



II PLANO PARA A INTEGRAÇÃO DOS MIGRANTES

2010 - 2013



II PLANO PARA A INTEGRAÇÃO DOS IMIGRANTES

2010 - 2013



PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS



acidi

Alto Comissariado para a Imigração e Diálogo Intercultural, I. P.



FEINPT





PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS

Resolução do Conselho de Ministros n.º 74/2010

O acolhimento e a integração dos imigrantes constituíram uma das prioridades de intervenção política do XVII Governo Constitucional.

Assim, com o objectivo de dar continuidade a uma nova geração de políticas sociais, o Governo, pela presente resolução, aprova o II Plano para a Integração dos Imigrantes (2010-2013), constituído por 90 medidas, que concretizando compromissos sectoriais do Estado, continua a assumir como grande finalidade a plena integração dos imigrantes, nomeadamente nas áreas da cultura e da língua, do emprego e da formação profissional e da habitação.

Neste II Plano destacam-se duas novas áreas de intervenção: a da promoção da diversidade e interculturalidade, e a dos idosos imigrantes. Esta última visa responder a um desafio crescente da imigração em Portugal e antecede a preparação de acções e medidas para o ano europeu para o envelhecimento activo e solidariedade intergeracional, que se prevê para 2012.

Todo este esforço tem sido alvo de referências muito positivas a nível internacional, conforme o comprova o MIPLEX — Índice de Políticas de Integração de Migrantes (2007) e, mais recentemente, em 2009, o Relatório de Desenvolvimento Humano das Nações Unidas, que classifica Portugal no 1.º lugar em políticas de integração dos imigrantes. Nesse relatório, as iniciativas de Portugal nesta área são reconhecidas como de vanguarda, com o nosso país a ser alvo da melhor classificação na atribuição de direitos e serviços aos estrangeiros residentes.

Este reconhecimento internacional representa um incentivo mas, sobretudo, uma responsabilidade acrescida na execução e monitorização destas políticas, tendo presente a actual conjuntura de crise económica internacional que, por um lado, tem vindo a estabilizar os números dos fluxos migratórios face ao início da década, mas por outro, expõe estes cidadãos a um maior risco

de exclusão social, dada a sua maior vulnerabilidade aos problemas sociais.

Ora, é, precisamente, nestes ciclos económicos que o Estado deve apostar no reforço e consolidação das políticas públicas de integração que se afiguram como um dos pilares mais relevantes das políticas migratórias para a coesão social do País.

Nesta linha, o primeiro Plano para a Integração dos Imigrantes, que vigorou no período de 2007-2009, colocou Portugal no restrito grupo de países da União Europeia que adoptaram um instrumento de orientação global das políticas públicas para a integração dos imigrantes, transversal aos vários ministérios, e cuja implementação foi devidamente monitorizada e acompanhada e a sua taxa de execução foi muito elevada.

Assim, tendo em conta esta experiência bem sucedida e de forma a assegurar o pleno respeito pelos direitos dos imigrantes, promover a coesão social e a igualdade de oportunidades e favorecer a integração dos imigrantes na sociedade portuguesa, bem como o diálogo intercultural, importa dar seguimento a esta orientação política adoptando um novo Plano para a Integração dos Imigrantes que, sendo um programa de acção do Governo, não deixa de reconhecer o papel fundamental de todos os parceiros públicos e privados, designadamente, da sociedade civil, destacando as organizações não governamentais (ONG) e as associações de imigrantes na sua execução.

Para garantir a actuação concertada de todos os ministérios e o acompanhamento da avaliação dos objectivos propostos, dá-se continuidade à Rede de Pontos Focais de Acompanhamento, coordenada pelo Alto Comissariado para a Imigração e Diálogo Intercultural, I. P. (ACIDI, I. P.), com a obrigatoriedade de apresentação ao Conselho Consultivo para os Assuntos da Imigração (COCAI), de um relatório anual de execução das medidas previstas no Plano.

O II Plano para a Integração dos Imigrantes (2010-2013), tal como sucedeu com o anterior, foi elaborado a partir de um trabalho conjunto de todos os ministérios e de contributos e propostas solicitados à sociedade civil, designadamente, às associações de imigrantes, aos membros do COCAI, da Comissão para a Igualdade e contra a Discriminação Racial (CICDR), da rede de investi-

gadores do Observatório da Imigração.

O Governo decidiu, ainda, submeter este Plano a um procedimento de consulta pública, disponibilizando o projecto no Portal do Governo e no sítio da Internet do ACIDI, I. P. O Plano que agora se aprova tem em consideração alguns contributos apresentados nesse âmbito.

Foi ouvido o Conselho Consultivo para os Assuntos da Imigração.

Assim:

Nos termos da alínea g) do artigo 199.º da Constituição, o Conselho de Ministros resolve:

1 — Aprovar o II Plano para a Integração dos Imigrantes (2010-2013), que consta do anexo à presente resolução e da qual faz parte integrante.

2 — Dar continuidade à Rede de Pontos Focais de Acompanhamento do Plano, constituída por dois representantes de cada ministério, um efectivo e um suplente, que, sob coordenação do Alto Comissariado para a Imigração e Diálogo Intercultural, I. P., apresenta ao Conselho Consultivo para os Assuntos da Imigração um relatório anual de execução das medidas previstas no Plano.

3 — Determinar que a presente resolução entra em vigor no dia seguinte ao da sua publicação.

Presidência do Conselho de Ministros, 12 de Agosto de 2010.

— O Primeiro-Ministro, José Sócrates Carvalho Pinto de Sousa.



ANEXO



PARTE I

MEDIDAS DE POLÍTICA

I — ENQUADRAMENTO

O II Plano para a Integração dos Imigrantes assenta na avaliação do plano anterior e na identificação das necessidades de intervenção para o período 2010-2013, beneficiando do contributo de todos os ministérios e da participação da sociedade civil, em especial através das associações de imigrantes ou que trabalham com imigrantes, parceiros permanentes e fundamentais para este esforço nacional.

O primeiro Plano para a Integração dos Imigrantes teve a virtude de identificar um conjunto de necessidades e respectivas respostas, assumindo o compromisso de dinamizar a concretização de 122 medidas, a cargo de 13 ministérios. A avaliação da execução deste Plano permitiu concluir que a sua taxa de execução foi muito elevada e que, em muitos domínios, foi mesmo possível ultrapassar as metas propostas, sem prejuízo dos esforços que devem prosseguir em todas as áreas.

Este II Plano envolve continuidade mas também inovação. Nesse sentido, procedeu-se a uma reformulação das áreas de intervenção com a fusão de algumas e a criação de duas novas áreas, resultando num total de 17 áreas de intervenção.

Na estruturação deste novo Plano são, assim, de destacar as áreas da diversidade e interculturalidade (antes organizadas como eixo transversal), da protecção e integração dos imigrantes em situação de desemprego e, de uma forma especial, a dos idosos imigrantes, visando responder a desafios crescentes da imigração em Portugal. Esta última opção tem também em conta que se prevê que 2012 seja o ano europeu para o envelhecimento activo e solidariedade intergeracional (European Year for Active Ageing and Intergenerational Solidarity).

Quanto ao mais, é de referir a nova distribuição das diferentes áreas, de tal modo que os temas media e liberdade religiosa surgem agora inseridos na nova área da promoção da diversidade e da interculturalidade. O reagrupamento familiar foi incluído no acolhimento e, por fim, a área da sociedade de informação fica agora contemplada na área dos descendentes de imigrantes. Uma outra área, a do desporto, dada a sua dupla vertente, integra tanto a nova área da promoção da diversidade e do diálogo intercultural como a do racismo e discriminação.

Cumpram ainda destacar, de modo especial, a particular relevância da 4.^a Geração do Programa Escolhas (2010-2012) (Resolução do Conselho de Ministros

n.º 63/2009, de 23 de Julho. O Regulamento do Programa Escolhas consta do despacho normativo n.º 27/2009, de 6 de Agosto, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 151 no contexto deste II Plano para a Integração dos Imigrantes. O Programa Escolhas está previsto como eixo fundamental na área dos descendentes de imigrantes e, mobilizando um investimento substancial de recursos financeiros e humanos, num movimento alargado de parcerias locais, espera-se que continue a ser um dos mais poderosos instrumentos das políticas sociais em favor da integração dos imigrantes na sociedade portuguesa.

Assim, as 90 medidas deste Plano distribuem-se pelas seguintes áreas de intervenção:

- 1 — Acolhimento;
- 2 — Cultura e língua;
- 3 — Emprego, formação profissional e dinâmicas empresariais;
- 4 — Educação;
- 5 — Solidariedade e segurança social;
- 6 — Saúde;
- 7 — Habitação;
- 8 — Justiça;
- 9 — Racismo e discriminação;
- 10 — Acesso à cidadania e participação cívica;
- 11 — Associativismo imigrante;
- 12 — Descendentes de imigrantes;
- 13 — Idosos imigrantes;
- 14 — Relações com os países de origem;
- 15 — Promoção da diversidade e da interculturalidade;
- 16 — Questões de género;
- 17 — Tráfico de seres humanos.

II – ÁREAS DE INTERVENÇÃO

1) ACOLHIMENTO

MEDIDA 1

Consolidação dos Centros Nacionais de Apoio ao Imigrante (PCM/ACIDI, I. P.)

Consolidar os Centros Nacionais de Apoio ao Imigrante (CNAI) em termos de capacidade de resposta dos gabinetes e serviços que o integram, e de estrutura de referência para o acolhimento e integração dos imigrantes em Portugal.

Esta consolidação inclui o aumento do espaço físico disponível no CNAI de Lisboa, o alargamento dos horários de funcionamento e, ainda, a diversificação dos respectivos Gabinetes.

O funcionamento dos CNAI será objecto de um processo de avaliação regular, tanto ao nível interno como externo.

MEDIDA 2

Consolidação dos Centros Locais de Apoio à Integração dos Imigrantes (PCM/ACIDI, I. P.)

Consolidar os Centros Locais de Apoio à Integração dos Imigrantes (CLAII) através do alargamento dos serviços prestados para o acolhimento e a integração dos imigrantes, nomeadamente com a realização de estudos de diagnóstico que visam conhecer as dinâmicas migratórias a nível local.

Reforçar as redes locais para a promoção de condições sociais favoráveis à integração dos imigrantes.

Avaliar o funcionamento da rede CLAI, de forma regular e com recurso a avaliadores externos.

MEDIDA 3

Reforço da Rede Nacional de Informação ao Imigrante (PCM/ACIDI, I.P.; MAI/SEF)

Melhorar a informação prestada aos imigrantes, com enfoque na divulgação

dos recursos e serviços disponíveis, bem como dos direitos e deveres dos imigrantes. A melhoria da informação será um objectivo em todos os canais de comunicação e procurará, de modo especial, superar as barreiras linguísticas. A Internet assume-se, igualmente, como uma importante fonte de informação, pelo que se investirá, também, na renovação do portal do ACIDI, I. P.

MEDIDA 4

Melhoria dos dados oficiais sobre integração dos imigrantes (PCM/ACIDI, I. P./INE, I. P.; ME; MTSS/ISS, I. P./IEFP, I. P., MAI/SEF/DGAI; MCTES/DGES)

Desenvolver as fontes oficiais de dados existentes nos vários ministérios sobre a integração dos imigrantes, desagregados por sexo, com o objectivo de calcular indicadores sem prejuízo dos dados actualmente disponíveis relativamente à gestão dos fluxos migratórios e controlo de fronteiras.

Sensibilizar os estrangeiros residentes em Portugal para a participação no Censos 2011.

MEDIDA 5

Agilização do processo de reagrupamento familiar (MAI/SEF/OLI; MNE; MCTES/DGES)

Agilizar o processo de reagrupamento familiar através da possibilidade dos imigrantes poderem optar dentro de um âmbito mais alargado de documentos de comprovação de rendimentos auferidos através da revisão da Portaria n.º 1563/2007, de 11 de Dezembro, que fixa os meios de subsistência de que devem dispor os cidadãos estrangeiros para a entrada e permanência em território nacional.

Considerar, para efeitos de prova para o reagrupamento dos filhos de cidadãos estrangeiros portadores de título de residência, solteiros, maiores de 18 anos de idade e menores de 25 anos (nos termos do Código do IRS) a cargo, residentes fora do território nacional o documento comprovativo de inscrição em estabelecimento de ensino em Portugal.

MEDIDA 6

Reforço do atendimento ao público do SEF (MAI/SEF)

Reduzir o tempo de emissão do cartão de residente estrangeiro, criado para facilitar o contacto com os serviços da Administração Pública.

Agilizar a interacção entre o SEF e os interessados através do progressivo alargamento do sistema de *workflow* (atendimento integralmente digitalizado) ao maior número possível de postos de atendimento do SEF.

