

# Integração das Comunidades Ciganas

## PRÁTICAS LOCAIS

MUNICÍPIO Fundão

### TÍTULO

Fundão MEDEA – Projeto de Mediadores Municipais e Interculturais

### ÁREA(S)

- Participação e Não discriminação
- Mediação Intercultural
- Educação e Qualificação
- Emprego
- Saúde

### PRINCIPAIS PROBLEMAS

- Absentismo escolar, analfabetismo e baixa escolaridade dos adultos
- Desemprego
- Baixos índices de saúde
- Fraca participação social

### DESCRIÇÃO

#### Principais objetivos:

- Melhoria da qualidade de vida das comunidades migrante e cigana e convivência intercultural entre estas, as entidades públicas e civis e a comunidade em geral, com vista à promoção da coesão social no concelho.

#### Metodologia:

- Constituição de uma equipa de mediadores interculturais e estabelecimento de redes e parcerias públicas e da sociedade civil, incluindo representantes da população cigana.
- Mediação intercultural nas áreas da Educação, Formação e Emprego, Saúde e Cidadania Inclusiva e Participativa.

### **Estratégias de envolvimento e participação:**

- Trabalho presencial diário de acompanhamento, no apoio, na facilitação, na aproximação, na criação de um ambiente saudável e de tolerância e na promoção de valores sociais entre as comunidades ciganas e migrantes e as entidades externas locais e a sociedade geral – Apoio e encaminhamento para marcação de consultas de saúde; encaminhamento para a aquisição de produtos básicos de higiene e alimentares; apoio na inscrição em creches e escolas; apoio na procura/obtenção de habitação ou outros apoios relativos à mesma; aplicação de questionário de diagnóstico à comunidade cigana;
- Promoção da integração das crianças e jovens no pré-escolar e escolaridade obrigatória através de dinâmicas, ações de capacitação e sensibilização com a parceria da EAPN – Reunião com mães da comunidade cigana; Projeto Crescer em Cidadania: atividade “Círculos de Histórias” (lidar com conflitos em contexto escolar, a multiculturalidade e a interculturalidade na escola); Sessões no Agrupamento de Escolas do Fundão “A importância da escolarização e valorização dos alunos/as e EE pela escola”;
- Programa de desenvolvimento de competências Pessoais e Sociais – Sessões de alfabetização; Sessões de informação e sensibilização sobre “higiene e alimentação saudável” entre outras ações;
- Apoio online e via telefone como suporte para a relação com as entidades públicas e/ou situações do quotidiano;
- Facilitação da integração profissional, quer na relação com o IIEFP, quer com as entidades empregadoras da região – Apoio na elaboração de CV, preparação para possíveis entrevistas de emprego, inserção no mercado de trabalho;
- Sessões de sensibilização, reflexão e aprendizagem para indivíduos pertencentes à população alvo do projeto, mas também a locais que queiram ser agentes ativos no processo de integração dos migrantes e indivíduos de etnia cigana – Atividades Interculturais Craft & Culture; Dia Nacional da Pessoa Cigana...;
- Promoção de um programa de educação intercultural nas escolas locais de 1º ciclo, onde se promoveu o interconhecimento entre locais e novos locais – Atividade Intercultural Dia da Mulher (“Março, Género e Mitos 2022”); Semana da Interculturalidade e Dia Internacional da Pessoa Cigana (8 de abril); Formação acreditada para profissionais da educação em “Interculturalidade em Contexto Escolar”; *We Are All Welcome* – Dia Nacional para a Igualdade.

### **Dificuldades e obstáculos do processo:**

- Falta/falha de compromisso e interesse por parte da comunidade cigana relativamente à integração entre eles e com a restante comunidade fundanense e migrante.
- Embora os interesses tenham sido detetados e estejam a ser tratados não existiu/existe, da parte interessada, um envolvimento positivo e sobretudo ativo.

- A abertura de cursos financiados pelo IEPF trouxe a desistência das aulas de alfabetização e das restantes formações pensadas, uma vez que a comunidade procura, idealmente, uma formação financiada independentemente de o tema ser de interesse ou não.
- As ações que foram pensadas e realizadas com sucesso não teriam o mesmo impacto / participação se a Ação Social não tivesse reforçado enviando por escrito a convocatória de participação.

