

Quadro de Avaliação e Responsabilização

ANO: 2019

Presidência do Conselho de Ministros

Alto Comissariado para as Migrações, I. P.

**MISSÃO:** Colaborar na definição, execução e avaliação das políticas públicas, transversais e setoriais em matéria de migrações, relevantes para a atração dos migrantes nos contextos nacional, internacional e lusófono, para a integração dos imigrantes e grupos étnicos, em particular as comunidades ciganas, e para a gestão e valorização da diversidade entre culturas, etnias e religiões. - A missão específica do ACM, I.P. encontra-se consagrada no Decreto-Lei nº 31/2014, de 27 de fevereiro

Objectivos Estratégicos

DESIGNAÇÃO	META 2019	TAXA REALIZAÇÃO
Assegurar serviços acessíveis, humanos, integrados, aliados dos/as imigrantes e capazes de gerir a diversidade.		
Promover as políticas de integração na área das migrações e das comunidades ciganas.		
Consolidar boas práticas no controlo de gestão, nas áreas dos recursos humanos, dos processos e dos procedimentos administrativos.		

Objectivos Operacionais

Eficácia

Peso: 40.0

OO1 Aproximar o ACM das/os suas/seus destinatárias/os.

Peso: 20.0

INDICADORES	2017	2018	META 2019	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND1 Número de visitas de acompanhamento aos projetos do ACM.	860.0	640.0	550.00	92.00	917.00	100			

OO2 Promover a Diversidade Cultural.

Peso: 80.0

INDICADORES	2017	2018	META 2019	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND2 Volume de horas de formação/sensibilização ministradas a terceiros	35000.0	40000.0	38920.00	6500.00	65086.00	40			
IND3 Taxa de execução das medidas previstas nos planos e estratégias nacionais na área das migrações e das comunidades ciganas	100.0	100.0	100.00	12.50	125.00	60			

Eficiência

Peso: 40.0

OO3 Garantir a boa gestão e execução dos recursos.

Peso: 25.0

INDICADORES	2017	2018	META 2019	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND4 Prazo de pagamentos a fornecedores e projetos (em dias corridos).	14.0	14.0	20.00	1.00	11.00	50			
IND5 Evolução (em percentagem) dos atendimentos médios, por colaborador, nos gabinetes dos CNAIMS, face ao ano anterior	100.0	100.0	100.00	12.50	125.00	50			

OO4 Garantir a operacionalização atempada dos atos a que se refere o n.º 2 do art.º 16 da LOE

Peso: 75.0

INDICADORES	2017	2018	META 2019	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
IND6 Garantir a operacionalização atempada dos atos administrativos conducentes ao descongelamento de escalões dos trabalhadores do mapa do ACM,IP, que reúnam condições, no prazo de 30 dias após a homologação das avaliações de desempenho - n.º 2 do art.º 16 da LOE.	.0	.0	100.00	12.50	125.00	100			

Qualidade

Peso: 20.0

OO5 Melhorar o funcionamento da organização e a qualidade do serviço prestado.

Peso: 100.0

INDICADORES	2017	2018	META 2019	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
-------------	------	------	-----------	------------	---------------	------	-----------	-----------------	---------------

### Quadro de Avaliação e Responsabilização

#### Objectivos Operacionais

IND7 Número de reclamações com fundamento, da responsabilidade dos CNAIMs, apresentados no livro amarelo.	8.0	8.0	8.00	1.00	6.00	30			
IND8 Tempo médio de espera nos Centros Nacionais de Apoio à Integração de Migrantes (em minutos).	19.0	25.0	35.00	2.00	17.50	35			
IND9 Percentagem do cumprimento das 35 horas semanais, por parte dos trabalhadores, cumprindo o horário flexível em todas as UO's do ACM, IP	.0	.0	100.00	12.50	125.00	35			

#### Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS	REALIZADOS	DESVIO
Dirigentes - Direcção superior *	20.0	3.0		.0
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa *	16.0	18.0		.0
Técnico Superior	12.0	128.0		.0
Assistente Técnico	8.0	24.0		.0
Assistente Operacional *	5.0	5.0		.0
		178.0		

#### Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:

31/12/2018	31/12/2019
170	178

#### Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS (EUROS)	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de Funcionamento	17253891		
Despesas c/Pessoal	4321113		
Aquisições de Bens e Serviços	2890743		
Outras Despesas Correntes	10042035		
PIDDAC			
Outros Valores			
<b>TOTAL (OF + PIDDAC + Outros)</b>	<b>17253891</b>		

#### NOTA EXPLICATIVA

Relativamente aos Recursos Financeiros para o ano de 2019, a dotação proposta do orçamento de funcionamento é de € 17.253.891€. Esta dotação integra a proposta de orçamento de funcionamento do Programa Escolhas pela aprovação em Conselho de Ministros da Resolução que o renova para o período de 2019 a 2020 integrando-o no Alto Comissariado para as Migrações, IP.

#### JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

Quadro de Avaliação e Responsabilização

Avaliação Final		
<b>Eficácia</b>	0.0	
Aproximar o ACM das/os suas/seus destinatárias/os.		Não Atingiu
Promover a Diversidade Cultural.		Não Atingiu
<b>Eficiência</b>	0.0	
Garantir a boa gestão e execução dos recursos.		Não Atingiu
Garantir a operacionalização atempada dos atos a que se refere o n.º 2 do art.º 16 da LOE		
<b>Qualidade</b>	0.0	
Melhorar o funcionamento da organização e a qualidade do serviço prestado.		Não Atingiu

TAXA DE REALIZAÇÃO FINAL	NOTA FINAL
0.000	

Indicadores	Justificação do Valor Crítico
IND1 Número de visitas de acompanhamento aos projetos do ACM.	Melhor resultado registado
IND2 Volume de horas de formação/sensibilização ministradas a terceiros	Melhor resultado registado
IND3 Taxa de execução das medidas previstas nos planos e estratégias nacionais na área das migrações e das comunidades ciganas	Considerando a natureza do o indicador o valor foi definido, por convenção, em 125%.
IND4 Prazo de pagamentos a fornecedores e projetos (em dias corridos).	Melhor resultado registado
IND5 Evolução (em percentagem) dos atendimentos médios, por colaborador, nos gabinetes dos CNAIMs, face ao ano anterior	O Alargamento das estruturas do CNAIM Porto e Algarve resultou num aumento exponencial do número de atendimentos, apesar da manutenção do número de trabalhadores. A definição da Meta e do Valor Crítico teve em consideração uma previsão de continuidade desta tendência, procurando-se deste modo, salvaguardar uma execução positiva, sem um aumento do número de colaboradores
IND6 Garantir a operacionalização atempada dos atos administrativos conducentes ao descongelamento de escalões dos trabalhadores do mapa do ACM,IP, que reúnam condições, no prazo de 30 dias após a homologação das avaliações de desempenho - n.º 2 do art.º 16 da LOE.	Considerando a natureza do o indicador o valor foi definido, por convenção, em 125%.
IND7 Número de reclamações com fundamento, da responsabilidade dos CNAIMs, apresentados no livro amarelo.	Melhor resultado registado
IND8 Tempo médio de espera nos Centros Nacionais de Apoio à Integração de Migrantes (em minutos).	Melhor resultado registado
IND9 Percentagem do cumprimento das 35 horas semanais, por parte dos trabalhadores, cumprindo o horário flexível em todas as UO's do ACM,IP	Considerando a natureza do o indicador o valor foi definido, por convenção, em 125%.

Indicadores	Fonte de Verificação
IND1 Número de visitas de acompanhamento aos projetos do ACM.	Registo individual das visitas efetuadas e folha de sistematização mensal
IND2 Volume de horas de formação/sensibilização ministradas a terceiros	Documentos de registo
IND3 Taxa de execução das medidas previstas nos planos e estratégias nacionais na área das migrações e das comunidades ciganas	Ficheiros de monitorização do PEM e da ENICC
IND4 Prazo de pagamentos a fornecedores e projetos (em dias corridos).	GERFIP
IND5 Evolução (em percentagem) dos atendimentos médios, por colaborador, nos gabinetes dos CNAIMs, face ao ano anterior	GESMED e registo de atendimentos partilhado
IND6 Garantir a operacionalização atempada dos atos administrativos conducentes ao descongelamento de escalões dos trabalhadores do mapa do ACM,IP, que reúnam condições, no prazo de 30 dias após a homologação das avaliações de desempenho - n.º 2 do art.º 16 da LOE.	SRH
IND7 Número de reclamações com fundamento, da responsabilidade dos CNAIMs, apresentados no livro amarelo.	Livro de Reclamações
IND8 Tempo médio de espera nos Centros Nacionais de Apoio à Integração de Migrantes (em minutos).	Siga - Sistema de Indicadores e desempenho partilhado

### Quadro de Avaliação e Responsabilização

#### Indicadores

IND9 Percentagem do cumprimento das 35 horas semanais, por parte dos trabalhadores, cumprindo o horário flexível em todas as UO's do ACM, IP

#### Fonte de Verificação

Plataforma de Gestão de Assiduidade