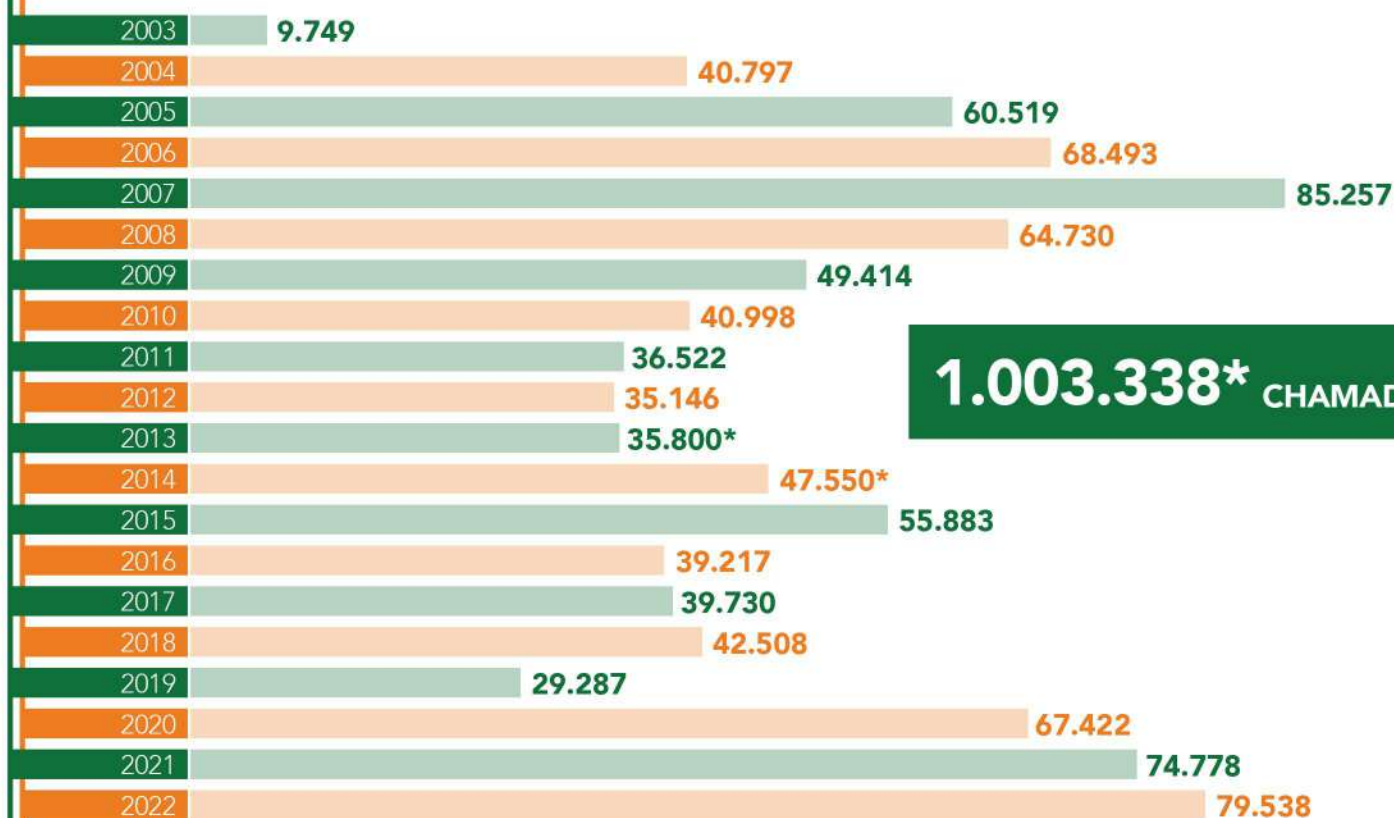




MAIS DE 1 MILHÃO DE ATENDIMENTOS

EVOLUÇÃO DAS CHAMADAS ATENDIDAS ENTRE 2003 E 2022



1.003.338* CHAMADAS

*Dados estimados

Promovido por:



Cofinanciado por:





MAIS DE 1 MILHÃO DE ATENDIMENTOS

10 ASSUNTOS MAIS FREQUENTES

Permanência Território Nacional

Nacionalidade

Reagrupamento Familiar

Finanças

Cidadãos Europeus e Familiares

Entrada em Território Nacional

Proteção Internacional

Segurança Social

Saúde

Direito do Trabalho

Promovido por:



Cofinanciado por:





MAIS DE 1 MILHÃO DE ATENDIMENTOS

EM 2022:

Nova Plataforma de Gestão de Atendimentoos

Reforço da Equipa

Horário Alargado

79.538

Chamadas Atendidas

Mais 4.760 do que em 2021

85%

de Execução Média Anual

Mais de 11% do que em 2021

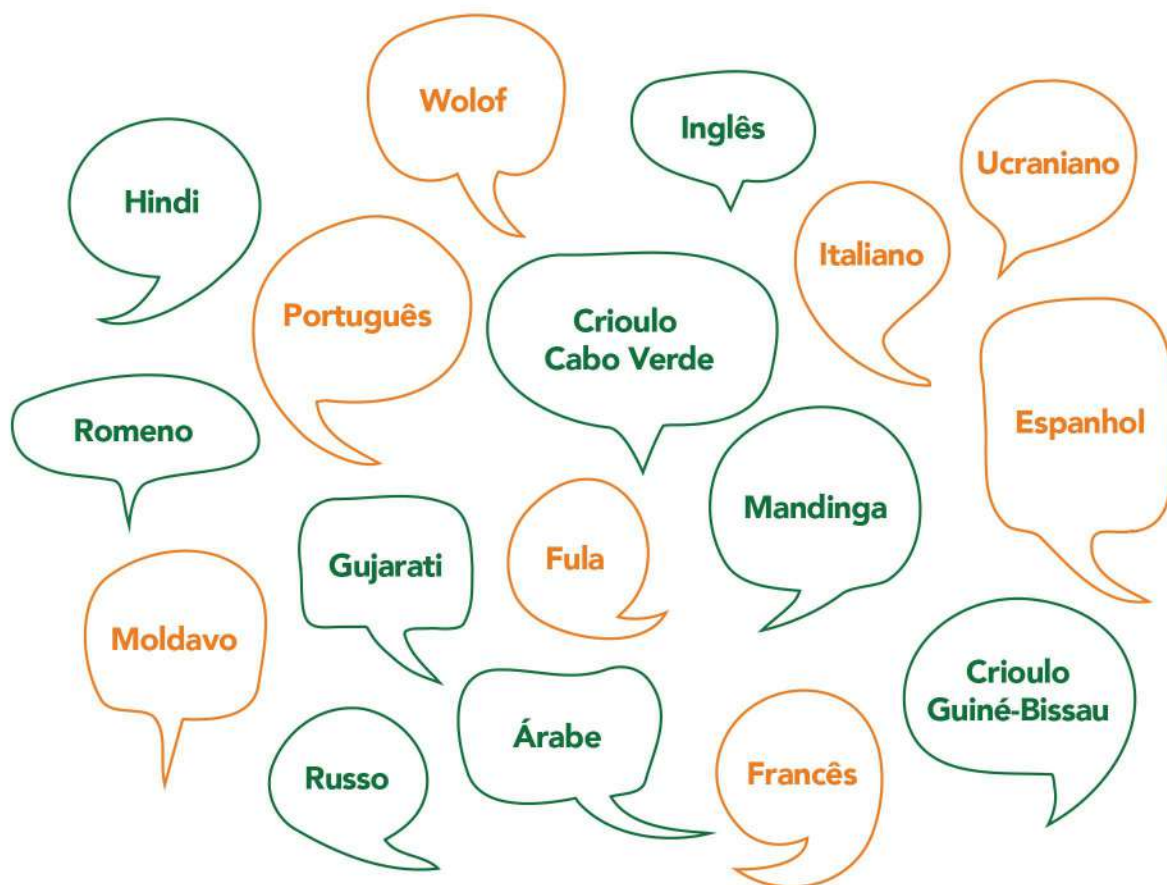
Promovido por:



Cofinanciado por:



17 LÍNGUAS DISPONÍVEIS



Promovido por:



Cofinanciado por:





MAIS DE 1 MILHÃO DE ATENDIMENTOS

808 257 257

(a partir da rede fixa em Portugal) ou

+351 218 106 191

(a partir da rede móvel em Portugal e do estrangeiro)

2.^a a 6.^a, das 09h00 às **20h00**

Sábado, das 09h00 às 17h00

Promovido por:



Cofinanciado por:

