportadas sucintamente? Qual o resultado dessa articulação?

Cofinanciado por:

Promovido por:

K. Relações internacionais

K.1. O município tem uma política de cooperação internacional, nomeadamente baseada em acordos ou geminações de cidades que contemplem nos seus objetivos questões relacionadas com as migrações ou com a integração de imigrantes?

Não	<input type="checkbox"/>
Sim	<input type="checkbox"/>

Se sim, por favor detalhe os objetivos desses acordos ou geminações:

K.2. No território concelhio há projetos ou políticas para promover as relações com os países de origem das suas comunidades imigrantes residentes?

Não	<input type="checkbox"/>
Sim	<input type="checkbox"/>

K.3. Se sim, enquadre os projetos ou políticas:

Tipo	Não	Sim	Detalhe com evidências:
Económicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Educação/ Área científica /Formação	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Culturais	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Outras. Quais?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

K.4. O território concelhio tem uma política de atração de imigrantes?

Não	<input type="checkbox"/>
Sim	<input type="checkbox"/>

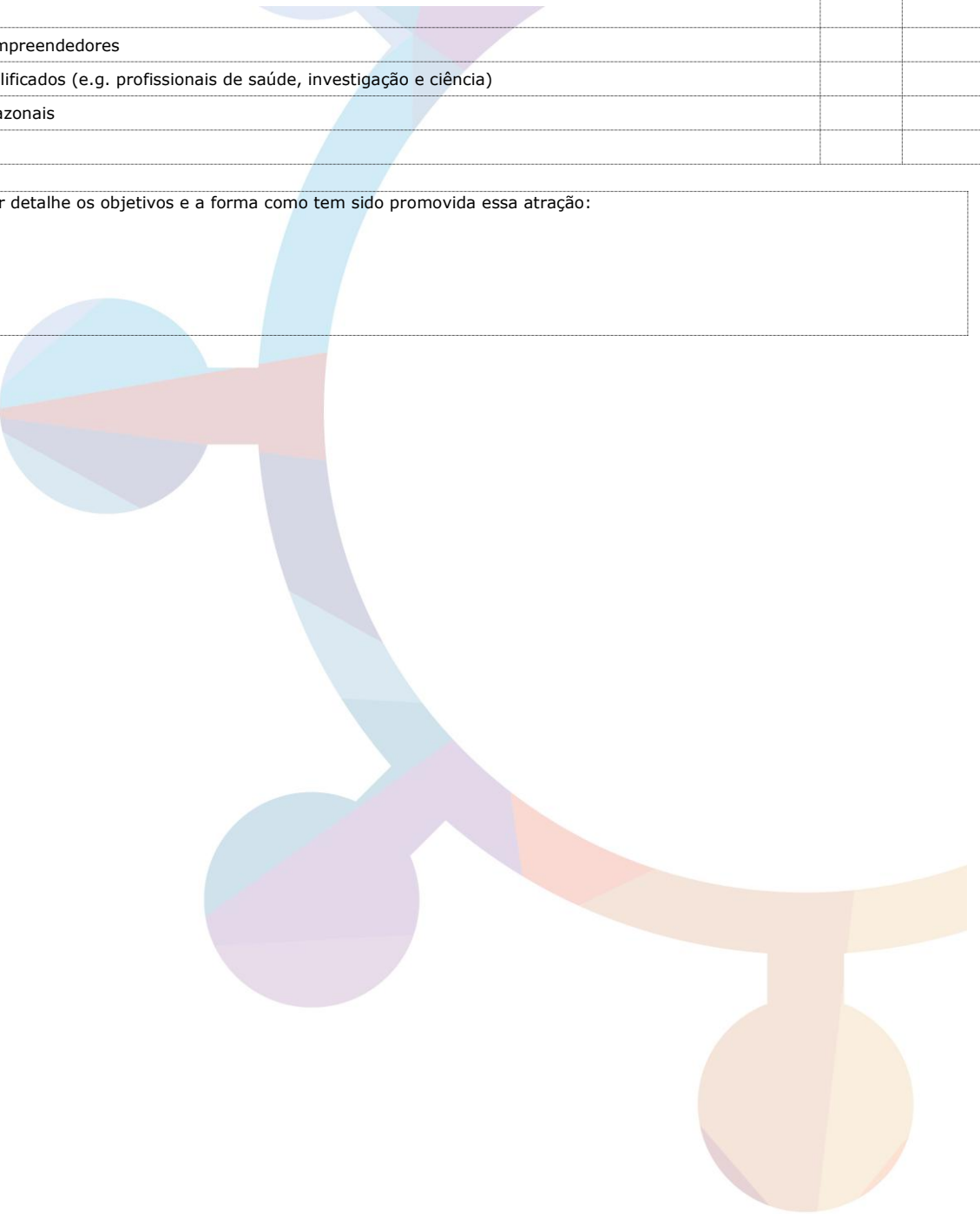
Cofinanciado por:

Promovido por:

K.5. Se sim, que perfil de imigrantes se procura atrair?

	Não	Sim
Reformados		
Estudantes		
Empresários / empreendedores		
Profissionais qualificados (e.g. profissionais de saúde, investigação e ciência)		
Trabalhadores sazonais		
Outros. Quais?		

Se sim, por favor detalhe os objetivos e a forma como tem sido promovida essa atração:



Cofinanciado por:

Promovido por:

L. Religião

L.1. No território concelhio há espaços de culto que reflitam a diversidade religiosa presente no município?

Não	<input type="checkbox"/>
Sim	<input type="checkbox"/>

Se sim, quais as religiões que dispõem de espaços de culto no município e quais as entidades promotoras?

Espaço	Entidade promotora do espaço de culto

L.2. No território concelhio há algum(s) espaço(s) inter-religioso?

Não	<input type="checkbox"/>
Sim	<input type="checkbox"/>

Por favor especifique e dê contactos desse(s) espaço(s):

--

L.3. No último ano houve iniciativas com o intuito de fomentar o diálogo inter-religioso no território concelhio?

Não	<input type="checkbox"/>
Sim	<input type="checkbox"/>

Se sim, como se designaram essas iniciativas e que entidades as dinamizaram?

--

Cofinanciado por:

Promovido por:

M. Educação

Instrução de preenchimento:

Para responder a este bloco de questões por favor escolha e identifique um (e apenas um) **agrupamento de escolas**² do território concelhio que abarque maior diversidade cultural nos seus alunos e/ou mais estudantes imigrantes ou descendentes de imigrantes. Deve marcar uma reunião com a direção do agrupamento para preencher esta parte do questionário.

M.1. Por favor indique o **agrupamento de escolas** a que se reporta nas respostas fornecidas:

Caracterize o agrupamento escolhido quanto a:

Quantas escolas constituem o agrupamento?

Por favor especifique quais os níveis de ensino que o agrupamento inclui (e.g. educação pré-escolar, ensino básico, ensino secundário):

Contactos do agrupamento (pessoa de contacto):

Por favor caracterize o número de alunos do agrupamento (número total de alunos, alunos estrangeiros e as origens de imigração mais representadas):

² O agrupamento de escolas é uma unidade organizacional, dotada de órgãos próprios de administração e gestão, constituída por estabelecimentos de educação pré-escolar e de um ou mais níveis e ciclos de ensino, a partir de um projeto pedagógico comum.

Cofinanciado por:

Promovido por:

M.2. No agrupamento de escolas, como é que as instituições formam as turmas para gerirem a diversidade de origens dos alunos no município?

Forma como são constituídas as turmas	Não	Sim	Evidências (descrição de como é feita a constituição das turmas)
As escolas formam as turmas aleatoriamente e/ou sem atenderem a características que possam diferenciar os alunos			
As escolas constituem turmas em função da data de nascimento dos alunos			
As escolas constituem turmas em função do aproveitamento escolar dos alunos			
As turmas são constituídas em função da origem migratória OU da nacionalidade			
As turmas são constituídas com base na língua materna dos alunos OU do seu nível de domínio da língua portuguesa			
As turmas são constituídas em função de outros critérios. Quais? _____ _____ _____			

M.3. O projeto educativo do agrupamento de escolas contempla a dimensão da interculturalidade ou da imigração?

Não	
Sim, em parte	
Sim, explicitamente	

Se sim, especifique de que forma é contemplada a dimensão da interculturalidade ou da imigração:

Cofinanciado por:

Promovido por:

M.4. Se sim, pode dar alguns exemplos de como as instituições de ensino do agrupamento têm trabalhado essas dimensões da interculturalidade ou imigração?

Como são trabalhadas as dimensões da interculturalidade e da imigração?	Não	Sim	São iniciativas estruturantes na escola? (assinale com um x)	São iniciativas pontuais na escola (iniciativas de um professor/turma)? (assinale com um x)	Evidências (explícite o nome das iniciativas e junte links ou documentos para que a resposta possa ser validada)
Através de iniciativas em sala de aula no contexto das várias unidades curriculares					
Através de iniciativas culturais (e.g. mostras gastronómicas, música, teatro, dança...)					
Através de iniciativas desportivas					
As escolas promovem, ou são parceiras, em projetos de promoção da interculturalidade (ou projetos relacionados com a imigração)					
Outros. Quais? _____ _____ _____					

M.5. O agrupamento de escolas dispõe de materiais pedagógicos de apoio aos docentes e aos alunos para trabalharem as questões da diversidade cultural?

	Não	Sim
Nas <u>bibliotecas das escolas</u> há livros multilingues e/ou materiais pedagógicos específicos na vertente da imigração e diálogo intercultural (os dicionários não estão incluídos neste perfil de materiais)		
Foram adquiridos materiais pedagógicos de apoio aos docentes para trabalharem as questões da diversidade cultural (e.g. materiais multilingues, filmes, histórias – os dicionários não estão incluídos neste perfil de materiais pedagógicos)		
Outros: _____		

Cofinanciado por:

Promovido por:

M.6. No agrupamento há instituições de ensino a disponibilizarem a disciplina de Português como Língua Não Materna? (assinale com um x apenas uma opção de resposta)

Não se enquadra nos níveis de ensino do agrupamento	
Não	
Sim	

Se sim, por favor reporte a realidade de algumas escolas do agrupamento, enquadrando a forma como é disponibilizada a disciplina (se é disponibilizada em forma de disciplina ou na forma de apoio complementar), em que anos de escolaridade, explicitando de que forma são constituídos os grupos e geridos os horários:

M.7. No agrupamento de escolas foram sinalizadas situações de comportamentos discriminatórios em contexto escolar?

Não	
Sim	

Descrição da situação e pessoas envolvidas:

M.8. No agrupamento de escolas há alguma orientação ou estratégia de combate a comportamentos discriminatórios em contexto escolar?

Não	
Sim	

Por favor explicita:

Cofinanciado por:

Promovido por:

M.9. O agrupamento de escolas promove a integração de alunos de diferentes culturas no que diz respeito a:

	Não	Sim	Detalhe apresentando exemplos:
As cantinas possibilitam a escolha de alimentos em função da diversidade cultural e religiosa dos seus alunos			
É promovido o acolhimento de novos alunos (nomeadamente de outras origens culturais) de forma estruturada (e.g. visitas guiadas à escola, kit de boas vindas, tutores, professores disponíveis para acolherem novos alunos e famílias)			
O pessoal afeto aos serviços das escolas encontra soluções para comunicar com os alunos (e suas famílias) que não dominam a língua portuguesa			
A gestão do calendário letivo e das atividades letivas atende à diversidade dos alunos (e.g. ramadão, natal ortodoxo, ano novo chinês)			
Outras: _____			

M.10. No agrupamento de escolas foram sinalizadas situações em que as instituições de ensino recorreram a mediadores linguísticos e culturais?

