

# Integração das Comunidades Ciganas

## PRÁTICAS LOCAIS

MUNICÍPIO Santarém

### TÍTULO

- Articular. Com - Projeto de Mediadores Municipais e Interculturais - Projeto de intervenção social

### ÁREA(S)

- Mediação Intercultural

### PRINCIPAIS PROBLEMAS

- Baixa frequência do ensino pré-escolar; insucesso escolar e absentismo (especialmente feminino e na adolescência); segregação étnica nas atividades em meio escolar (intervalos, cantinas); analfabetismo e baixa escolaridade dos adultos; fraca valorização da vida escolar
- Desemprego de longa duração; dificuldade no acesso ao emprego e formação profissional
- Dificuldades no acesso à saúde; baixos índices de saúde; maus hábitos de sono
- Habitação indigna (barracas ou construções ilegais); bairro segregado, sem infraestruturas e saneamento básico e sem equipamentos sociais
- Preconceitos mútuos entre ciganos e não ciganos
- Fraca participação social
- Situações conflituais dentro da comunidade

### DESCRIÇÃO

#### Principais objetivos

- Combater a pobreza e a exclusão social, designadamente através de: melhorar os recursos e as metodologias de trabalho disponíveis no Município; promover a mudança de atitudes e desconstruir preconceitos necessários para a inclusão social da comunidade de etnia cigana e a comunidade migrante, nas suas diversas dimensões, educação, trabalho, cultura; e desenvolver as suas competências pessoais e sociais.

#### Metodologia

- Constituição de Equipa de Mediadores Municipais Interculturais a intervir nas áreas da cidadania; emprego e formação; voluntariado; habitação e acompanhamento; ações de sensibilização na área da saúde.

## Estratégias de envolvimento e participação

Conforme as áreas /eixos de intervenção da dimensão estratégica do PLICC, com base na Estratégia Nacional de Integração das Comunidades Ciganas 2013-2022:

- **Área da igualdade, inclusão e participação/cidadania** – Mobilização para a participação de pessoas da comunidade cigana no CCMI com o objetivo estratégico de garantir a participação cívica, política e cultural das pessoas ciganas (inclusão social).
- **Eixo transversal** – Atualização do Diagnóstico no que concerne à caracterização da população da comunidade cigana no Concelho de Santarém, com o objetivo estratégico de caracterizar a população da comunidade cigana residente no Concelho (caracterização particularizada).
- **Área da educação** – Estabelecer um grau de confiança entre escola e família no processo de mediação com o objetivo estratégico de promover uma relação saudável entre cuidadores/encarregados de educação e escola, assim como, promover a integração escolar e comunitária das pessoas da comunidade cigana.
- **Área do emprego e formação** – mobilizar a comunidade cigana para a participação e integração com o objetivo estratégico de promover a integração em mercado laboral e formação das pessoas da comunidade cigana.
- **Área da habitação** – Acompanhar na procura de habitação digna e envolver as pessoas na procura de soluções dignas habitacionais com o objetivo estratégico de acompanhar as famílias na procura de habitação em mercado privado e sensibilizar os proprietários para o arrendamento à população da comunidade cigana.
- **Área da saúde** – Envolver as pessoas no processo de prevenção da saúde, através de ações de sensibilização com o objetivo estratégico de garantir e melhorar o estado de saúde global da população da comunidade cigana.

### Dificuldades e obstáculos do processo:

- Resistência ao envolvimento e à plena participação.

### Principais fatores de sucesso:

Durante a implementação do Projeto Articular. Com, houve a mobilização de pessoas da comunidade cigana na participação de:

- Atividade 1 “Conselho Consultivo para a Mediação Intercultural” - No CCMI participaram 5 pessoas da comunidade cigana;
- 2) Atividade 2 “*Medi@ção – Podcast*” – Na ação “Conversas de Natal” foram envolvidas cerca de 20 crianças e jovens maioritariamente da comunidade cigana, entre os 06 e os 17 anos, participantes do projeto Agir+ E8G (Programa Escolhas), cujos cuidadores deram a autorização expressa para a participação e o respetivo consentimento informado para a recolha de dados e posterior publicação da ação.
- 3) Atividade 3 “Patchwork - Empreendedor sem Fronteiras” que teve como objetivo principal incentivar os destinatários a empreender e trocar experiências municiando-os com instrumentos básicos de ação para a criação de projetos próprios, estiveram presentes 3 pessoas da comunidade cigana no I Encontro de Empreendedorismo.

- 4) Atividade 4 “Pontes de Mediação Escolar” que teve como objetivo principal articular/mediar com agentes educativos, alunos/as e familiares migrantes e da comunidade cigana:
  - 4.1) Mediação Individual – Foram mediadas 2 crianças da comunidade cigana, envolvendo os respetivos cuidadores;
  - 4.2) Mediação Coletiva - No âmbito da integração e interculturalidade valorizando a diversidade cultural e da coesão social através da desconstrução de estereótipos e preconceitos sobre a população migrante e de etnia cigana, no total foram beneficiadas 38 crianças das turmas mista 3 / 4.º ano e 4.º ano do 1.º ciclo do ensino básico, onde estavam integradas crianças da comunidade cigana.
- 5) Atividade 5 “Pontes de Mediação entre Instituições” que teve como objetivo principal promover a comunicação efetiva, clara e saudável entre as instituições/serviços e as cidadãs e os cidadãos por via do princípio da confiança, integrados no Projeto Comunicar participaram 6 jovens, sendo 1 imigrante, 3 da comunidade autóctone e 2 da comunidade cigana.
  - 5.1) no “Encontro de Mulheres”, realizado em 8 de março de 2023, estiveram presentes 3 senhoras da comunidade cigana;
  - 5.2) Nas ações referentes aos “Encontros Articular”, realizadas na Igreja Evangélica Assembleia de Deus de Santarém – Casa do Pai (AD), para atendimento e acompanhamento através da ficha de inscrição para identificação de problemáticas/necessidades e fazer o posterior encaminhamento, estiveram presentes pessoas da comunidade cigana;
  - 5.3) Em 28 de janeiro para apresentação do Projeto Articular. Com, a coordenadora esteve presente no culto realizado pelas comunidades ciganas residentes nas zonas Centro, margem Sul e Norte do País, um encontro realizado na AD em Santarém.
- 6) Os 2 jovens da comunidade cigana participaram na atividade 6 “Mapa Migratório do Concelho” que teve como objetivo principal a aplicação de um inquérito por questionário para um melhor conhecimento da comunidade imigrante e para definição de ações futuras. Aplicaram também 14 inquéritos por questionários a pessoas da comunidade cigana, inquéritos preparados especificamente para a posterior realização da caracterização da população da comunidade cigana no Concelho de Santarém, integrado no PLICC.
- 7) Atividade 9 “Raízes no Diálogo Intercultural” que teve como objetivo principal promover o diálogo entre comunidade migrantes, comunidade cigana, agentes sociais, educativos e profissionais, conhecer e reunir lideranças e grupos de interesse entre as comunidades migrantes e autóctone, concitando-as e encorajando-as a contribuir para a mobilização de suas comunidades, participação e para o desenvolvimento local, estiveram presentes 6 pessoas da comunidade cigana.

No *focos group* para a avaliação externa do projeto articular. Com, estiveram presentes 2 pessoas da comunidade cigana.