Disponibilizar aos cidadãos estrangeiros, no portal electrónico do SEF/Internet, a possibilidade de procederem ao agendamento de uma deslocação para atendimento em qualquer departamento regional do SEF.

Institucionalizar uma colaboração mais estreita do MAI/SEF com as autarquias, nomeadamente câmaras municipais e juntas de freguesia, para a sinalização e identificação, a partir destas, de situações que careçam de uma intervenção concreta do SEF. Visa-se a regularização documental de cidadãos estrangeiros e respectivos agregados familiares potenciando, para este efeito, a utilização de meios humanos e materiais afectos ao programa «SEF em movimento» reforçando, assim, uma maior proximidade entre os cidadãos e o Serviço.

Promover, de igual modo, o apoio das autarquias locais aos imigrantes em sede de agendamento electrónico para o atendimento no SEF.

2) CULTURA E LÍNGUA

MEDIDA 7

Consolidação do Programa Português para Todos (PCM/ACIDI, I. P.; ME; MTSS/IEFP, I. P.)

Dar continuidade ao Programa Português para Todos (PPT), que visa o desenvolvimento de cursos de Português básico e de Português técnico dirigidos à população imigrante, potenciando o conhecimento da Língua Portuguesa como factor de integração.

Este programa reveste-se de especial importância, uma vez que os cursos de

nível A2 (Português básico) relevam para efeitos de acesso à nacionalidade, autorização de residência permanente e estatuto de residente de longa duração.

Alargar o PPT aos níveis B1 e B2 (Nível Intermédio do Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas), de forma a facilitar aos imigrantes um maior domínio da língua portuguesa.

Promover a divulgação dos cursos de formação de Português técnico, mediante uma estratégia de marketing a utilizar pelas entidades formadoras que ministram cursos de PPT.

MEDIDA 8

Consolidação do Programa Português Língua não Materna (ME/DGIDC/DRE; PCM/ACIDI, I. P.)

Apoiar a aplicação da legislação em vigor relativamente ao Português Língua não Materna (PLNM), em articulação com as DRE, no sentido de garantir a implementação, o acompanhamento e a avaliação das actividades neste âmbito.

Reforçar a informação sobre a possibilidade de aprendizagem da língua portuguesa como língua não materna visando, essencialmente, o esclarecimento de encarregados de educação.

MEDIDA 9

Garantir a realização da prova de língua portuguesa para efeitos de aquisição da nacionalidade (ME/DGIDC; MAI/SEF)

Garantir a realização da prova de língua portuguesa para efeitos de aquisição da nacionalidade portuguesa, nos centros de exames da rede nacional e no estrangeiro.

MEDIDA 10

Reforço do ensino da língua portuguesa (ME/DGIDC; MTSS/IEFP, I. P.)

Promover cursos de Português para Falantes de Outras Línguas destinados

a adultos estrangeiros detentores de visto de estada temporária ou de residência, recém-chegados a Portugal, ministrados em escolas da rede pública e centros de formação do IEFP, I. P.

Distribuir o referencial «O Português para Falantes de Outras Línguas», nível de iniciação, pelas escolas da rede pública e centros de formação do IEFP, I. P. onde funcionam os respectivos cursos.

MEDIDA 11

Formação de literacia básica para beneficiários do rendimento social de inserção (ME; MTSS)

Envolver imigrantes titulares ou beneficiários do rendimento social de inserção (RSI) sem competências de leitura e de escrita em formações de literacia básica, com vista à viabilização da certificação escolar ao nível do 1.º ciclo do ensino básico.

MEDIDA 12

Reforço da expressão da diversidade cultural em todos os domínios e actividades, com incidência na cultura (MC; ME/DRE/DGIDC)

Reforçar a expressão da diversidade cultural, com particular enfoque na área da cultura, mediante o incentivo de actividades promotoras do diálogo intercultural e da multiculturalidade, bem como através do apoio a iniciativas levadas a cabo em equipamentos culturais que valorizem o contributo dos imigrantes e das suas culturas de pertença.

Incentivar a leitura, em várias línguas, de obras literárias através da iniciativa «Ler + em vários sotaques», a desenvolver pelas escolas.

MEDIDA 13

Sensibilização dos produtores culturais (MC; PCM/ACIDI, I. P.)

Sensibilizar os produtores culturais para a temática da integração dos imigrantes e do combate à discriminação e para o diálogo intercultural.

3) EMPREGO, FORMAÇÃO PROFISSIONAL E DINÂMICAS EMPRESARIAIS

MEDIDA 14

Reforço do incentivo ao empreendedorismo imigrante (MTSS; PCM/ACIDI, I. P./FDTI/ IPJ, I. P.; MEID/IAPMEI, I. P./DGAE; MADRP/GPP)

Apoiar e incentivar a natureza empreendedora dos imigrantes, assumindo-se o empreendedorismo, cada vez mais, como um importante factor de integração dos imigrantes no contexto laboral.

Este apoio passa por dar continuidade a programas/projectos em curso, sem prejuízo de novas formas de intervenção que premeiem o esforço e o espírito empreendedor e empresarial dos imigrantes.

Especial atenção será dada ao envolvimento dos imigrantes nos programas de incentivo à criação do próprio emprego, nomeadamente o Programa do Empreendedorismo Imigrante (PEI), o qual visando apoiar o empreendedorismo imigrante integra um Programa de Mentores (voluntários especializados que acompanham os imigrantes no processo de criação do negócio).

MEDIDA 15

Reforço da actividade inspectiva sobre entidades empregadoras que utilizem ilegalmente mão-de-obra imigrante (MTSS/ACT; MAI/SEF)

Intensificar o combate à utilização de mão-de-obra ilegal através do reforço da actividade inspectiva junto das entidades empregadoras.

MEDIDA 16

Reforço da informação/formação a trabalhadores imigrantes sobre os seus direitos e deveres no domínio laboral (MTSS/ACT/CITE; PCM/ACIDI, I. P.)

Produzir informação sobre os direitos e deveres dos imigrantes em matéria laboral em línguas estrangeiras e em diversos suportes, de forma a alcançar mais destinatários.

Estabelecer uma parceria entre o ACIDI, I. P., a ACT, o IIEFP, I. P., o SEF e entidades representativas dos empregadores e dos trabalhadores, no sentido de capacitar os técnicos da Rede CLAI através de acções de formação, a realizar a nível nacional e de forma descentralizada, o que permitirá a disponibilização de mais e melhor informação aos imigrantes sobre matéria laboral.

Informar sobre os direitos e deveres dos empregadores em matéria laboral, no que respeita à contratação de estrangeiros, em diversos suportes, promovendo a realização de um seminário no qual serão chamados a participar o SEF, associações patronais e sindicais e associações de imigrantes, de forma a abranger o maior número possível de destinatários e alcançar a desejável convergência na acção de todos os actores relevantes.

MEDIDA 17

Agilização do processo de reconhecimento de qualificações (MCTES/DGES; PCM/ACIDI, I. P.; MADRP/GPP)

Reforçar a articulação entre a DGES e os CNAI bem como os CLAI, tendo em vista uma maior agilização dos procedimentos no âmbito do reconhecimento de qualificações e de forma a garantir uma correcta instrução destes processos, em articulação com as ordens profissionais.

Produção de um *e-flyer* sobre boas práticas no âmbito do reconhecimento de qualificações superiores estrangeiras. Criação de uma base de dados com todas as equivalências de diplomas de ensino superior concedidas por universidades portuguesas, em actualização permanente e com indicação do curso, país em que foi leccionado, ano de início e de conclusão, bem como se foi concedida equivalência parcial ou total.

MEDIDA 18

Incentivo à responsabilidade social das organizações, com base em princípios éticos e valorização da diversidade (PCM/ACIDI, I. P.; MTSS/CITE; MEID/IAPMEI, I. P./ DGAE).

Dar continuidade ao Grupo de Trabalho sobre Responsabilidade Social cria-

do no âmbito do anterior Plano para a Integração dos Imigrantes, tendo em vista fomentar a responsabilidade social das organizações, em favor da valorização da diversidade cultural e do respeito pelos direitos dos imigrantes através de criação de um referencial ético.

MEDIDA 19

Criação de sistema de informação sobre imigrantes altamente qualificados (PCM/ACIDI, I. P./FDTI; MCTES/DGES; MAI/SEF; MTSS/IEFP, I. P.)

Criar, em estreita articulação com a Rede CLAI e os Gabinetes de Inserção Profissional (GIP), uma base de dados que vise a sistematização da informação relativa às qualificações de nível superior dos imigrantes (áreas de sistemas de informação) tendo em vista o conhecimento das áreas de formação disponíveis ou subaproveitadas no mercado laboral.

MEDIDA 20

Consolidação do Programa de Intervenção para Trabalhadores Desempregados Imigrantes (MTSS/IEFP, I. P.; PCM/FDTI)

Dar continuidade ao Programa de Intervenção para Trabalhadores Desempregados Imigrantes, o qual visa facilitar a inserção social e profissional dos imigrantes através do desenvolvimento de competências básicas no domínio da língua portuguesa e da cidadania, bem como de ações de formação e apoio à criação de emprego. O apoio à integração profissional dos imigrantes contempla a construção de soluções individuais orientadas para percursos de inserção que potenciem e rentabilizem os programas e medidas de emprego e formação profissional em função dos recursos existentes, nomeadamente a formação para efeitos da capacitação em Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC), com vista à aquisição de competências que garantam a empregabilidade.

MEDIDA 21

Facilitação e promoção do acesso à formação profissional e ao emprego (MTSS/IEFP, I. P.; PCM/ACIDI, I. P./FDTI)

Rentabilizar a rede de GIP em parceria com entidades da sociedade civil nomeadamente associações de e para imigrantes, no sentido de proporcionar maior e melhor formação profissional, orientação profissional e procura de formação e ou emprego, incluindo formação na área das TIC.

MEDIDA 22

Garantia da renovação dos títulos de residência a imigrantes, em caso de incumprimento por parte da entidade empregadora das obrigações perante a segurança social (MTSS; MAI/SEF).

Assegurar que o incumprimento do n.o 2 do artigo 63.o do Decreto Regulamentar n.o 84/2007, de 5 de Novembro, referente à exigência da verificação das obrigações fiscais e perante a segurança social na renovação de títulos de residência, comprovado pelos serviços competentes, não poderá obstar à renovação dos títulos.

Pretende-se, assim, impedir que o facto de algumas entidades empregadoras não cumprirem as suas obrigações, nomeadamente com a não entrega das participações que são devidas à segurança social, prejudique a renovação dos títulos a que têm direito.

4) EDUCAÇÃO

MEDIDA 23

Reforço da formação para a interculturalidade na formação contínua de professores (ME/DRE/DGIDC; PCM/ACIDI, I. P.; MCTES/DGES)

Incrementar as competências dos professores para trabalhar em contextos

cada vez mais multiculturais através do reforço da formação contínua, quer ao nível de acções de formação de curta duração, quer de oficinas de formação promovidas por Centros de Formação de Professores.

MEDIDA 24

Definição e implementação de recomendações para a constituição de turmas equilibradas e adequar as estratégias das escolas no acolhimento dos alunos estrangeiros e descendentes de imigrantes (ME/DGIDC/DRE).

Garantir e monitorizar a constituição de turmas equilibradas com base nas recomendações do Ministério da Educação, assegurando o equilíbrio da «composição étnica».

Reforçar as estratégias diversificadas de apoio à integração de alunos filhos de imigrantes que tenham em conta as suas características, nomeadamente o nível etário, domínio da língua e tempo de permanência em Portugal, designadamente através do cumprimento dos prazos relativos às matrículas condicionais.

Facultar o acesso dos menores estrangeiros em situação irregular em território nacional à formação profissional, enquanto modalidade especial de educação escolar, clarificando-se a interpretação restritiva que tem sido feita da redacção do artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 67/2004, de 25 de Março e, consequentemente, da Portaria n.º 995/2004, de 9 de Agosto.

Clarificar o regime de concessão de equivalências aos alunos estrangeiros por disciplina.

MEDIDA 25

Melhoria dos dados estatísticos sobre a diversidade cultural nas escolas (ME; PCM/ACIDI, I. P.)

Criar um grupo de trabalho que acompanhe eficazmente a sistematização de dados estatísticos relativos a alunos estrangeiros e descendentes de imigrantes, nomeadamente através da concepção de um instrumento de monitorização estatística, a preencher pelas escolas, sem identificação dos estudantes.

MEDIDA 26

**Diversificação das ofertas educativas e formativas
(ME; MTSS; MCTES/DGES; PCM/FDTI)**

Promover o acesso a projectos que se traduzam em parcerias entre escolas e empresas, de forma a disponibilizar uma oferta educativa diversificada que responda às expectativas dos alunos.

MEDIDA 27

Integração de agentes de mediação intercultural em contexto escolar no âmbito do Programa Territórios Educativos de Intervenção Prioritária (ME)

Reforçar, no âmbito do Programa Territórios Educativos de Intervenção Prioritária (TEIP), a presença de mediadores interculturais nas escolas, garantindo a sua valorização enquanto elementos da comunidade educativa e parceiros fundamentais dos docentes no processo de integração e aprendizagem.

MEDIDA 28

Acesso de estudantes estrangeiros aos apoios da acção social escolar em todos os graus de ensino (ME; MCTES)

Promover o acesso aos apoios da acção social escolar às crianças imigrantes que frequentam a educação pré-escolar e aos alunos imigrantes que frequentem o ensino básico e secundário através do alargamento do meio de prova de rendimentos.

Garantir o acesso a bolsas de estudo a alunos estrangeiros ou descendentes de imigrantes que frequentem o ensino superior, com residência legal em Portugal há pelo menos cinco anos.

MEDIDA 29

Divulgação dos recursos pedagógicos interculturais junto das escolas (PCM/ACIDI, I. P.; ME/DGIDC/DRE)

Divulgar, junto de escolas/agrupamentos, os recursos pedagógicos interculturais de suporte à educação intercultural e anti-racista.

Consolidar as ofertas formativas/informativas promovidas pela Bolsa de Formadores do ACIDI, I. P.

MEDIDA 30

Divulgação de boas práticas no acolhimento, apoio e integração de estudantes descendentes de imigrantes (ME/DGIDC/DRE)

Divulgar boas práticas, quer a nível pedagógico, quer a nível de parcerias com outras entidades, nomeadamente câmaras municipais e associações de imigrantes relativamente ao acolhimento, apoio e integração dos alunos descendentes de imigrantes.

MEDIDA 31

Apoio ao acolhimento e integração de estudantes estrangeiros e descendentes de imigrantes em Portugal (ME; MCTES/DGES)

Reforçar a cooperação entre MCTES/DGES e as instituições de ensino superior na vertente da informação aos estudantes estrangeiros e descendentes de imigrantes, através da realização de acções de esclarecimento junto dos principais intervenientes tendo em vista colmatar obstáculos criados por deficiente formação dos prestadores de informação, nomeadamente reitorias e secretarias das universidades.

MEDIDA 32

Iniciativa «SEF vai à Escola» (MAI/SEF; ME)

Facilitar os processos de regularização documental dos imigrantes menores que frequentem o sistema de ensino público.

5) SOLIDARIEDADE E SEGURANÇA SOCIAL

MEDIDA 33

Apoio humanitário a situações de pobreza extrema de imigrantes (MTSS)

Garantir apoio social e o respeito pelos direitos dos imigrantes em situações de pobreza extrema, independentemente do seu estatuto de permanência em Portugal, tendo como referência a definição de emergência humanitária aplicada aos cidadãos nacionais.

MEDIDA 34

Estabelecimento de convenções de segurança social com países de origem de imigrantes com comunidades representadas em Portugal (MNE; MTSS)

Desenvolver esforços para a concretização de convenções de segurança social com a Guiné-Bissau, Índia e Rússia, tal como já sucede com a Ucrânia, Moldávia, Brasil ou Cabo Verde.

6) SAÚDE

MEDIDA 35

Promoção do acesso dos imigrantes ao Serviço Nacional de Saúde (MS/ARS)

Implementar estratégias que promovam a redução de desigualdades em saúde, nomeadamente através da adequação de recursos e desenvolvimento de medidas que permitam ou contribuam para dar resposta às necessidades dos imigrantes, em consonância com as estratégias que serão fixadas no Plano Nacional de Saúde 2011-2016.

Divulgar, junto dos imigrantes, os seus direitos e deveres no que respeita ao Serviço Nacional de Saúde (SNS), incluindo a Lei n.º 33/2009, de 14 de Julho, que consagra o direito de acompanhamento aos utentes dos serviços de urgência do SNS, bem como a circular informativa da Direcção-Geral da Saúde n.º 12/DQS/DMD, de 7 de Maio, sobre o acesso dos imigrantes ao SNS.

MEDIDA 36

Plano de formação para a interculturalidade dos profissionais do SNS (MS; PCM/ACIDI, I. P.)

Alargar a todas as Administrações Regionais de Saúde o Plano de Formação para a Interculturalidade que a Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo, I. P. implementou, em colaboração com o ACIDI, I. P., junto dos profissionais de saúde que a integram, com particular incidência no sector administrativo.

MEDIDA 37

Implementação de um programa de serviços de saúde amigos dos imigrantes (MS/DGS/ARS)

Divulgar junto dos serviços de saúde que integram o SNS, o referencial internacional de Hospital Amigo do Migrante e as recomendações da Declaração de Amesterdão decorrentes desse projecto, de forma a melhorar os serviços e as culturas organizacionais face ao utente imigrante.

Este referencial traduz um diagnóstico prévio de necessidades feito através de uma ampla consulta a serviços, peritos e organizações/associações da área da saúde, com vista a uma melhoria da interpretação clínica, produção de informação amiga do migrante e formação para cuidados maternos e infantis, bem como a formação dos profissionais, com vista ao incremento de competências culturais.

MEDIDA 38

Desenvolvimento de parcerias para a promoção do acesso dos imigrantes à saúde em Portugal (MS/DGS/ARS; PCM/IPJ, I. P.)

Capacitar as comunidades para o desenvolvimento de ambientes promotores de saúde, entendida esta com um estado de bem-estar físico, psicológico, social e espiritual, através da activação da rede de parceiros locais e do estabelecimento de novas parcerias envolvendo diferentes actores sociais, que vão desde as organizações do sector público e privado às organizações não governamentais, passando pelas associações civis, religiosas, de acção social e outros sectores da sociedade, sem esquecer que o mais importante factor crítico de sucesso é o envolvimento dos cidadãos em todo o processo.

Fomentar, ainda, junto dos jovens imigrantes a promoção de estilos de vida saudáveis, num ambiente integrador e de integração no âmbito dos cuidados de saúde. A formação das parcerias estratégicas para a promoção da saúde assenta na convicção de que este tipo de colaboração em rede aumenta a capacidade, quer do sistema de saúde quer dos parceiros envolvidos, para atingir objectivos comuns.

MEDIDA 39

Institucionalização de procedimentos com vista a uma melhor gestão dos acordos de saúde e agilização do acesso dos imigrantes e seus acompanhantes aos serviços de saúde (MS; MTSS/ISS, I. P.; PCM/ACIDI, I. P.).

Institucionalizar procedimentos que assegurem uma gestão global do processo de assistência médica a doentes evacuados dos Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa (PALOP), ao abrigo dos acordos de cooperação no domínio da saúde celebrados entre Portugal e os PALOP.

O Programa de Apoio ao Doente Estrangeiro (PADE), promovido pelo ACIDI, I. P. em colaboração com o ISS, I. P., veio dar resposta a alguns dos problemas sentidos nesta área assumindo-se como um dos recursos disponíveis ao nível do acolhimento e acompanhamento dos doentes e seus acompanhantes.

MEDIDA 40

Investimento na promoção da saúde mental dos imigrantes (MS)

Promover através da Coordenação Nacional de Saúde Mental, em articulação com o Conselho Nacional de Saúde Mental, um programa específico que agregue várias instituições, no sentido de promover espaços de partilha de informação e experiências, em contexto de formação ou abertos ao público para uma eficaz actuação nesta área que se reveste de uma grande complexidade, sendo particularmente importante a articulação com as entidades não governamentais que têm vasta experiência nesta matéria.

7) HABITAÇÃO

MEDIDA 41

Desenvolvimento e abertura do mercado de habitação social em articulação com as autarquias (MAOT/IHRU, I. P.)

Promover, através do Programa de Financiamento para Acesso à Habitação (PROHABITA/PER) e de outros instrumentos adequados, em articulação com as autarquias, novas respostas habitacionais, designadamente através da inserção habitacional dos imigrantes em espaços partilhados e não segregados.

MEDIDA 42

Criação de novas soluções de habitação social, em parceria com associações de imigrantes, IPSS, ONG e cooperativas (MAOT/IHRU, I.P.)

Criar e desenvolver novas soluções sociais de habitação — nomeadamente em parceria com associações de imigrantes, instituições particulares de solidariedade social (IPSS), ONG e cooperativas — acessíveis a todos os imigrantes, que se encontrem em território nacional de forma regular, através de recurso a instrumentos e ferramentas promovidos pelo IHRU, I. P.

MEDIDA 43

Aperfeiçoamento do acesso aos mecanismos de apoio ao arrendamento (MAOT/IHRU, I. P.)

Consolidar o acesso por parte dos imigrantes aos instrumentos de apoio ao arrendamento, em igualdade de circunstâncias com os cidadãos nacionais, nomeadamente através da aprovação do Novo Regime de Arrendamento Social (NRAU Social), ao Porta 65 — Jovem e ao Parque Habitacional de Arrendamento Público (PHAP).

MEDIDA 44

Sensibilização para o efectivo cumprimento dos deveres contratualizados com os arrendatários do parque habitacional do IHRU, I. P. (MAOT/IHRU, I. P.)

Alertar e sensibilizar os imigrantes beneficiários de programas de realojamento para o cumprimento dos deveres contratuais, nomeadamente o pagamento da renda de casa ou a manutenção das habitações, bem como o respeito e preservação do espaço público com efectiva responsabilização em caso de incumprimento.

MEDIDA 45

Projectos integrados de intervenção social (MAOT/IHRU, I. P.)

Implementar parcerias de reabilitação urbana que apostem numa nova abordagem territorial com os moradores, incluindo as comunidades imigrantes.

8) JUSTIÇA

MEDIDA 46

Consolidação da cooperação entre o MAI/SEF e o MJ (MAI/SEF; MJ/DGSP/DGRS)

Criar uma parceria de pontos focais entre o MAI/SEF e a DGRS com o objec-

tivo de proceder à verificação de situações que reclamem intervenção no âmbito de casos objecto de acompanhamento por aquela Direcção, designadamente de jovens estrangeiros em risco e de situações de assunção de responsabilidade legal por organismos oficialmente reconhecidos, com vista à verificação da possibilidade de regularização da situação de permanência/residência em território nacional e protecção do superior interesse dos jovens.

Promover a articulação entre o SEF e a DGRS, de forma a facilitar a regularização da situação de adultos acompanhados pelas Equipas de Reinserção Social, em cumprimento de medidas de execução na comunidade, sempre que não haja pena acessória de expulsão.

Promover o projecto «SEF em Movimento» no âmbito da formalização da articulação do MAI/SEF com o MJ, em geral, e com o Ministério Público, em particular, com vista à agilização dos procedimentos administrativos para a regularização documental dos casos dos menores que estejam obrigatoriamente sujeitos a tutela, conforme previsto na alínea e) do n.º 1 do artigo 122.º da Lei n.º 23/2007, de 4 de Julho, bem como promover a articulação entre o SEF e a DGSP de forma a facilitar a regularização da situação de reclusos estrangeiros integrados no sistema prisional português em situação irregular e sempre que não haja pena acessória de expulsão.

MEDIDA 47

Acesso dos reclusos estrangeiros a informação sobre execução de penas e medidas privativas da liberdade (MJ/DGSP)

Produzir material informativo para reclusos estrangeiros sobre execução de penas e medidas privativas da liberdade, ao abrigo do n.º 2 do artigo 117.º do Código de Execução de Penas, para distribuição nos estabelecimentos prisionais (EP), incluindo em línguas estrangeiras.

MEDIDA 48

Incentivo ao desempenho de um papel activo por parte das entidades consulares dos países de origem no apoio aos reclusos estrangeiros (MJ/DGSP; MNE/ DGACCP).

Promover a cooperação com as representações diplomáticas e consulares dos Estados de proveniência dos reclusos estrangeiros para, em estreita articulação com as instituições nacionais competentes, acompanharem a sua integração social após cumprimento da pena, bem como durante o seu cumprimento.

MEDIDA 49

Melhorar a eficácia da tramitação e informação dos processos para a obtenção da nacionalidade (MJ/CRC; MAI/SEF)

Diminuir o tempo de tramitação interna dos processos para a obtenção da nacionalidade e a disponibilização de apoio informativo, não só sobre as condições de acesso à nacionalidade mas também ao nível dos processos pendentes.

MEDIDA 50

Assegurar o apoio judiciário às vítimas imigrantes (MJ; MTSS)

Adoptar as medidas regulamentares, organizativas e práticas tendentes a assegurar o acesso ao apoio judiciário aos imigrantes vítimas dos crimes de tráfico de seres humanos, de violência doméstica, de crimes graves e de auxílio à imigração ilegal.

MEDIDA 51

Revisão da exigência de condenação para casos de violência doméstica (MAI/SEF; MJ; PCM/CIG)

Revisão da exigência de condenação para os casos de violência doméstica para a concessão de autorizações de residência autónomas para familiares reagrupados vítimas de violência doméstica.

MEDIDA 52

Melhoria do apoio aos imigrantes em matéria de tradução e interpretação, nas situações de interacção com os serviços de justiça (MJ; PCM/ACIDI, I. P.)

Melhorar o apoio aos imigrantes em matéria de tradução e interpretação, nas situações de interacção com os serviços de justiça, incluindo os meios alternativos de resolução de litígios, quer através da intervenção presencial de intérpretes, quer através do recurso ao serviço de tradução telefónica (STT) do ACIDI, I. P.

MEDIDA 53

Agilização do acesso dos reclusos estrangeiros ao Serviço Nacional de Saúde (MJ/DGSP; MS)

Promover uma maior articulação entre o MJ e o MS com vista à agilização do acesso dos reclusos estrangeiros aos serviços de saúde, nomeadamente através do aumento da atribuição do número de cartões de utente do SNS.

9) RACISMO E DISCRIMINAÇÃO

MEDIDA 54

Alteração legislativa para reforço da capacidade interventiva da Comissão para a Igualdade e contra a Discriminação Racial (PCM/ACIDI, I. P.)

Aprovar uma proposta de alteração do actual quadro legal referente às contra-ordenações pela prática de actos discriminatórios em função da nacionalidade ou origem étnica, com vista a dotar os respectivos processos de maior eficácia, designadamente consagrando o instituto da mediação como fase processual, a fixação de prazos para a instrução dos processos e a simplificação de procedimentos.

MEDIDA 55

**Divulgação e formação no combate à discriminação racial
(PCM/ACIDI, I. P.; MTSS/ACT)**

Renovar o sítio da CICDR com vista a uma maior funcionalidade e proximidade com o visitante, de forma a constituir-se como um recurso informativo, quer de instrumento para apresentação de queixas na área da discriminação racial.

Reforçar a formação das ONG e associações de imigrantes no combate ao racismo e à discriminação.

Promover um evento centrado na efectiva igualdade de oportunidades no emprego com o combate a todas as formas de discriminação racial.

MEDIDA 56

**Combater a discriminação racial no desporto
(PCM/IDP, I. P./ACIDI, I.P.)**

Divulgar mensagens alusivas ao combate ao racismo e promoção da diversidade intercultural em eventos desportivos relevantes, nomeadamente num jogo do campeonato das principais modalidades, em articulação com as respectivas federações desportivas.

MEDIDA 57

Desagregação de dados estatísticos (MTSS/ACT)

Recolher e trabalhar elementos estatísticos relativos à discriminação racial por sexo, a partir das contra-ordenações por discriminação em geral, na área laboral.

10) ACESSO À CIDADANIA E PARTICIPAÇÃO CÍVICA

MEDIDA 58

Promoção de recenseamento da população imigrante elegível para participação política em actos eleitorais (PCM/ACIDI, I. P.; MAI/DGAI)

Reforçar o atendimento ao cidadão imigrante através da criação de um gabinete de apoio ao recenseamento no CNAI, com a missão de apoiar o recenseamento dos imigrantes, em articulação com a DGAI e as juntas de freguesia.

MEDIDA 59

Consolidação da informação/formação dos imigrantes sobre os seus direitos enquanto consumidores (PCM/ACIDI, I. P.)

Reforçar a informação e formação ministrada pelo Gabinete de Apoio ao Imigrante Consumidor do CNAI aos imigrantes.

11) ASSOCIATIVISMO IMIGRANTE

MEDIDA 60

Promoção do associativismo imigrante junto das comunidades imigrantes (PCM/ACIDI, I. P./IPJ, I. P.)

Promover o associativismo imigrante junto das comunidades imigrantes através de material informativo e formativo, bem como através da realização de acções de informação/sensibilização. Neste contexto importa, também, dar um especial enfoque ao associativismo jovem.

Rentabilizar a utilização dos diferentes meios de comunicação em que o ACIDI, I. P. está presente, designadamente dos Programas Nós e Gente Como Nós e boletim informativo, com vista à promoção do associativismo imigrante.

MEDIDA 61

Apoio ao reconhecimento de representatividade das associações de imigrantes (PCM/ACIDI, I. P./IPJ, I. P.)

Apoiar as associações de imigrantes no processo de reconhecimento de representatividade, contemplando o apoio ao diagnóstico de necessidades, à concepção e programação de actividades, à criação de mecanismos de monitorização e de avaliação, à facilitação de contactos e parcerias e a fontes de sustentabilidade financeira.

Este apoio assume, ainda, a forma de visita a associações em processo de reconhecimento.

MEDIDA 62

Apoio na gestão de projectos associativos para integração de imigrantes (PCM/ACIDI, I. P./FDTI/IPJ, I. P.)

Apoiar a gestão técnica e financeira de projectos das associações de imigrantes que visam, nomeadamente, a promoção da plena integração e igualdade de oportunidades dos imigrantes e seus descendentes, a valorização da diversidade e da interculturalidade, a igualdade de género e a promoção da participação política dos imigrantes e seus descendentes.

Ao nível da informação/formação visa-se a realização de míni acções/sessões de formação para dirigidas a dirigentes e técnicos das associações de imigrantes, nomeadamente em TIC.

MEDIDA 63

Revisão da lei das associações de imigrantes (PCM)

Alterar a legislação no sentido de promover uma maior consolidação do movimento associativo imigrante, apoiando a credibilização das suas estruturas, estimulando a representatividade das comunidades imigrantes e a efectiva operacionalidade das associações.

12) DESCENDENTES DE IMIGRANTES

MEDIDA 64

Combate à exclusão social, escolar e profissional dos descendentes de imigrantes (PCM/ACIDI, I. P./IPJ, I. P.; ME; MTSS/IEFP, I. P.)

Consolidar os projectos locais, designadamente no âmbito do Programa Escolhas, implementados por consórcios de instituições locais, regionais e centrais que se mobilizem para a procura de respostas integradas às situações de exclusão social, escolar e profissional das crianças e jovens mais vulneráveis, promovendo uma integração mais efectiva.

Defender a igualdade de oportunidades para os jovens descendentes de imigrantes no acesso à formação profissional e ao emprego, com o combate a todas as formas de discriminação racial.

Desenvolver estratégias de intervenção que visem combater o insucesso escolar dos descendentes de imigrantes, valorizando o papel dos estabelecimentos de ensino, incluindo os do ensino superior, enquanto agentes de socialização e de promoção da mobilidade social vertical numa óptica de maior proximidade com a comunidade.

MEDIDA 65

Combate à segregação territorial (PCM/ACIDI, I. P.)

Reforçar a presença do Programa Escolhas nos territórios mais vulneráveis, num registo de proximidade, procurando desconstruir a imagem negativa geralmente associada a esses territórios e estabelecendo um contacto mais directo com as populações.

Facilitar o intercâmbio entre crianças e jovens descendentes de imigrantes provenientes de todo o país através da realização de uma actividade de intercâmbio nacional por ano.

Criar, ao abrigo do Programa Escolhas, a figura do dinamizador comunitário proveniente da comunidade que, integrado nas equipas técnicas dos projectos Escolhas e pelo seu perfil de liderança positiva, se assuma como um modelo de

referência e contribua, pela sua estreita ligação ao território, para a mobilização das crianças, jovens e comunidade em geral.

Aproximar o ACIDI, I. P. das comunidades de imigrantes distribuídas por todo o território nacional, para melhor conhecer as dinâmicas migratórias ao nível local e os intervenientes no processo do seu acolhimento e integração.

MEDIDA 66

Combate à infoexclusão (PCM/ACIDI, I. P./FDTI)

Potenciar as TIC como facilitadoras da integração social, assegurando a inclusão digital, não só de descendentes de imigrantes mas também a das suas famílias e comunidade envolvente, através do Programa Escolhas. Para este efeito, assumem particular relevância os Centros de Inclusão Digital (CID@net) como meios de resposta à infoexclusão.

MEDIDA 67

Reforço das acções de sensibilização dos *media* para as questões da imigração (PCM/ACIDI, I. P.)

Reforçar a sensibilização dos *media* para uma abordagem rigorosa das questões da imigração e atenta ao valor da diversidade intercultural e ao esforço de integração das comunidades de imigrantes, incluindo as residentes nos bairros mais vulneráveis.

Divulgar actividades positivas dos residentes nos bairros mais vulneráveis que, por vezes, são alvo de atenção redobrada dos *media* devido a episódios esporádicos de violência, o que potencia eventuais imagens menos positivas junto da opinião pública, tanto dos bairros como das pessoas que o habitam, acabando estas por serem vítimas de violência.

Divulgar o trabalho realizado no âmbito dos projectos apoiados pelo Programa Escolhas como reflexo de imagem mais positiva dos contextos sócio-económicos em que estão inseridos os imigrantes, rentabilizando, ainda, recursos informativos para esse efeito, nomeadamente a Revista Escolhas.

MEDIDA 68

Apoio na conciliação da vida privada e profissional das famílias imigrantes (PCM/CIG; MTSS; ME)

Apoiar a conciliação da vida privada, familiar e profissional dos imigrantes, reforçando a importância da participação de ambos os pais neste processo, mediante o acesso a infra-estruturas como a rede de creches e do pré-escolar implantadas em zonas de maior concentração de imigrantes.

13) IDOSOS IMIGRANTES

MEDIDA 69

Combate à vulnerabilidade sócio-económica dos idosos imigrantes através da divulgação das respostas institucionais disponíveis (MTSS/ISS, I. P.)

Divulgar junto dos imigrantes idosos e suas famílias os apoios sociais disponíveis e, sempre que aos mesmos haja lugar, agilizar o seu acesso com vista ao combate à sua vulnerabilidade sócio-económica e segregação social.

MEDIDA 70

Divulgação das formas de acesso aos direitos decorrentes das contribuições feitas para a segurança social, não só em Portugal mas também nos países de origem e na União Europeia (MTSS/ISS, I. P.; PCM/ACIDI, I. P.).

Divulgar, junto dos imigrantes, os direitos decorrentes das contribuições para a segurança social, seja em Portugal, no país de origem ou na União Europeia, cujo acesso é por vezes dificultado ou mesmo inacessível por desconhecimento das formas de acesso. Nesse sentido e para ultrapassar esta barreira, visa-se a produção de material informativo específico para esse efeito.

14) RELAÇÕES COM OS PAÍSES DE ORIGEM

MEDIDA 71

Dinamização de grupos de trabalho sobre integração de imigrantes criados entre os países de origem e Portugal (MNE/IPAD, I. P.; PCM/ACIDI, I. P.)

Reforçar a articulação internacional e interministerial com o necessário envolvimento da sociedade civil, entre países de origem e de destino, a qual tem demonstrado ser uma estratégia eficaz na integração dos imigrantes. A Comissão Consultiva Conjunta Portugal/Cabo Verde (CCC) é uma referência nesta articulação, visando-se a intensificação dos seus mecanismos, mediante a realização de um encontro anual e de um seminário durante a vigência do Plano.

MEDIDA 72

Coordenação da concessão de bolsas de estudo com as necessidades do país de origem (MAI/SEF; MCTES/FCT/DGES)

Identificar áreas onde, nos países de origem, se verifica uma maior necessidade de profissionais qualificados, com vista à concessão de bolsas de estudo e, desta forma, suprir essas carências, combatendo igualmente a fuga de cérebros, que tem sido referenciada como um obstáculo ao desenvolvimento dos países de origem.

MEDIDA 73

Reforço do apoio à migração circular (MNE/IPAD, I. P.; MAI/SEF; PCM/ACIDI, I. P.)

Favorecer a migração circular dos imigrantes em articulação com os respectivos países de origem, sem perda de direitos adquiridos, nomeadamente através de acordos bilaterais.

MEDIDA 74

Promoção do envolvimento das associações de imigrantes no desenvolvimento dos países de origem (MNE/IPAD, I.P.; PCM/ACIDI, I. P.)

Promover o envolvimento das associações de imigrantes sediadas em Portugal, no desenvolvimento dos países de origem, tendo em conta a política do Estado Português de apoio ao desenvolvimento.

15) PROMOÇÃO DA DIVERSIDADE E DA INTERCULTURALIDADE

MEDIDA 75

Incentivo ao desenvolvimento de mecanismos de auto-regulação dos *media*, estruturados em função da ética e deontologia profissional (PCM/ACIDI, I. P.; MAP/GMCS)

Incentivar o desenvolvimento de mecanismos de auto-regulação que abranjam o domínio das notícias sobre imigração, respeitando a autonomia dos *media* e a ética e deontologia dos jornalistas, nomeadamente quanto ao rigor dos factos e ao enquadramento adequado, de forma a conter os efeitos perversos de indução de xenofobia que determinado tratamento da informação possa gerar na opinião pública.

Divulgar, junto dos principais representantes sectoriais, documentação relevante produzida por organizações internacionais, nomeadamente pela União Europeia, Conselho da Europa e UNESCO.