Não	
Sim	

Por favor exemplifique, explicitando a origem desses mediadores e o vínculo institucional:

--

M.11. No agrupamento de escolas foram promovidas ações de formação ou de sensibilização com vista à capacitação no âmbito das competências interculturais?

	Não	Sim	Evidências (explícite o nome das ações e as datas em que ocorreram)
Ações dirigidas à direção da(s) escola(s)			
Ações dirigidas aos docentes			
Ações dirigidas ao pessoal não docente			
Ações dirigidas às famílias dos alunos			
Ações dirigidas aos alunos			

Cofinanciado por:

Promovido por:

N. Língua

Instrução de preenchimento:

Este bloco de questões deve ser respondido refletindo todo o território concelhio, podendo algumas respostas sinalizadas serem promovidos pela autarquia ou por outras entidades locais, nomeadamente da sociedade civil.

N.1. No território concelhio há iniciativas de apoio à aprendizagem da língua portuguesa para imigrantes?

Não	<input type="checkbox"/>
Sim	<input type="checkbox"/>

Se sim, de que tipo de serviço se trata?

Designação de iniciativas	Entidade que o promove	É gratuito?	Enquadra-se no Programa Português para Todos (PPT)?

N.2. Estas iniciativas respondem às necessidades de aprendizagem de língua portuguesa dos imigrantes residentes no território concelhio?

Não	<input type="checkbox"/>
Sim	<input type="checkbox"/>

Porquê?

--

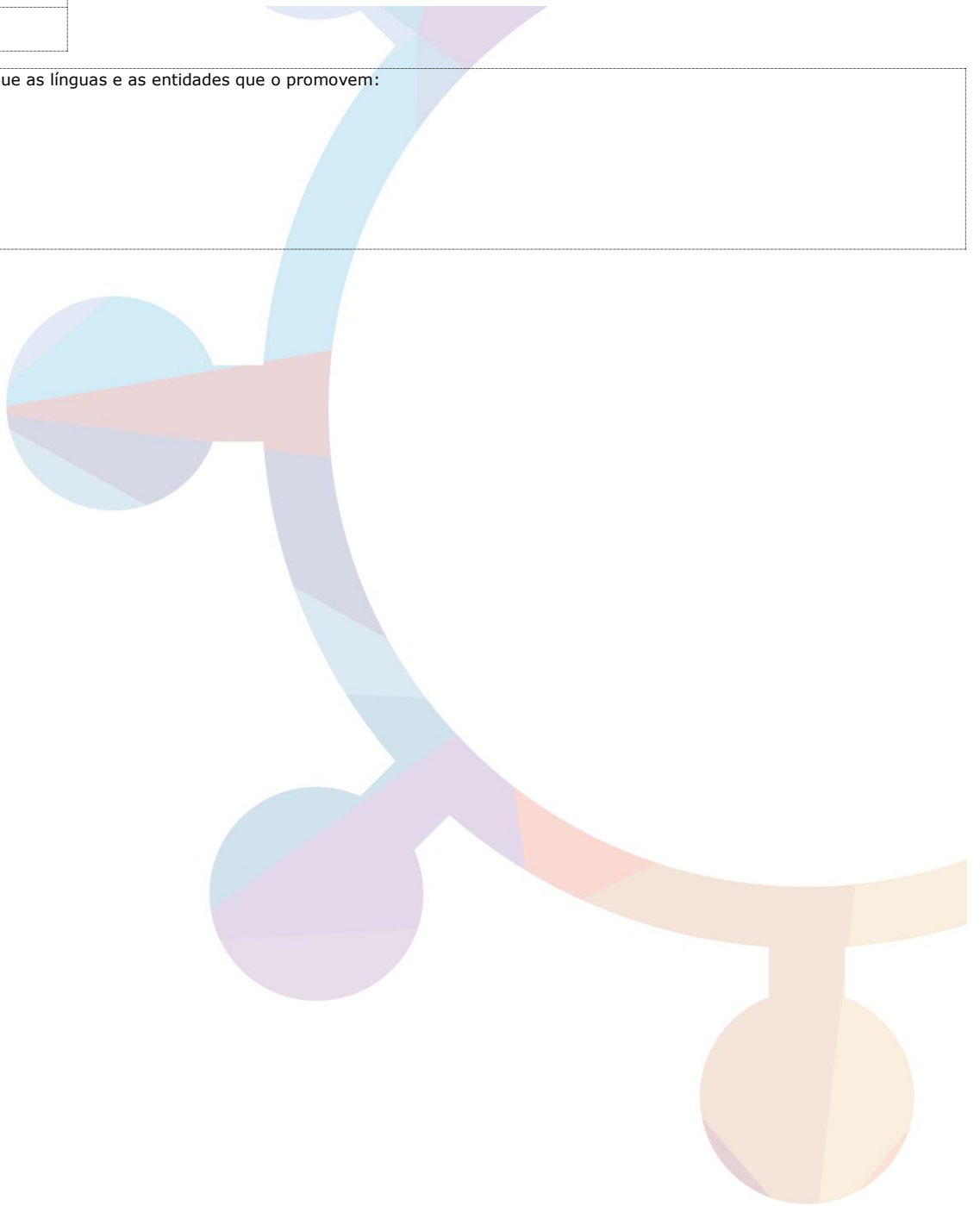
Cofinanciado por:

Promovido por:

N.3. No território concelhio são dinamizadas atividades em torno da aprendizagem da língua materna dos imigrantes residentes?

Não	
Sim	

Se sim, identifique as línguas e as entidades que o promovem:



Cofinanciado por:

Promovido por:

O. Saúde

Instrução de preenchimento:

Para este bloco de questões o respondente poderá ter necessidade de contactar um serviço local de saúde (e.g. unidades de saúde familiares (USF) OU unidades de cuidados de saúde personalizadas (UCSP) que recebe mais utentes imigrantes e seus descendentes. As questões e respostas devem reportar-se sempre ao serviço nacional de saúde e/ou serviços públicos de saúde disponíveis no território concelhio (não devem ser considerados os serviços de saúde privados).

0. Por favor indique a(s) unidade(s) de saúde ou de cuidados de saúde que contactou para apoiar as respostas fornecidas neste bloco de questões e os respetivos contactos:

Indique o número de utentes imigrantes atendidos no último ano e as origens imigratórias mais representadas?

0.1. Quem tem acesso aos serviços públicos de saúde no território concelhio?
(assinale com um X apenas uma opção de resposta)

<input type="checkbox"/>	Todos os cidadãos, independentemente da sua nacionalidade e situação legal no país
<input type="checkbox"/>	Todos os cidadãos portugueses e estrangeiros em situação regular no país
<input type="checkbox"/>	Todos os cidadãos portugueses e nacionais de países comunitários
<input type="checkbox"/>	Apenas os cidadãos portugueses

0.2. Tem conhecimento de alguma(s) dificuldade(s) sentida(s) por imigrantes residentes no território concelhio no acesso aos serviços públicos locais de saúde (e.g. unidades de saúde, hospitais)?

Não	<input type="checkbox"/>
Sim	<input type="checkbox"/>

Por favor dê exemplos (e.g. dificuldades cobrar despesas a imigrantes não inscritos ou em situação irregular, doentes ao abrigo dos acordos de saúde) e explicita a forma de atuação perante essas situações:

Cofinanciado por:

Promovido por:

0.3. Na vertente da saúde, no território concelhio são promovidas ações e/ou materiais de informação e sensibilização para as questões da imigração ou outras dirigidas aos imigrantes?

Não	Sim	Assunto/tema	Designação das ações/materiais	Público-alvo		Entidade promotora	Línguas disponibilizadas
				Imigrantes (assinale com um X)	Profissionais de saúde e administrativos (assinale com um X)		
		Direitos dos imigrantes no acesso à saúde					
		Competências interculturais dos profissionais de saúde de administrativos					
		Cuidados preventivos de saúde (saúde oral, planeamento familiar, vacinação,...)					
		Rastreios de saúde (saúde oral, diabetes,...)					
		Outras. Quais?					

Se possível disponibilize links onde se pode obter mais informação acerca desses materiais ou ações:

0.4. Os serviços de saúde do território concelhio integram nas suas práticas os princípios da assistência religiosa, espiritual ou cultural, em função da diversidade presente no território?

Não	
Sim	

Se sim, dê exemplos:

Cofinanciado por:

Promovido por:

O.5. Quais as práticas adotadas pelos serviços de saúde do território concelhio no atendimento aos imigrantes sempre que se apresentem, por exemplo, dificuldades de comunicação?

	Não	Sim
Através de intérprete presencial		
Serviços de tradução telefónica disponíveis		
Com a ajuda de familiares ou amigos que acompanhem os doentes		
Recurso a associações de imigrantes ou outras organizações da sociedade civil locais		
Uso de outra língua		
Repetição, gestos		
Outros _____		

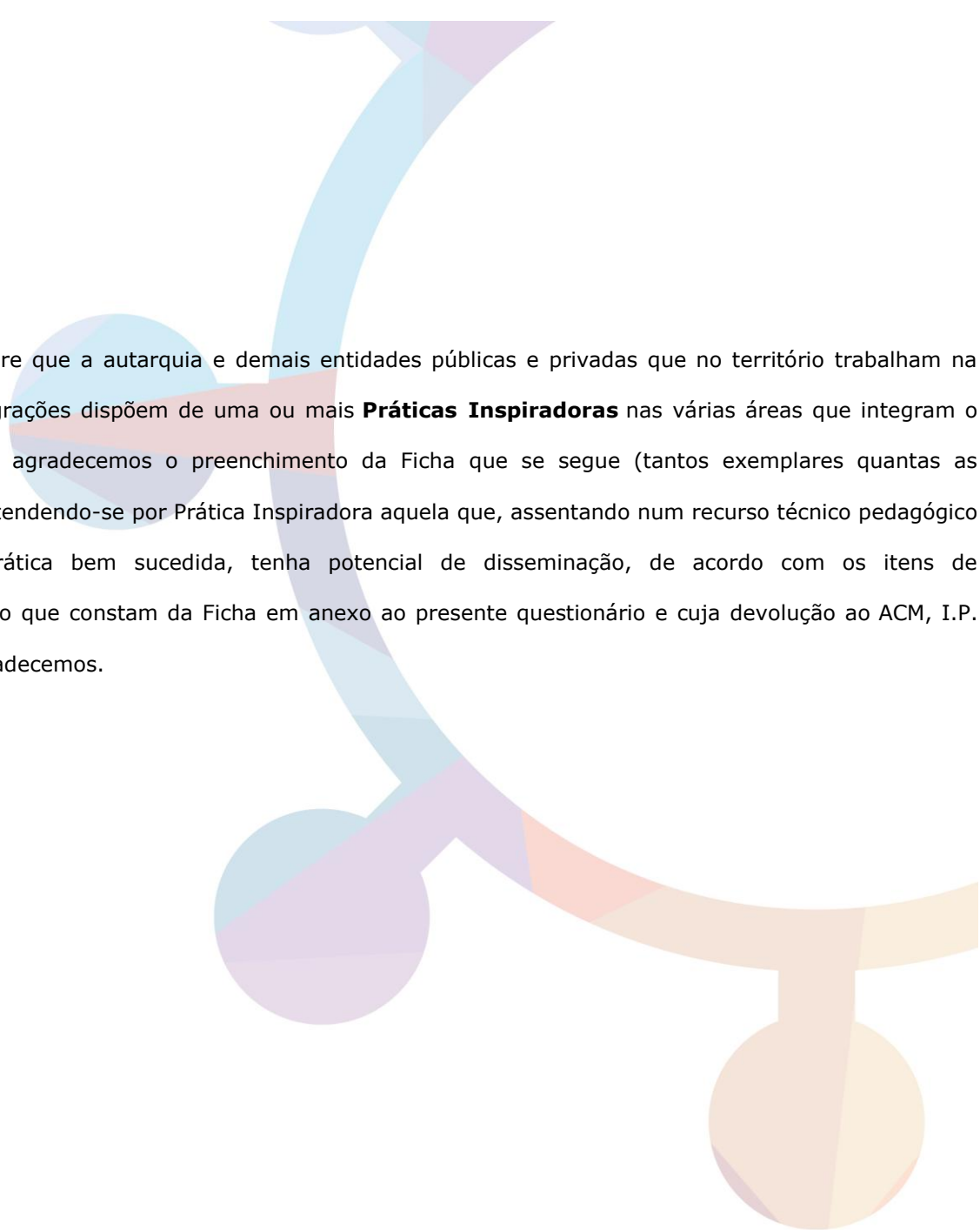
O.6. Há profissionais de saúde estrangeiros no território concelhio?