## INTERVENIENTES

- **Autarquias Locais:** Município de Santarém; Junta de Freguesia/União de Freguesias da cidade de Santarém (Marvila, Santa Iria da Ribeira de Santarém, São Salvador e São Nicolau) e Junta de Freguesia do Vale de Santarém.
- **Sociedade Civil:** Associação Internacional Luso-Brasileira de Integração Arte e Cultura; Associação de Angola (ainda em formalização); Associação para o Desenvolvimento Social e Comunitário de Santarém – ADCSS (Equipa RSI); Associação Portuguesa Defesa do Consumidor – DECO Santarém (protocolada com o Município de Santarém através do CIAC – Centro de Informação e Atendimento ao Consumidor).
- **Ação Social:** Centro Distrital de Segurança Social de Santarém, Município de Santarém (DASS; CPCJ).
- **Educação:** Divisão de Educação do Município de Santarém; Agrupamento de Escolas Afonso Henriques; Alexandre Herculano; Ginestal Machado; Sá da Bandeira e Divisão de Educação do Município de Santarém.
- **Emprego:** GIP – Município de Santarém; IEFP – Instituto Emprego e Formação Profissional – Serviço de Formação Profissional de Santarém – ISS.
- **Saúde:** ACES Lezíria.
- **Forças de Segurança:** GNR – Guarda Nacional Republicana - Posto Territorial de Santarém; PSP – Polícia de Segurança Pública, Comando Distrital de Santarém.
- **Setor Empresarial:** Informativo/Divulgação - Radio Comercial Almeirim.
- **Organizações Religiosas:** Assembleia de Deus – Casa do Pai em Santarém.

## RESULTADOS

- Aprofundamento do Conselho Consultivo para a Mediação Intercultural como uma rede de parceiros facilitadora da inclusão da comunidade cigana;
- Aumento de práticas de interculturalidade no contexto escolar, com a participação da comunidade cigana;
- Aumento de atividades de mediação escolar em situações de absentismo, conflitos, comportamentos de risco;
- Aumento da participação da comunidade cigana em atividades culturais, educacionais, nomeadamente as desenvolvidas pelos projetos locais;
- Aumento de ações de sensibilização para questões ambientais, nos Bairros Sociais, com a participação ativa da comunidade cigana;
- Melhoria das práticas de prevenção na área da saúde oral, vacinação e alimentação saudável, junto de crianças do 1º CEB e suas famílias;
- Aumento do envolvimento nas questões /soluções referentes a habitação;
- Aumento da mobilização para a participação e integração em soluções face ao desemprego;
- Aumento da mobilização para a participação e integração em ações de formação.

## RECURSOS MOBILIZADOS

- **Recursos humanos:**
  - a) Técnicas superiores da Divisão de Ação Social e Saúde- DASS (equipa multidisciplinar, inclusive, o Gabinete de Inserção Profissional) do Município de Santarém;
  - b) 1 mediador a integrar através do programa/medida CEI+;
  - c) Técnicos/as de Acompanhamento da Mediada Rendimento de Inserção Social (ADSCS – Associação para o Desenvolvimento Social e Comunitário de Santarém; CSIS – Centro Social e Interparoquial de Santarém; SAAS – Santarém – Serviço de Atendimento e Acompanhamento da Cruz Vermelha de Santarém e Cartaxo; SAAS – Pernes - Serviço de Atendimento e Acompanhamento da Santa Casa da Misericórdia de Pernes; SCMS – Santa Casa da Misericórdia de Santarém).
- **Recursos logísticos:** espaços e equipamento do Município e das entidades parceiras.
- **Recursos financeiros:** Município e cofinanciamento (85%) por parte do Programa Operacional Inclusão Social e Emprego (PO ISE), medida 3.09 – Projeto Articular. Com.

## DURAÇÃO

- **Período de intervenção:** 18 meses (de 02 de novembro de 2021 a 31 de maio de 2023).
- **Acomodação nas práticas locais:** Continuidade das práticas iniciadas através do PLICC com vigência até o término do mandato do Executivo Municipal, em setembro de 2025.

## DIVULGAÇÃO

[https://www.facebook.com/profile.php?id=100084166830950&paipv=0&eav=AfYC0Qvw0wdFj9obOpTd9\\_EuN1MzhngGjuoaODcyijdXMvj-UhhlfKc47x3tvg7on0E](https://www.facebook.com/profile.php?id=100084166830950&paipv=0&eav=AfYC0Qvw0wdFj9obOpTd9_EuN1MzhngGjuoaODcyijdXMvj-UhhlfKc47x3tvg7on0E)