MEDIDA 76

Promoção da diversidade cultural e religiosa nos *media* (PCM/ACIDI, I. P.; MAP/GMCS)

Incentivar os meios de comunicação social para a promoção de espaços de programação/informação que divulguem a diversidade cultural e religiosa existen-

te na sociedade portuguesa, valorizando as expressões culturais e linguísticas das comunidades imigrantes residentes em Portugal.

Desenvolver, junto dos profissionais dos *media* iniciativas de formação e de informação sobre as questões da interculturalidade, da imigração e da diversidade.

MEDIDA 77

Sensibilização da opinião pública para a promoção e valorização da diversidade (PCM/ACIDI, I. P.)

Promover iniciativas e sinalizar dias comemorativos e outras efemérides com vista à sensibilização da opinião pública para a mais-valia da diversidade, valorizando-a e promovendo o diálogo intercultural e inter-religioso.

MEDIDA 78

Reforço da dimensão local da interculturalidade e da integração de imigrantes (PCM/ACIDI, I. P.)

Promover, através da Rede CLAI, a interculturalidade enquanto estratégia de apoio ao processo multivectorial do acolhimento e integração dos imigrantes a nível local, mediante a implementação de projectos com o objectivo de melhorar os processos de integração e potenciar uma interacção positiva com a sociedade de acolhimento.

Incentivar a promoção de projectos a nível local, de apoio à integração de imigrantes através da produção de dois manuais sobre boas práticas, um dirigido a técnicos e outros a decisores políticos.

MEDIDA 79

Sensibilização e capacitação para a dimensão da interculturalidade e do diálogo inter-religioso no acolhimento e apoio à integração dos imigrantes e no atendimento dos serviços públicos (PCM/ACIDI, I. P.).

Sensibilizar e capacitar os profissionais da Administração Pública, central e local para a dimensão da interculturalidade no acolhimento e apoio à integração

de imigrantes, através de um reforço das acções de informação e sensibilização.

Sensibilizar e capacitar os profissionais que se encontram a exercer funções de atendimento em serviços públicos para a dimensão do diálogo inter-religioso através de recursos informativos e formativos.

MEDIDA 80

Criação de propostas de formação e de um referencial em mediação intercultural (PCM/ACIDI, I. P.; MTSS; ME/ANQ)

Criar propostas de formação e um referencial de formação em mediação intercultural, tendo por base o reconhecimento da importância da presença de agentes de mediação intercultural nos CNAI do ACIDI, I. P. no Centro de Contacto do SEF, em contextos específicos como nos serviços públicos e nas autarquias em geral, enquanto facilitadores entre o imigrante e o Estado.

MEDIDA 81

Diagnóstico sobre a inserção de agentes de mediação intercultural em serviços públicos (PCM/ACIDI, I. P.)

Avaliar o impacto da presença de agentes de mediação intercultural nos serviços públicos, objecto de projectos específicos, nomeadamente nos planos de acção dos serviços em que estão inseridos, bem como recolher informação significativa sobre as melhorias sentidas no processo de acolhimento dos imigrantes nesses serviços, por ambas as partes (imigrantes e profissionais dos serviços públicos).

16) QUESTÕES DE GÉNERO

MEDIDA 82

Reforço do *mainstreaming* de género no acolhimento e integração de imigrantes (PCM/ACIDI, I. P./CIG)

Reforçar a dimensão de género no acolhimento e integração dos imigrantes, tendo em conta o *mainstreaming* de género, com enfoque nas relações entre homens e mulheres, em todas as esferas sociais e para benefício de ambas as partes, e tendo em conta as necessidades, os interesses, as competências e os talentos, tanto das mulheres como dos homens imigrantes. Visa-se reunir condições que permitam responder a recomendações internacionais, designadamente da Convenção para a Eliminação de Todas as Formas de Discriminação contra as Mulheres (CEDAW), relativas a mulheres imigrantes de forma específica e, de uma forma mais global, às questões de género associadas à imigração.

MEDIDA 83

Divulgação, junto das mulheres imigrantes, de informação sobre os seus direitos e deveres específicos enquanto mulheres (PCM/CIG/ACIDI, I. P.; MTSS/CITE; ME/DGIDC).

Promover campanhas de informação e sensibilização dos direitos e deveres das mulheres imigrantes, em complemento e articulação com o Plano Nacional para a Igualdade e através da elaboração de material informativo em diversas línguas.

MEDIDA 84

Capacitação dos agentes de mediação intercultural no atendimento em serviços públicos e dos técnicos da Rede CLAI, em questões de género e na área da violência doméstica (PCM/CIG/ACIDI, I. P.).

Capacitar os agentes de mediação intercultural para as questões de género e, no âmbito da violência de género, a violência doméstica, dado o seu papel faci-

litador e de *interface* privilegiado entre os imigrantes e os serviços, com vista a um melhor acolhimento e a encaminhamento de situações, quer em termos emocionais, quer institucionais.

MEDIDA 85

Promoção da participação das mulheres no movimento associativo e na área do empreendedorismo (PCM/CIG/ACIDI, I. P./FDTI)

Contribuir para o empoderamento das mulheres imigrantes, tanto ao nível associativo como na área do empreendedorismo, de forma a melhor defenderem os seus direitos e melhorar a sua condição sócio-económica conferindo-lhes, para esse efeito, a necessária autonomia.

MEDIDA 86

Prevenção da violência doméstica e da violência de género junto dos homens e das mulheres migrantes (PCM/CIG/ACIDI, I. P.; MAI/SEF)

Contribuir para a prevenção de todas as formas de violência de género, incluindo a violência doméstica e a mutilação genital feminina, junto das mulheres e homens migrantes através do acesso à informação, com a produção de material informativo a traduzir para várias línguas, criação de espaços para discussão destas temáticas e o recurso aos *media*.

17) TRÁFICO DE SERES HUMANOS

MEDIDA 87

Desenvolvimento de acções de combate ao tráfico de seres humanos (PCM/CIG; MAI/SEF; MDN/Marinha/AMN)

Reforçar as campanhas de sensibilização contra o tráfico de seres humanos para fazer face a este fenómeno.

Sensibilizar e informar os profissionais que trabalham com imigrantes e as associações de imigrantes para a prevenção do tráfico de seres humanos, nomeadamente para exploração laboral.

MEDIDA 88

Criação da Rede de Apoio e Protecção a Vítimas de Tráfico de Seres Humanos (PCM/CIG; MAI/SEF; MTSS/ISS, I. P.)

Criar a Rede de Apoio e Protecção a Vítimas de Tráfico de Seres Humanos (RAPVT), que congregue as instituições governamentais e não governamentais que em Portugal trabalham, directa ou indirectamente, as questões do tráfico de seres humanos, como garante de uma melhor forma de intervenção e de um conhecimento mais organizado, permitindo melhorar as fontes de informação para a investigação criminal e para a própria repressão.

MEDIDA 89

Encaminhamento e acolhimento para o Centro de Acolhimento e Protecção para Vítimas de Tráfico (PCM/CIG; MAI/SEF; MJ; MTSS/ISS, I. P.)

Divulgar, a nível nacional, o contacto da Equipa Multidisciplinar para Vítimas de Tráfico de Seres Humanos e formas de encaminhamento para o Centro de Acolhimento e Protecção para Vítimas de Tráfico, disponibilizando um apoio integrado às vítimas de tráfico de seres humanos e seus descendentes através da colaboração entre o Estado e a sociedade civil.

MEDIDA 90

Consolidação do Observatório sobre o Tráfico de Seres Humanos (MAI; PCM/CIG; MTSS/ISS, I. P.)

Consolidar a missão do Observatório sobre o Tráfico de Seres Humanos, nomeadamente a produção, recolha, tratamento e disseminação de informação e conhecimento sobre tráfico de seres humanos, e outras formas de violência de género, em colaboração com a coordenação do Plano Nacional contra o Tráfico de Seres Humanos.





PARTE II

LISTAGEM DE MEDIDAS, INDICADORES E METAS

Listagem de medidas, indicadores e metas

Medida	Indicadores	Resp.	Metas
1) Acolhimento			
1 — Consolidação dos CNAI	Número de horas de atendimento na rede dos CNAI. Número de gabinetes abertos. Ampliação da área do CNAI de Lisboa Grau de satisfação dos utentes do CNAI aferido por avaliação externa.	PCM/ACIDI, I. P.	Alargamento do horário de funcionamento dos CNAI em catorze horas por semana. Abertura de um novo gabinete. Reinstalação do CNAI de Lisboa. Grau de satisfação superior a 70%.
2 — Consolidação dos CLAII	Número de estudos realizados para diagnóstico das dinâmicas migratórias a nível local. Número de CLAII que integram os CLAS. Grau de satisfação dos utentes da rede CLAII aferida por avaliação externa.	PCM/ACIDI, I. P.; MAI/SEF; MTSS/ISS, I. P.	Realização de 22 estudos de diagnóstico. Integração dos CLAII em quatro Conselhos Locais de Acção Social — CLAS. Grau de satisfação de utentes superior a 80%.
3 — Reforço da Rede Nacional de Informação ao Imigrante.	Número de brochuras de «Informação útil» distribuídas. Número de campanhas de divulgação. Reestruturação do Programa Nós. Portal ACIDI, I. P., renovado. Número de pedidos ao STT por ano.	PCM/ACIDI, I. P.; MAI/SEF.	100 000 brochuras distribuídas. Realização de uma campanha de divulgação do CNAI, CLAII, PPT e STT. Programa Nós reestruturado em 2011. Renovação do Portal do ACIDI, I. P. Aumento anual de 10% dos pedidos de tração telefónica.
4 — Melhoria dos dados oficiais sobre integração dos imigrantes.	Criação de grupo de trabalho. Número de relatórios. Número de peças de comunicação sobre o Censos 2011.	PCM/ACIDI, I. P./INE, I. P.; ME; MTSS/ISS, I. P./IEFP, I. P.; MAI/SEF/DGAI, MCTES/DGES.	Constituição de grupo de trabalho, coordenado pelo ACIDI, I. P., em 2011. Elaboração de um relatório em 2013. Três peças de comunicação (BI, Programa Nós e Gente como Nós).
5 — Agilização do processo de reagrupamento familiar.	Prazo de alteração legislativa para alargamento do número de documentos admitidos como prova de rendimento auferidos, no âmbito da Portaria n.º 1563/2007, de 11 de Dezembro, que fixa os meios de subsistência de que devem dispor os cidadãos estrangeiros para a entrada e permanência em território nacional. Prazo de alteração legislativa para a flexibilização da prova para o reagrupamento dos filhos de cidadãos estrangeiros portadores de título de residência, solteiros, maiores de 18 anos de idade e menores de 25 anos, a cargo e residentes fora do território nacional, admitindo apresentação de documento comprovativo de inscrição estabelecimento de ensino em Portugal.	MAI/SEF; OLI do SEF; MNE; MCTES/DGES.	Alteração legislativa até final de 2011. Alteração legislativa até ao final de 2011.
6 — Reforço do atendimento ao público do SEF.	Redução do tempo médio de espera para atribuição do cartão de residente. Porcentagem de postos de atendimento com disponibilização do sistema <i>workflow</i> . Disponibilização do Sistema de pré-agendamento no sítio do SEF. Número de parcerias formalizadas no âmbito do programa SEF em Movimento, com vista a uma maior proximidade e agilização da regularização documental de cidadãos estrangeiros e seus familiares.	MAI/SEF; INCM.	Diminuição em 20%. Aumento de 20%. Possibilidade de, no sítio do SEF, se proceder ao agendamento prévio, para qualquer processo de regularização documental até final de 2012. Formalização/consolidação de 10 parcerias por ano ao nível local.
2) Cultura e língua			
7 — Consolidação do PPT.	Número de formandos. Número de acções de formação de língua portuguesa. Número de acções de formação de português técnico. Prazo de alargamento do PPT aos níveis B1 e B2. Número de acções de divulgação dos cursos de formação de português técnico.	PCM/ACIDI, I. P.; ME; MTSS.	4500 formandos por ano. 160 acções de formação por ano. 10 acções de formação por ano envolvendo 150 formandos por ano. Alargamento do PPT aos níveis B1 e B2 até 2012. 5 acções de divulgação por ano.

Medida	Indicadores	Resp.	Metas
8 — Consolidação do PLNM	Taxa de sucesso escolar dos alunos que não têm o português como língua materna inseridos no sistema educativo português. Número de reuniões com as DRE para articulação relativamente aos procedimentos adoptados nas escolas. Solicitação de dados às DRE relativos à implementação do PLNM. Apoio especializado às escolas Apoio especializado aos professores de PLNM. Número de documentos informativos produzidos para esclarecimento dos encarregados de educação. Número de acessos e número de <i>downloads</i> do documento.	ME/DGIDC/DRE; PCM/ACIDI, I. P.	Aumento de 5% na taxa de sucesso dos alunos que não têm o português como língua materna em cada ciclo de ensino. Reuniões trimestrais com as DRE. Recolha anual de dados relativos ao Relatório de Avaliação do PLNM enviado pelas escolas às DRE. Aumento de 5% no apoio especializado às escolas. Aumento de 20% do número de acessos à disciplina de PLNM, na plataforma Moodle da DGIDC. Um documento informativo em 2010 (brochura/cartaz). Acesso à informação por parte de 15% do número total de alunos inseridos em PLNM.
9 — Garantir a realização da prova de língua portuguesa para efeitos de aquisição da nacionalidade.	Número de provas realizadas.	ME/DGIDC; MAI/SEF . . .	Quatro provas de língua portuguesa por ano.
10 — Reforço do ensino da língua portuguesa.	Número de cursos realizados e número de destinatários. Número de centros envolvidos. Distribuição do referencial O Português para Falantes de Outras Línguas, nível de iniciação.	ME/DGIDC; MTSS/IEFP, I. P.	Realização de 57 ações para 855 formandos por ano. 34 centros de formação profissional (e centros mistos) de gestão directa. Distribuição do referencial à todas as escolas e centros de formação com cursos de Português para Falantes de Outras Línguas. Certificação de 200 imigrantes.
11 — Formação de literacia básica para beneficiários do RSI.	Número de imigrantes certificados ao nível do ensino básico.	MTSS/ISS, I. P.; ME . . .	
12 — Reforço da expressão da diversidade cultural em todos os domínios e actividades, com incidência na cultura.	Número de iniciativas apoiadas por ano promotoras do diálogo intercultural e da multiculturalidade. Número de iniciativas «Ler + em vários sotaques».	MC; ME/DRE/DGIDC	Apoio a 10 iniciativas por ano das quais 3 realizadas em equipamentos culturais. Realização de 5 iniciativas.
13 — Sensibilização dos produtores culturais. 3) Emprego, formação profissional e dinâmicas empresariais	Número de iniciativas de sensibilização por ano.	MC; PCM/ACIDI, I. P.	Realização de uma iniciativa por ano.
14 — Reforço do incentivo ao empreendedorismo imigrante.	Número de formandos em programas inseridos na área do empreendedorismo. Número de voluntários que integram o Programa de Mentores do PEI. Número de negócios criados no âmbito do PEI.	MTSS; PCM/ACIDI, I. P./FDTI/PI, I. P.; MEID/IAPMEI, I. P./DGAE; MADRP/GPP.	200 formandos por ano. 20 mentores por ano. 15 negócios criados por ano.
15 — Reforço da actividade inspectiva sobre entidades empregadoras que utilizem ilegalmente mão-de-obra imigrante.	Número de operações de inspeção efectuadas por ano.	MTSS/ACT; MAI/SEF. . .	Aumento anual de 5%.
16 — Reforço da informação/formação aos trabalhadores imigrantes sobre os seus direitos e deveres no domínio laboral.	Número de folhetos sobre direitos e deveres dos imigrantes em matéria laboral. Número de ações de formação sobre matéria laboral junto da rede CLAIH. Número de encontros sobre os direitos e deveres dos imigrantes no domínio laboral.	MTSS/ACT/CITE; PCM/ACIDI, I. P.	Produção de 5000 folhetos incluindo versões em línguas estrangeiras. Realização de cinco ações de formação. Um encontro por ano.
17 — Agilização do processo de reconhecimento de qualificações.	Número de ações de formação realizadas sobre reconhecimento de qualificações promovidas pela DGES nos CNAI e CLAIH. Número de imigrantes encaminhados para cursos profissionalizantes e de dupla certificação. Número de imigrantes inscritos nos Centros Novas Oportunidades.	MCTES/DGES; PCM/ACIDI, I. P.; ME; MADRP/GPP.	10 ações de formação. Encaminhamento de 500 imigrantes. Aumento de 10%.

Medida	Indicadores	Resp.	Metas
17 — Agilização do processo de reconhecimento de qualificações.	Produção de <i>e-flyer</i> sobre boas práticas no âmbito do reconhecimento de qualificações superiores estrangeiras. Criação de base de dados com todas as equivalências de diplomas de ensino superior, concedidas por universidades portuguesas.	MCTES/DGES; PCM/ACIDI, I. P.; ME; MADRP/GPP.	Disponibilização do <i>e-flyer</i> em suporte eletrónico em 2011. Uma base de dados até final de 2011.
18 — Incentivo à responsabilidade social das organizações, com base em princípios éticos e de valorização da diversidade.	Dar continuidade ao Grupo de Trabalho sobre Responsabilidade Social das Organizações. Adopção de um referencial ético que valorize a diversidade e promova o diálogo intercultural.	PCM/ACIDI, I. P.; MTSS/CITE; MEID/IAMPEL, I. P./DGAE.	Reuniões quadrimestrais. Elaboração de um referencial ético promotor da diversidade e do diálogo intercultural em 2012.
19 — Criação de sistema de informação sobre imigrantes altamente qualificados.	Criação de uma base de dados sobre imigrantes altamente qualificados.	PCM/ACIDI, I. P./FDTI; MAI/SEF; MTSS/IEFP, I. P.; MCTES/DGES.	Uma base de dados até final de 2013.
20 — Consolidação do Programa de Intervenção para trabalhadores Desempregados Imigrantes.	Número de desempregados imigrantes abrangidos por ano.	MTSS/IEFP, I. P.; PCM/FDTL.	Abranger 7500 imigrantes por ano.
21 — Facilitação e promoção do acesso à formação profissional e ao emprego.	Número de GIP, em funcionamento. . . . Número de atendimentos por ano Número de formandos que recebem formação em TIC.	MTSS/IEFP, I.P.; PCM/ACIDI, I.P./FDTI.	21 GIP para imigrantes. 15 000 atendimentos por ano. 150 formandos.
22 — Garantia da renovação dos títulos de residência aos imigrantes, em caso de incumprimento por parte da entidade patronal das obrigações perante a segurança social. 4) Educação	Entrada em vigor da revisão legislativa	MTSS; MAI/SEF	Alteração legislativa até 2012.
23 — Reforço da formação para a interculturalidade na formação contínua de professores.	Número de ações de informação/sensibilização realizadas pela Bolsa de Formadores do ACIDI, I. P., dirigidas a agentes educativos. Número de oficinas de formação «Cooperar e aprender na diversidade» realizadas e número de centros de formação de professores. Número de estudantes e de professores participantes em ações de informação/sensibilização realizadas pela Bolsa de Formadores do ACIDI, I. P.	ME/DRE/DGIDC; PCM/ACIDI, I. P.; MCTES/DGES.	Realização de 50 ações de curta duração por ano. Quatro oficinas de formação realizadas em quatro centros de formação de professores. 2000 estudantes e 200 professores participantes em ações de informação/sensibilização por ano.
24 — Monitorização da implementação das recomendações do ME para a constituição de turmas equilibradas e a adequação das estratégias das escolas no acolhimento dos estudantes estrangeiros e descendentes de imigrantes.	Aprovação de circular informativa para garantir a composição equilibrada de turmas. Número médio/dias, nas matrículas condicionais. Clarificação normativa sobre o direito de acesso dos estudantes estrangeiros menores, em situação irregular, à formação profissional. Clarificação normativa da possibilidade de equivalência a determinada disciplina de quaisquer cursos no sistema de ensino vigente, ao nível do 3.º ciclo do ensino básico.	PCM/ACIDI, I. P.; ME/DRE/GEPE.	Aprovação de uma circular informativa em 2011. Cumprimento, por parte das escolas, do prazo legal para as matrículas condicionais. Clarificação normativa em 2011. Clarificação normativa em 2011.
25 — Melhoria dos dados estatísticos sobre a diversidade cultural nas escolas.	Criação de grupo de trabalho para acompanhamento e tratamento dos dados estatísticos relativos a estudantes estrangeiros e descendentes de imigrantes. Criação de instrumento de monitorização estatística, a preencher pelas escolas, sem identificação dos estudantes.	ME; PCM/ACIDI, I. P.	Reuniões quadrimestrais. Um instrumento de monitorização estatística até final de 2012.
26 — Diversificação das ofertas educativas e formativas.	Número de experiências escola-empresas com vista a uma oferta educativa diversificada.	ME; MTSS; MCTES/DGES; PCM/FDTL.	20 experiências de parceria escola-empresas.
27 — Integração de agentes de mediação intercultural em contextos escolar no âmbito do Programa TEIP.	Número de agentes de mediação em escolas por ano. Número de agentes de mediação participantes da formação.	PCM/ACIDI, I. P.; ME. . .	Presença de 40 agentes de mediação em escolas em 2010, com aumento de 10% por ano. Formação de 40 agentes de mediação interculturais em 2010, com um aumento anual de 10%.

Medida	Indicadores	Resp.	Metas
28 — Acesso dos estudantes estrangeiros a apoios da acção social escolar, em todos os graus de ensino.	Meios de prova adicionais Garantia de acesso a bolsas de estudo, de estudantes estrangeiros com residência legal em Portugal há pelo menos cinco anos.	ME	Alargamento do meio de prova de rendimentos (artigo 9.º do despacho n.º 18 987/2009, de 6 de Agosto). Alteração legislativa em 2012.
29 — Divulgação dos recursos pedagógicos interculturais junto das escolas.	Número de materiais distribuídos por ano. Número de alunos participantes em acção de informação/sensibilização realizadas pela Bolsa de Formadores do ACIDI, I. P.	PCM/ACIDI, I. P.; ME/DGIDC/DRE.	Distribuição de 200 materiais em acções de informação/sensibilização realizadas em escolas por ano. 200 alunos participantes em acção de informação/sensibilização realizadas pela Bolsa de Formadores do ACIDI, I. P.
30 — Divulgação de boas práticas no apoio e integração de estudantes descendentes de imigrantes.	Número de boas práticas no apoio e integração de estudantes descendentes de imigrantes divulgadas por ano. Número de entidades parceiras envolvidas por ano.	ME/DGIDC/DRE.	10 boas práticas por ano com entrega de selo da escola intercultural. 15 entidades parceiras envolvidas por ano.
31 — Apoio ao acolhimento e integração dos estudantes estrangeiros em Portugal.	Número de acções de informação para estudantes estrangeiros e descendentes de imigrantes do ensino superior sobre sistema de ensino português.	MCTES/DGES; ME.	Duas acções de informação.
32 — Iniciativa SEF vai à Escola.	Número de escolas abrangidas	MAI/SEF; ME	50 escolas abrangidas por ano.
5) Solidariedade e segurança social			
33 — Apoio humanitário a situações de pobreza extrema de imigrantes (MNE, MTSS, MS).	Número de cidadãos imigrantes em situação de pobreza extrema apoiados.	MTSS	Apoio prestado a 50 000 cidadãos.
34 — Estabelecimento de convenções de segurança social com países de origem de imigrantes com comunidades representadas em Portugal.	Número de convenções de segurança social assinadas.	MTSS; MNE	Quatro convenções de segurança social (Guiné-Bissau, Moçambique, Angola, Rússia).
6) Saúde			
35 — Promoção do acesso dos imigrantes ao SNS.	Acesso dos imigrantes ao SNS Número de associações de imigrantes que recebem informação sobre a Lei n.º 33/2009, de 14 de Julho, e sobre a circular informativa n.º 12/DQS/DMD, de 7 de Maio de 2009. Constituição de grupo de trabalho junto da DGS para monitorização da aplicação da circular informativa n.º 12/DQS/DMD, de 7 de Maio de 2009.	MS/ARS;PCM/ACIDI, I. P.	0% de recusa de acesso dos imigrantes ao SNS até 2013. Envio a todas as associações de imigrantes. Reuniões trimestrais.
36 — Plano de formação para a interculturalidade dos profissionais do SNS.	Número de acções de formação interna diferenciada para o atendimento a imigrantes. Alargamento da aplicação do plano de formação implementado pela ARS de Lisboa e Vale do Tejo, I. P.	MS/ARS;PCM/ACIDI, I. P.	Duas acções de formação por ano. Plano de formação para a interculturalidade implementado em cinco ARS.
37 — Implementação de um programa de serviços de saúde amigos dos imigrantes.	Número de comunicações destacando as vantagens da adopção da Declaração de Amesterdão.	MS/DGS/ARS	Cobertura nacional da rede de cuidados de saúde do SNS, com conhecimento da Declaração de Amesterdão.
38 — Desenvolvimento de parcerias para a promoção do acesso dos imigrantes à saúde em Portugal.	Número de parcerias formalizadas com organizações da sociedade civil para a promoção do acesso dos imigrantes à saúde.	MS/DGS/ARS; PCM/IPJ, I. P.	Três parcerias por ano.
39 — Institucionalização de procedimentos com vista uma melhor gestão dos acordos de saúde e agilização do acesso dos imigrantes e seus acompanhantes aos serviços de saúde.	Criação de manual de procedimentos para agilização do acesso dos doentes estrangeiros ao SNS, ao abrigo dos acordos de saúde até 2012. Emissão de circular informativa para clarificação do acesso ao SNS dos doentes abrangidos por acordos de saúde e seus acompanhantes. Número de casas abertas ao abrigo do PADE.	MS;MTSS/ISS, I. P.;PCM/ACIDI, I. P.	Um manual de procedimentos. Uma circular informativa. Seis casas abertas, até ao final de 2010.