Não	
Sim	

Se sim, explicita as origens de imigração desses profissionais de saúde, o regime de contratação em que se encontram (e.g. ao abrigo de acordos, através de empresas de outsourcing...), e os resultados/impactos da sua intervenção/trabalho:

Cofinanciado por:

Promovido por:



Caso considere que a autarquia e demais entidades públicas e privadas que no território trabalham na área das migrações dispõem de uma ou mais **Práticas Inspiradoras** nas várias áreas que integram o IMAD, muito agradecemos o preenchimento da Ficha que se segue (tantos exemplares quantas as Práticas), entendendo-se por Prática Inspiradora aquela que, assentando num recurso técnico pedagógico ou numa prática bem sucedida, tenha potencial de disseminação, de acordo com os itens de caracterização que constam da Ficha em anexo ao presente questionário e cuja devolução ao ACM, I.P. desde já agradecemos.

Obrigado.

Cofinanciado por:

Promovido por:

Ficha de Caracterização de Práticas Inspiradoras	
Nota: Se pretende que se a S/ prática seja integrada na Base de Dados de Práticas Inspiradoras dinamizada pelo ACM, I.P., deverá enviar esta ficha devidamente preenchida para o seguinte endereço eletrónico: politicasmunicipais@acm.gov.pt	
Identificação da Entidade	
Designação	
Morada	
Município e Distrito	
Telefone Email	
Pessoa de contacto	(Caso os contactos sejam diferentes dos mencionados anteriormente, deverá personalizar)
Identificação da Prática	
Designação da prática	
Área de intervenção	
Objetivos e finalidades	
Público-alvo	
Parceiros envolvidos	
Descrição da Prática	
Caracterização da prática	(A que problema pretende responder? Qual a solução implementada)
Competências necessárias para a sua implementação	(Competências da entidades responsável pela sua implementação, mas também contributos e complementaridades dos parceiros envolvidos)
Envolvimento do público-alvo	
Metodologia de implementação e instrumentos	
Estratégias de comunicação da prática junto do seu público-alvo	
Dificuldades e obstáculos	(Identificação e sinalização da forma de os superar)
Fatores críticos de sucesso	(Fatores que desempenharam um papel importante na emergência e na qualidade da prática)
Resultados da Prática	
Valor acrescentado	
Impacto em termos de igualdade de oportunidades	
Sustentabilidade	
Fatores críticos de sucesso para a disseminação da Prática	
Fatores críticos de sucesso de apoio à disseminação	
Proposta de Metodologia e instrumentos	

Cofinanciado por:

Promovido por:

www.acm.gov.pt