

ANO:2015

MINISTÉRIO: Presidência do Conselho de Ministros

SERVIÇO: Alto Comissariado para as Migrações

**MISSÃO:** Colaborar na definição, execução e avaliação das políticas públicas, transversais e setoriais em matéria de migrações, relevantes para a atração dos migrantes nos contextos nacional, internacional e lusófono, para a integração dos imigrantes e grupos étnicos, em particular as comunidades ciganas, e para a gestão e valorização da diversidade entre culturas, etnias e religiões.

Objetivos Estratégicos

DESIGNAÇÃO

1. Assegurar serviços acessíveis, humanos, integrados, aliados dos/as imigrantes e capazes de gerir a diversidade.
2. Melhorar a capacidade de intervenção transversal na concepção, execução e avaliação das políticas nas migrações em todas as suas áreas.
3. Consolidar boas práticas no controlo de gestão, nas áreas dos recursos humanos, dos processos e dos procedimentos administrativos.

Objetivos Operacionais

Eficácia

Ponderação: 40,0

O1: Aproximar o ACM das/os suas/seus destinatárias/os

Peso: 50,0

	INDICADORES	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
--	-------------	------	------	-----------	------------	---------------	------	-----	-----------	--------------------	---------------

Ind. 1	Número de visitas de acompanhamento aos projetos do ACM	686	585	875	109	1093	100%				
--------	---	-----	-----	-----	-----	------	------	--	--	--	--

O2: Promover a Diversidade Cultural

Peso: 50,0

	INDICADORES	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
--	-------------	------	------	-----------	------------	---------------	------	-----	-----------	--------------------	---------------

Ind. 2	Número de horas de formação/sensibilização ministradas a terceiros	32.929	25.224	29.500	3.687	36.875	50%				
--------	--	--------	--------	--------	-------	--------	-----	--	--	--	--

Ind. 3	Número de projetos de intervenção social de apoio a migrantes			450	50	563	50%				
--------	---	--	--	-----	----	-----	-----	--	--	--	--

Eficiência

Ponderação: 25,0

O3: Garantir a boa gestão e execução dos recursos

Peso: 100,0

	INDICADORES	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
--	-------------	------	------	-----------	------------	---------------	------	-----	-----------	--------------------	---------------

Ind. 4	Prazo de pagamentos a fornecedores (em dias)	26	27	27	2	22	50%				
--------	--	----	----	----	---	----	-----	--	--	--	--

Ind.5	Evolução (em percentagem) dos atendimentos médios, por colaborador, nos gabinetes dos CNAIs, face ao ano anterior	100%	104%	100%	7,5%	125%	50%				
-------	---	------	------	------	------	------	-----	--	--	--	--

Qualidade

Ponderação: 35,0

O4: Melhorar o funcionamento da organização e a qualidade do serviço prestado

Peso: 100,0

	INDICADORES	2013	2014	Meta 2015	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
--	-------------	------	------	-----------	------------	---------------	------	-----	-----------	--------------------	---------------

Ind. 6	Número de reclamações com fundamento da responsabilidade dos CNAIs apresentadas no livro amarelo	12	11	14	2	9	50%				
--------	--	----	----	----	---	---	-----	--	--	--	--

Ind. 7	Tempo médio de espera nos Centros Nacionais de Apoio ao Imigrante em minutos	00.32.00	00.19.49	00.20.00	00.03.00	00.15.00	50%				
--------	--	----------	----------	----------	----------	----------	-----	--	--	--	--

NOTA EXPLICATIVA

Ind. 1 Consideram-se visitas de acompanhamento as ocorridas presencialmente com os parceiros locais responsáveis pela implementação de projetos financiados e/ou em parceria com o ACM. O valor respeitante a 2014 corresponde a valores realizados até a 31 de outubro de 2014

Ind. 2 O número de horas de formação/sensibilização ministradas a terceiros contempla o número de horas da ação vezes o número de formandos/as presentes. Só são contabilizados as/os formandas/os presentes em mais de metade do tempo da ação. O valor respeitante a 2014 corresponde a valores realizados até a 31 de outubro de 2014

Ind. 3 Entende-se por projetos protocolos celebrados com parceiros diversos, nomeadamente CNAIs, Programa Mentores, CLAIs, PPT, Ação do FEINPT, Projeto Mediadores Municipais, MISP, Escolhas, entre outros projetos a protocolar. Este indicador deu entrada no ano de 2015. Assim sendo, não existem dados relativos aos anos 2013 e 2014.

Ind. 4 Contabilizados de acordo com o mapa trimestral enviado pela SGPCM. O valor respeitante a 2014 corresponde a valores realizados até a 31 de outubro de 2014

Ind. 5 A meta é calculada através de uma média simples, da variação percentual, registada por gabinete.

Para este efeito são contabilizados todos os gabinetes dos CNAIs de Lisboa, Porto e Faro.

Colaboradores/as que não trabalharam o ano inteiro, são contabilizados/as na proporção do tempo trabalhado.

Gabinetes que não tenham alocado pelo menos um/a colaborador/a tempo inteiro, são contabilizados juntamente com o gabinete onde colabora o/a respetivo/a colaborador/a.

O valor respeitante a 2014 corresponde a valores realizados até 31 de outubro de 2014

**Ind. 6** Contam apenas as reclamações no livro amarelo que tenham fundamento e que sejam relativas a gabinetes da responsabilidade direta dos CNAIs.

O valor respeitante a 2014 corresponde a valores realizados até a 31 de outubro de 2014

**Ind. 7** Considera-se o tempo médio de espera dos gabinetes dos CNAIs com protocolo de mediação. Atendendo a que não é expectável uma oscilação significativa do número de atendimentos nos CNAIs, bem como o valor respeitante a 2014 corresponde a valores realizados até a 31 de outubro de 2014

## JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

## AVALIAÇÃO FINAL

### Eficácia

### Eficiência

### Qualidade

## Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS	REALIZADOS	DESVIO
Dirigentes - Direcção Superior	20	40		
Dirigentes - Direcção intermédia e chefes de equipa	16	256		
Técnico Superior - (inclui especialistas de informática)	12	204		
Coordenador Técnico - (inclui coordenadores técnicos)		0		
Assistente Técnico - (inclui técnicos de informática)	8	8		
Encarregado geral operacional		0		
Encarregado operacional		0		
Assistente operacional	5	5		
<b>TOTAL</b>		<b>513</b>		

## NOTA EXPLICATIVA

O ACM tem procedimento concursal comum em curso, interno e externo à função pública, para preenchimento de 16 vagas de técnico superior, num total de 37 vagas autorizadas superiormente.

## Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de funcionamento	15.302.000		
Despesas c/Pessoal 01	1.430.444		
Aquisições de Bens e Serviços 02	3.694.426		
Outras despesas 03+06+07	388.456		
Outros valores 04	9.788.674		
PIDDAC	0		
<b>TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)</b>	<b>15.302.000</b>		

## Indicadores: Fontes de Verificação

Ind 1	Registo individual das visitas efectuadas e folha de sistematização mensal
Ind 2	Documentos de registo
Ind 3	Protocolos
Ind 4	GERFIP
Ind 5	GESMED e registo de atendimentos
Ind 6	Livro de Reclamações
Ind 7	Siga

## Monitorização Global