Medida	Indicadores	Resp.	Metas
40 — Investimento na promoção da saúde mental dos imigrantes.	Criação de equipas terapêuticas multi-disciplinares. Número de encontros sobre saúde mental dos imigrantes por ano.	MS/ARS	Criação de uma equipa terapêutica. Um encontro sobre saúde mental dos imigrantes por ano.
7) Habitação			
41 — Desenvolvimento do mercado de habitação social em articulação com as autarquias.	Número de fogos para imigrantes objecto de contratação anual.	MAOT/IHRU, I. P.	Contratação anual de 120 fogos para imigrantes, entre adquiridos, construídos e reabilitados.
42 — Novas soluções de habitação social, em parceria com associações de imigrantes, IPSS, ONG e cooperativas.	Número de acordos anuais para novas soluções de habitação social.	MAOT/IHRU, I. P.	Assinatura de três acordos de colaboração anuais.
43 — Aperfeiçoamento do acesso dos imigrantes aos mecanismos de apoio ao arrendamento.	Número de jovens imigrantes e descendentes de imigrantes abrangidos pelo Porta 65 Jovem por ano. Porcentagem de imigrantes beneficiários do Parque Habitacional de Arrendamento Público. Aprovação do NRAU Social	MAOT/IHRU, I. P.	Abranger 200 jovens imigrantes e descendentes de imigrantes por ano. 6% de imigrantes beneficiários dos mecanismos de apoio ao arrendamento. Entrada em vigor do NRAU Social em 2011.
44 — Sensibilização para o efectivo cumprimento dos deveres contratualizados com os arrendatários do parque habitacional do IHRU, I. P.	Número de acordos de regularização de dívidas por ano. Número de acções de sensibilização para o cumprimento das obrigações decorrentes dos contratos celebrados.	MAOT/IHRU, I. P.	30 de acordos de regularização de dívidas por ano. Cinco de acções de sensibilização por ano.
45. — Reforço de projectos integrados de intervenção social.	Número de parcerias de reabilitação urbana.	MAOT/IHRU, I. P.	Seis parcerias de reabilitação urbana.
8) Justiça			
46 — Consolidação da cooperação estabelecida entre o SEF, DGSP e DGRS.	Celebração de parceria para definição de pontos focais de contacto entre o SEF e a DGRS. Número de visitas efectuadas, no âmbito do projecto SEF em Movimento, aos estabelecimentos prisionais. Número de jovens, sujeitos a tutela do MJ regularizados. Número de adultos em cumprimento de medida de execução na comunidade objecto de análise pelo SEF e DGRS. Número de reclusos estrangeiros regularizados em articulação entre o SEF e a DGSP.	MJ/DGSP/DGRS; MAI/SEF.	Reuniões quadrimestrais dos pontos focais. Visitas trimestrais. 100 jovens regularizados. 50 adultos objecto de intervenção com vista à regularização de permanência. 100 reclusos estrangeiros regularizados.
47 — Acesso dos reclusos estrangeiros a informação sobre execução de penas e medidas privativas da liberdade.	Número de folhetos produzidos	MJ/DGSP	Produção de 5 000 folhetos, incluindo línguas estrangeiras. Distribuição por todos os EP.
48 — Incentivo ao desempenho de um papel activo por parte das entidades consulares dos países de origem no apoio aos s reclusos estrangeiros.	Número de visitas consulares aos estabelecimentos prisionais no âmbito da dinamização de iniciativas socio-culturais.	MJ/DGSP; MNE/DGACCP	15 visitas consulares por ano.
49 — Melhorar a eficácia da tramitação da informação dos processos para a obtenção da nacionalidade.	Diminuição do tempo de tramitação interna dos processos para obtenção da nacionalidade. Número de chamadas recebidas para apoio e informação sobre o estado dos processos de nacionalidade pendentes.	MJ/CRC; MAI/SEF	Redução em 10%. Atendimento de 40 000 chamadas telefónicas.
50 — Assegurar o apoio judiciário às vítimas imigrantes.	Prazo da alteração legislativa	MJ; MTSS	Alteração legislativa em 2011.
51 — Revisão da exigência de condenação para casos de violência doméstica.	Prazo da alteração legislativa	PCM/CIG; MAI/SEF	Alteração legislativa até Dezembro de 2011.
52 — Melhoria do apoio aos imigrantes em matéria de tradução e interpretação, nas situações de interacção com os serviços de justiça.	Número de pedidos ao STT provenientes de serviços de justiça por ano.	MJ; PCM/ACIDI, I. P.	50 pedidos por ano ao STT.

Medida	Indicadores	Resp.	Metas
53 — Agilização do acesso dos reclusos estrangeiros ao SNS.	Número de reclusos estrangeiros com número de utente do SNS/total de reclusos estrangeiros.	MJ/DGSP; MS	Aumento de 20% de reclusos estrangeiros com número de utente do SNS.
9) Racismo e discriminação			
54 — Alteração legislativa para reforço da capacidade interventiva da CICDR.	Prazo de alteração do actual quadro legal.	PCM/ACIDI, I. P.	Apresentação de proposta de lei à Assembleia da República em 2011.
55 — Divulgação e formação no combate à discriminação racial.	Renovação do sítio da CICDR e número de visitas por mês. Número de acções e número de formandos por ano. Realização de seminário sobre discriminação no emprego e acesso ao emprego.	PCM/ACIDI, I. P.; MTSS/ACT.	Renovação do site da CICDR em 2011, com média de 1 000 visitantes por mês. Duas acções de formação para ONG e associações de imigrantes por ano. Um seminário até 2012.
56 — Combater a discriminação racial no desporto.	Número de eventos desportivos com divulgação de mensagens alusivas ao combate ao racismo e promoção da diversidade intercultural.	PCM/ACIDI, I. P./IDP, I. P.	Um jogo do campeonato das principais modalidades.
57 — Desagregação de dados estatísticos.	Recolha de elementos estatísticos relativos à discriminação racial, por sexo, a partir das contra-ordenações por discriminação em geral, na área laboral.	MTSS	Recolha dos dados estatísticos em 2012.
10) Acesso à cidadania e participação cívica			
58 — Promoção de recenseamento da população imigrante elegível para participação política em actos eleitorais.	Abertura de um gabinete no CNAI Lisboa. Número de atendimentos do Gabinete do CNAI.	PCM/ACIDI, I. P.; MAI/DGAI.	Um Gabinete de Apoio ao Recenseamento no CNAI até ao final de 2011. 1 000 atendimentos.
59 — Consolidação da informação/formação dos imigrantes sobre os seus direitos enquanto consumidores.	Número de acções de formação sobre consumo por ano.	PCM/ACIDI, I. P.; MEID/DGC.	Realização de duas acções de formação por ano.
11) Associativismo imigrante			
60 — Promoção do associativismo junto das comunidades imigrantes.	Número de folhetos/brochuras produzidos e distribuídos sobre associativismo imigrante. Número de sessões de informação/sensibilização realizadas pelo Gabinete de Apoio Técnico às associações de imigrantes e número de participantes por ano. Número de peças/artigos de comunicação nos diferentes meios de comunicação disponibilizados pelo ACIDI, I. P.	PCM/ACIDI, I. P./IPJ, I. P.	Produção e distribuição de 5 000 folhetos/brochuras. Realização de duas sessões de informação/sensibilização com 50 participantes por ano. 12 peças/artigos de comunicação (Programa Nós, Programa Gente como Nós e BI).
61 — Apoio ao reconhecimento de representatividade das associações de imigrantes.	Número de atendimentos por ano sobre reconhecimento das associações de imigrantes. Número de visitas a associações em processo de reconhecimento.	PCM/ACIDI, I. P./IPJ, I. P.	20 atendimentos por ano. Realização de visitas a 10% das associações em processo de reconhecimento por ano.
62 — Apoio na gestão de projectos associativos para integração dos imigrantes.	Número de associações e de iniciativas apoiadas financeiramente pelo ACIDI, I. P. Número de mini acções e ou sessões de informação para dirigentes/técnicos associativos/número de participantes/número de associações representadas. Número de associações juvenis apoiadas	PCM/ACIDI, I. P./FDTI/IPJ, I. P.	35 associações apoiadas anualmente. 130 iniciativas apoiadas por ano. 12 mini acções/sessões para 150 participantes envolvendo 30 associações.
63 — Revisão da lei das associações de imigrantes.	Número de visitas a associações reconhecidas pelo ACIDI, I. P. Revisão legislativa		Aprovar até 2012.
12) Descendentes de imigrantes			
64 — Combate à exclusão social, escolar e profissional dos descendentes de imigrantes.	Número de projectos Escolhas com descendentes de imigrantes no seu público alvo. Número de destinatários descendentes de imigrantes, abrangidos no Programa Escolhas, por medida.	PCM/ACIDI, I. P.; ME/MCTES; MTSS/IEFP, I. P.	Apoio a 100 projectos. 25 000 descendentes de imigrantes nas cinco medidas do Programa Escolhas.

Medida	Indicadores	Resp.	Metas
64 — Combate à exclusão social, escolar e profissional dos descendentes de imigrantes.	Número de descendentes de imigrantes (re)integrados em respostas escolares, formativas ou profissionais. Porcentagem de aumento do sucesso escolar dos descendentes de imigrantes.		5 000 descendentes de imigrantes. Aumentar em 30% o sucesso escolar dos descendentes de imigrantes.
65 — Combate à segregação territorial.	Número de projectos Escolhas localizados em territórios segregados e estigmatizados, com incidência de população imigrante e seus descendentes. Número de actividades de carácter nacional envolvendo crianças e jovens descendentes de imigrantes. Número de dinamizadores comunitários, criados ao abrigo do Programa Escolhas, integrados nas suas equipas técnicas. Número de iniciativas «ACIDI junto das Comunidades», por ano.	PCM/ACIDI, I. P.	60% dos projectos Escolhas localizados em territórios segregados. Uma actividade de intercâmbio nacional por ano. 100 dinamizadores comunitários. Realização de duas iniciativas por ano.
66 — Combate à infoexclusão.	Número de CID@net	PCM/ACIDI, I. P./FDTI	Consolidação de 100 CID@net.
67 — Reforço das ações de sensibilização dos media para as questões da imigração.	Número de visitas a bairros com elevada concentração de população imigrante por ano. Número de iniciativas «Escolhas de Portas Abertas». Número de exemplares da Revista Escolhas distribuídos.	PCM/ACIDI, I. P.	Organização de uma visita por ano. Uma iniciativa por ano. Distribuição de 10 números e 800 000 exemplares.
68 — Apoio na conciliação da vida privada, familiar e profissional das famílias imigrantes.	Número de imigrantes beneficiários da rede de creches e ensino pré-escolar. Número de peças de comunicação visando a sensibilização dos imigrantes para a importância da participação de ambos os pais na conciliação da vida privada e profissional.	PCM/CIG; MTSS; ME.	200 imigrantes. Três peças de informação (Programa Nós, Gente como Nós e BI).
13) Idosos imigrantes			
69 — Combate à vulnerabilidade socioeconómica dos imigrantes idosos através da divulgação das respostas institucionais disponíveis.	Número de idosos imigrantes que beneficiam do complemento solidário para idosos, rendimento social de inserção, complemento por dependência e pensão social. Número de idosos imigrantes que beneficiam de apoio domiciliário, centros de dia, centros de convívio, lares e iniciativas de ocupação de tempos livre.	MTSS/ISS, I. P.	1000 idosos imigrantes que beneficiam dos apoios sociais. 1 000 idosos imigrantes beneficiários de respostas/equipamentos sociais.
70 — Divulgação das formas de acesso aos direitos decorrentes das contribuições feitas para a segurança social, não só em Portugal mas também nos países de origem e na União Europeia.	Produção de guia informativo sobre direitos decorrentes das contribuições para a segurança social.	MTSS/ISS, I. P.; PCM/ACIDI, I. P.	Um guia informativo até 2012.
14) Relações com os países de origem			
71 — Dinamização de grupos de trabalho sobre integração de imigrantes criados entre os países de origem e Portugal.	Seminário promovido pela Comissão Consultiva Conjunta Portugal Cabo Verde — CCC para as migrações. Número de reuniões por ano	MNE/IPAD, I. P.; PCM/ACIDI, I. P.	Realização de um seminário em 2011. Realização de uma reunião anual da CCC.
72 — Coordenação da concessão de bolsas de estudo com as necessidades do país de origem para limitar o <i>brain drain</i> .	Criação de grupo de trabalho para coordenação da atribuição de bolsas de estudo articuladas com as necessidades dos países de origem dos imigrantes.	MNE/IPAD, I. P.; MAI/SEF; MCTES/ DGES; ME.	Reuniões quadrimestrais.
73 — Reforço do apoio à migração circular.	Número projectos de apoio à migração circular.	PCM/ACIDI, I. P.; MNE/IPAD, I. P.; MAI/SEF.	Dois projectos.
74 — Promoção do envolvimento das associações de imigrantes no desenvolvimento dos países de origem.	Número de ações de sensibilização	MNE/IPAD, I. P.; PCM/ACIDI, I. P.	Três ações de sensibilização.

