

Integração das Comunidades Ciganas

PRÁTICAS LOCAIS

MUNICÍPIO Serpa

TÍTULO

Projeto Ser(pa)+Cidadão Ser, Participar e Construir Identidades

ÁREA(S)

- Mediação Intercultural;
- Participação e Não discriminação.

PRINCIPAIS PROBLEMAS

- Exclusão social;
- Discriminação e preconceitos mútuos entre ciganos e não ciganos.

DESCRIÇÃO

Principais objetivos:

- Criar e implementar um projeto de mediadores municipais e interculturais no município de Serpa, para, ao longo de três anos (2019-2020-2021) aprofundar o diálogo intercultural entre as comunidades de etnia cigana, as comunidades migrantes e a sociedade de acolhimento, criando pontes de diálogo e interação que atuem como estratégia de reforço local dos apoios já existentes no apoio à integração das populações mais vulneráveis.

Metodologia:

Dinâmicas de grupo e intervenção junto das escolas. A maior parte das ações dirigidas às famílias realizaram-se nos bairros onde se concentram os agregados.

Estratégias de envolvimento e participação:

- Dinamização das ações e sensibilização com recurso à figura do mediador.

Dificuldades e obstáculos do processo:

- Mobilização dos participantes.

Principais fatores de sucesso:

- Figura do Mediador e a sua relação próxima com a comunidade cigana.

INTERVENIENTES

- **Autarquias Locais:** Município de Serpa; Junta de Freguesia de Pias; União de Freguesias de Vila Nova de São Bento e Vale de Vargo;
- **Sociedade Civil:** Associação Aldeia Nova; Associação Dona Ajuda; Associação Estar; Associação Ser Vida; Bombeiros Voluntários de Serpa; Consumare; Fundação Visconde de Messangil;
- **Ação Social:** CPCJ de Serpa; ISS, IP Serpa;
- **Educação:** Agrupamento de Escolas n.º 1; Agrupamento de Escolas n.º 2; Centro de Formação de associação de escolas das margens do Guadiana; Creche Nossa Senhora da Conceição de Serpa; Equipa de Intervenção Precoce;
- **Saúde:** Clínica Cfisio; Farmácia Acabado Janeiro; Farmácia Central Serpa; Farmácia Serpa Jardim;
- **Forças de Segurança:** GNR – Guarda Nacional Republicana (Programas Especiais).

RESULTADOS

- Melhoria da comunicação entre a comunidade cigana e os serviços;
- Redução do absentismo escolar.

RECURSOS MOBILIZADOS

- **Recursos humanos:** Técnicos do Município e das entidades parceiras (em particular, 3 mediadores e 1 coordenador de projeto);
- **Recursos logísticos:** espaços e equipamento do Município e das entidades parceiras;
- **Recursos financeiros:** Município e cofinanciamento (85%) por parte do Programa Operacional Inclusão Social e Emprego (PO ISE), medida 3.09.

DURAÇÃO

- **Período de intervenção:** 36 meses (de maio de 2019 a abril de 2022).

DIVULGAÇÃO

<https://www.facebook.com/people/SERPA-Cidad%C3%A3o-Ser-Participar-Construir-Identities/100063202631172/>