#### Principais fatores de sucesso:

- Foi possível iniciar a alfabetização com algumas mulheres da comunidade que têm o sonho de tirar a carta de condução para serem mais autónomas ou que possam ler uma carta sem que tenham a necessidade de procurar ajuda para a interpretação da mesma.
- Houve indivíduos que foram inseridos no mercado de trabalho, tornando-os mais responsáveis, autónomos e orientados.
- A comunidade começou por nos procurar para esclarecer algumas dúvidas; exporem algum problema/necessidade; pedirem ajuda habitacional; pedirem ajuda na procura de trabalho e elaboração de currículos...
- Com o projeto e as parcerias (em particular, neste caso, a EAPN), as ações de sensibilização nas escolas foram educativas e segundo os/as professores/as houve mudança de mentalidades e de postura quer nas crianças não ciganas como nas crianças ciganas. Sendo que as últimas começaram a ir mais regularmente às aulas e expressavam-se mais. Acreditamos que os jovens são o elo da mudança para que a comunidade saía mais formada e integrada.
- Houve, em alguns eventos municipais, a participação/envolvimento de certos elementos da comunidade cigana.

## INTERVENIENTES

- **Autarquias locais:** Câmara Municipal do Fundão;
- **Sociedade civil:** CACFF – Centro Assistencial, Cultural e Formativo do Fundão; Pinus Verde – Associação de Desenvolvimento; Rede Europeia Anti-Pobreza Portugal – EAPN, Castelo Branco.
- **Outros:** Rede Social do Fundão.

## RESULTADOS

- Apoio e encaminhamento marcação de consultas de saúde; encaminhamento para a aquisição de produtos básicos de higiene e alimentares; apoio na inscrição em creches e escolas; apoio na procura/obtenção de habitação ou outros apoios relativos à mesma; aplicação de questionário de diagnóstico à comunidade cigana – Apoio individual a 18 famílias, num total de 82 indivíduos e submetidos 27 questionários;

- Reunião com mães da comunidade cigana; Projeto Crescer em Cidadania: atividade “Círculos de Histórias” (lidar com conflitos em contexto escolar, a multiculturalidade e a interculturalidade na escola); Sessões no Agrupamento de Escolas do Fundão “A importância da escolarização e valorização dos alunos/as e EE pela escola” – Total de 82 alunos/as dentro dos quais 7 alunos/as da comunidade cigana; 6 Encarregados de Educação da comunidade cigana e 4 professoras;
- Ações de capacitação: Sessões de alfabetização; Sessões de informação e sensibilização sobre “higiene e alimentação saudável”; ... – Total de 17 pessoas da comunidade cigana;
- Apoio online e via telefone como suporte para a relação com as entidades públicas e/ou situações do quotidiano – Total de 13 pessoas da comunidade cigana;
- Apoio na elaboração de CV e preparação para possíveis entrevistas de emprego; integração no mercado de trabalho – Total de 12 pessoas da comunidade cigana inseridas no mercado de trabalho;
- Atividades/Eventos Interculturais Craft & Culture; Dia Nacional da Pessoa Cigana – Total de 24 pessoas da comunidade cigana;
- Atividade Intercultural Dia da Mulher (“Março, Género e Mitos 2022”); Semana da Interculturalidade e Dia Internacional da Pessoa Cigana (8 de abril); Formação acreditada para profissionais da educação em “Interculturalidade em Contexto Escolar”; *We Are All Welcome* – Dia Nacional para a Igualdade – Total de 147 portugueses dentro dos quais 6 pessoas da comunidade cigana e 5 estrangeiros.

## RECURSOS MOBILIZADOS

- **Recursos humanos:** 1 Mediadora, Técnicos/as das várias entidades parceiras.
- **Recursos logísticos:** espaços e equipamentos do Município e de entidades parceiras.
- **Recursos financeiros:** Município e cofinanciamento (85%) por parte do Programa Operacional Inclusão Social e Emprego (PO ISE), medida 3.09.

## DURAÇÃO

- **Período de intervenção:** 18 meses (1 de novembro de 2021 a 31 de maio de 2023).

## DIVULGAÇÃO

Redes Sociais do Município