Medida	Indicadores	Resp.	Metas
15) Promoção da diversidade e da interculturalidade			
75 — Incentivo ao desenvolvimento de mecanismos de auto-regulação dos media, estruturados em função da ética e deontologia profissional.	Apresentação de proposta para o tratamento jornalístico da temática da imigração. Número de documentos nacionais e internacionais relevantes, divulgados pelo GMCS junto da comunicação social.	PCM/ACIDI, I. P.; MAP/GMCS.	Apresentação de proposta em 2011 pelo Grupo de Reflexão sobre a Temática da Imigração nos Media. Divulgação de três documentos por ano.
76 — Promoção da diversidade cultural e religiosa nos media.	Número de acções de formação para jornalistas. Número de peças concorrentes ao Prémio de Jornalismo pela tolerância que se realiza anualmente. Número de programas de televisão e de rádio produzidos e emitidos na área da interculturalidade e imigração.	PCM/ACIDI, I. P.; MAP/GMCS.	Realização de uma acção de formação por ano. 50 peças concorrentes. 52 programas de televisão Nós e 52 de rádio Gente como Nós por ano.
77 — Sensibilização da opinião pública para a promoção e valorização da diversidade.	Número de datas comemorativas celebradas por ano.	PCM/ACIDI, I. P.	Celebração de quatro datas comemorativas por ano.
78 — Reforço da dimensão local da interculturalidade e da integração dos imigrantes.	Número de projectos na área da interculturalidade implementados. Produção de manual para técnicos sobre boas práticas na gestão de projectos a nível local. Produção de manual para decisores políticos sobre boas práticas na gestão de projectos a nível local.	PCM/ACIDI, I. P.	Implementação de 24 projectos na área da interculturalidade (2010). Um manual para técnicos em 2010. Um manual para decisores políticos em 2011.
79 — Sensibilização e capacitação para a dimensão da interculturalidade e do diálogo inter-religioso, no acolhimento e apoio à integração dos imigrantes, no atendimento dos serviços públicos.	Número de materiais informativos sobre interculturalidade e diálogo inter-religioso produzidos por ano. Número de acções de informação/sensibilização realizadas pela Bolsa de Formadores do ACIDI, I. P., por ano e número de formandos. Número de acções de informação/sensibilização sobre Diálogo inter-religioso realizadas pela Bolsa de Formadores do ACIDI/ano e número de formandos. Número de materiais de apoio às acções de informação/sensibilização distribuídos por ano. Número de peças de comunicação sobre diálogo inter-religioso por ano.	PCM/ACIDI, I. P.	Produção e distribuição de um calendário sobre diálogo inter-religioso e sobre direitos humanos. Concepção e produção de um desdobrável sobre diálogo inter-religioso. 200 acções de informação/sensibilização/ano para 3 000 profissionais de sectores chave no atendimento e acolhimento a imigrantes. 15 acções de informação/sensibilização/ano para 200 profissionais de sectores chave no atendimento e acolhimento a imigrantes. Distribuição de 3 000 exemplares. 12 peças informativas por ano (BI).
80 — Criação de propostas de formação e de um referencial em mediação intercultural.	Identificação de unidades e áreas de competência em mediação intercultural. Identificação de eixos estratégicos e temáticas de um referencial de formação especializada em mediação intercultural.	PCM/ACIDI, I. P.; MTSS; ME/ANQ.	Desenvolvimento de um módulo de formação de curta duração e sua integração no Catálogo Nacional de Qualificações. Desenvolvimento de um referencial de formação especializada em mediação intercultural a disponibilizar a instituições do ensino superior.
81 — Diagnóstico sobre a inserção de agentes de mediação intercultural em diferentes sectores de serviços públicos.	Impacto da intervenção dos agentes de mediação intercultural nos planos de acção dos serviços públicos onde estão a prestar serviço. Número de serviços públicos com agentes de mediação por ano.	PCM/ACIDI, I. P.	Produção de um relatório. Presença de agentes de mediação em 20 serviços públicos por ano.
16) Questões de género			
82 — Reforço do mainstreaming de género no acolhimento de imigrantes.	Produção de guia para o mainstreaming de género no acolhimento e integração de imigrantes.	PCM/ACIDI, I. P./CIG. . .	Um guia para o mainstreaming de género no acolhimento e integração de imigrantes em 2012.
83 — Divulgação, junto das mulheres imigrantes, de informação sobre os seus direitos e deveres específicos enquanto mulheres.	Número de materiais informativos produzidos/distribuídos por ano.	PCM/ACIDI, I. P./CIG; MTSS/CTE;ME/DGDC.	Um material informativo produzido/distribuído por ano.
84 — Capacitação de agentes de mediação intercultural, no atendimento em serviços públicos, e dos técnicos da Rede CLAII, em questões de género e na área da violência doméstica.	Número de agentes de mediação que participam em acções de formação. Número de acções de formação	PCM/ACIDI, I. P./CIG. . .	50 agentes de mediação intercultural alvo de acções de formação. Uma acção de formação por ano.

Medida	Indicadores	Resp.	Metas
85 — Promoção da participação das mulheres no movimento associativo e na área do empreendedorismo.	Número de mulheres imigrantes beneficiárias de apoios, nomeadamente, no âmbito do programa de promoção do empreendedorismo feminino (QREN/POPH).	PCM/CIG/ACIDI, I. P./FD11.	Envolvimento de 200 mulheres imigrantes em programas de empreendedorismo feminino.
86 — Prevenção da violência doméstica e de outras formas de violência de género junto dos homens e mulheres migrantes.	Realização de encontro com as associações de imigrantes sobre estas temáticas. Uma campanha de prevenção da violência doméstica junto das comunidades de imigrantes. Número de peças de comunicação sobre violência de género, incluindo mutilação genital feminina.	PCM/CIG/ACIDI, I. P.; MAI/SEF.	Um encontro «Mulheres migrantes e cidadania» em 2011. Produção e distribuição de 20 000 folhetos, em diversas línguas, até final de 2012. Seis peças de comunicação (BI, Programa Nós e Gente como Nós).
17) Tráfico de seres humanos			
87 — Desenvolvimento de acções de combate ao tráfico de seres humanos.	Número de folhetos produzidos sobre tráfico de seres humanos — TSH. Número de acções de sensibilização/informação por ano sobre TSH para profissionais que directa ou indirectamente trabalham com essa temática.	PCM/CIG;MAI/SEF;MDN/Marinha/AMN.	Produção de 10 000 folhetos em várias línguas. 50 acções de sensibilização/informação por ano.
88 — Criação da Rede de Apoio e Protecção a Vítimas de TSH.	Elaboração de protocolo	PCM/CIG; MAI/SEF; MTSS/ISS, I. P.	Celebração e assinatura do protocolo, em 2011.
89 — Encaminhamento e acolhimento em Centro de Acolhimento e Protecção para Vítimas de Tráfico.	Divulgação de informação sobre contacto da Equipa Multidisciplinar e formas de encaminhamento para o Centro de Acolhimento e Protecção para Vítimas de Tráfico. Percentagem do aumento dos atendimentos (apoio jurídico, sócio-psicológico e médico).	PCM/CIG; MAI/SEF; MJ; MTSS/ISS, I. P.	Elaboração de 5 000 folhetos para divulgação. Aumento em 10% dos atendimentos.
90 — Consolidação do Observatório sobre o TSH.	Recolha e análise de dados Número de relatórios	MAI; PCM/CIG; MTSS/ISS, I. P.	Actualização trimestral de dados pelos órgãos de policia criminal e análise estatística dos mesmos pelo Observatório semestralmente. Produção de relatórios anuais.



LISTA DE ABREVIATURAS

- ACIDI, I. P.** — Alto Comissariado para a Imigração e Diálogo Intercultural, I. P.
- ACT** — Autoridade para as Condições do Trabalho.
- ANQ** — Agência Nacional para a Qualificação.
- ARS** — Administração Regional de Saúde.
- CICDR** — Comissão para a Igualdade e contra a Discriminação Racial.
- CIG** — Comissão para a Cidadania e Igualdade de Género.
- CITE** — Comissão para a Igualdade no Trabalho e no Emprego.
- CLAII** — Centros Locais de Apoio à Integração dos Imigrantes.
- CLAS** — Conselhos Locais de Acção Social.
- CNAI** — Centros Nacionais de Apoio ao Imigrante.
- COCAI** — Conselho Consultivo para os Assuntos da Imigração.
- CRC** — Conservatória dos Registos Centrais.
- DGACCP** — Direcção-Geral dos Assuntos Consulares e das Comunidades Portuguesas.
- DGAE** — Direcção-Geral das Actividades Económicas.
- DGAI** — Direcção-Geral de Administração Interna.
- DGAM** — Direcção-Geral da Actividade Marítima.
- DGC** — Direcção-Geral do Consumidor.
- DGES** — Direcção-Geral do Ensino Superior.
- DGIDC** — Direcção-Geral da Inovação e do Desenvolvimento Curricular.
- DGRS** — Direcção-Geral da Reinserção Social.
- DGS** — Direcção-Geral da Saúde.
- DGSP** — Direcção-Geral dos Serviços Prisionais.
- DRE** — Direcção Regional de Educação.
- EP** — Estabelecimentos Prisionais.
- FCT** — Fundação para a Ciência e a Tecnologia.
- FDTI** — Fundação para a Divulgação das Tecnologias de Informação.
- GMCS** — Gabinete para os Meios de Comunicação Social.
- GIP** — Gabinetes de Inserção Profissional.
- GPP** — Gabinete de Planeamento e Políticas.

IAPMEI, I. P. — Instituto de Apoio às Pequenas e Médias Empresas e à Inovação, I. P.
IDP, I. P. — Instituto do Desporto de Portugal, I. P.
IEFP, I. P. — Instituto do Emprego e da Formação Profissional, I. P.
IHRU, I. P. — Instituto da Habitação e da Reabilitação Urbana, I. P.
INCM — Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A.
INE, I. P. — Instituto Nacional de Estatísticas, I. P.
IPAD, I. P. — Instituto de Apoio ao Desenvolvimento, I. P.
IPJ, I. P. — Instituto Português da Juventude, I. P.
IPSS — Instituições Particulares de Solidariedade Social.
ISS, I. P. — Instituto da Segurança Social, I. P.
MADRP — Ministério da Agricultura, do Desenvolvimento Rural e das Pescas.
MAI — Ministério da Administração Interna.
MAOT — Ministério do Ambiente e do Ordenamento do Território.
MAP — Ministro dos Assuntos Parlamentares.
MC — Ministério da Cultura.
MCTES — Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior.
MDN — Ministério da Defesa Nacional.
ME — Ministério da Educação.
MEID — Ministério da Economia, da Inovação e do Desenvolvimento.
MJ — Ministério da Justiça.
MNE — Ministério dos Negócios Estrangeiros.
MS — Ministério da Saúde.
MTSS — Ministério do Trabalho e da Solidariedade Social.
NRAU Social — Novo Regime de Arrendamento Social.
OLI — Oficial de Ligação de Imigração.
ONG — Organizações Não Governamentais.
PADE — Programa de Apoio ao Doente Estrangeiro.
PALOP — Países Africanos de Língua Oficial Portuguesa.
PCM — Presidência do Conselho de Ministros.
PEI — Programa do Empreendedorismo Imigrante.
PHAP — Parque Habitacional de Arrendamento Público.
PLNM — Português Língua Não Materna.

- PPT** — Programa Português para Todos.
- RAPVT** — Rede de Apoio e Protecção a Vítimas de Tráfico de Seres Humanos.
- RSI** — Rendimento Social de Inserção.
- SEF** — Serviço de Estrangeiros e Fronteiras.
- SNS** — Serviço Nacional de Saúde.
- STT** — Serviço de Tradução Telefónica.
- TEIP** — Territórios Educativos de Intervenção Prioritária.
- TIC** — Tecnologias de Informação e Comunicação.
- TSH** — Tráfico de Seres Humanos.