

Integração das Comunidades Ciganas

PRÁTICAS LOCAIS

MUNICÍPIO Évora

TÍTULO

Centro de competências para ciclos de capacitação pessoal e social

ÁREA(S)

- Habitação

PRINCIPAIS PROBLEMAS

- Exclusão social;
- Habitação indigna (acampamento); dificuldades de adaptação a habitação em apartamento e em comunidade alargada (bairro);
- Dificuldades no acesso à saúde;
- Preconceitos mútuos entre ciganos e não ciganos.

DESCRIÇÃO

Principais objetivos:

- Preparar a transição e adaptação de famílias a habitar em itinerância/acampamento para o realojamento em apartamento em bairro de habitação social, através do aprofundamento de competências pessoais sociais e do diálogo e convivência intercultural entre a comunidade cigana e a restante comunidade.

Metodologia:

Modelo de intervenção, colaborativo e partilhado, como “guia” para todos/as os/as técnicos/as com responsabilidade na intervenção junto desta população assente numa intervenção integrada que contempla as dimensões indivíduo e sistemas sociais, onde a família tem um papel fundamental, pretendendo-se criar um clima de aprendizagens facilitadoras, que se traduza no desenvolvimento da dimensão cognitiva, emocional e social das famílias, visando a aquisição de competências assente em técnicas e estratégias de acompanhamento sistemático assentes no pré e pós realojamento, avaliação e *follow up*. A aplicação do modelo adapta-se ao diagnóstico social de cada família, considerando potencialidades, fragilidades, recursos familiares e sociais, com graus de exigência diferentes consoante as capacidades individuais e familiares, num período compreendido entre 2 a 6 meses que antecede o realojamento previsto em habitação.

Este modelo enquadra-se no plano de ação da Unidade de Rede para a Inclusão e Diálogo Intercultural 2022 do Conselho Local de Ação Social e envolve as áreas da educação para a saúde, habitação, cidadania saudável e parentalidade positiva.

Estratégias de envolvimento e participação:

- Intervenção informal em contexto de acampamento;
- Envolvimento dos parceiros com ação/intervenção na área temática a trabalhar;
- Ações práticas em contexto de domicílio;
- *Follow-up*.

Dificuldades e obstáculos do processo:

- Situação de exclusão severa das famílias face à vivência em contexto de apartamento e comunidade alargada.

Principais fatores de sucesso:

- Adaptação do modelo aplicando tempos e graus de exigência diferentes tendo em conta as competências individuais e familiares;
- Existência de acompanhamento técnico de proximidade pré e pós realojamento;
- Envolvimento da rede formal e informal (amigos e comunidade) na integração do indivíduo/ família no bairro;
- Existência de envolvimento e participação ativa do indivíduo/família no processo de realojamento, com a aplicação das aprendizagens em contexto domiciliário.

INTERVENIENTES

- **Autarquias Locais:** Município de Évora;
- **Sociedade Civil:** APPACDM – Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão com Deficiência Mental (Contrato Local de Desenvolvimento Social 4G); Centro Humanitário de Évora – Cruz Vermelha Portuguesa; Associação para o Bem-Estar Social da Cruz da Picada (ADBES); Associação para o desenvolvimento das Mulheres Ciganas Portuguesas (AMUCIP);
- **Saúde:** Unidades de Saúde Familiar. Setor Empresarial Habévora – Gestão habitacional E.M.

RESULTADOS

- Reforço do sentimento de pertença ao bairro e ao concelho.
- Integração harmoniosa na zona de residência.
- Reforço da rede de suporte da comunidade.
- Aumento de práticas de interculturalidade no contexto do bairro.
- Melhoria das práticas de saúde das famílias.

RECURSOS MOBILIZADOS

- **Recursos humanos:** Técnicos do Município e das entidades parceiras.
- **Recursos logísticos:** espaços (habitação) e equipamentos (eletrodomésticos e mobiliário) disponibilizados pelo Município e entidades parceiras.
- **Recursos financeiros:** Município e empresa municipal.

DURAÇÃO

- Acomodação nas práticas locais: desde agosto de 2020, a intervenção terá continuidade enquanto se mantiver a necessidade de acompanhamento social das famílias em processo de realojamento.