

Quadro de Avaliação e Responsabilização

ANO:2021

Presidência do Conselho de Ministros

Alto Comissariado para as Migrações, I. P.

MISSÃO: Colaborar na definição, execução e avaliação das políticas públicas, transversais e setoriais em matéria de migrações, relevantes para a atração dos migrantes nos contextos nacional, internacional e lusófono, para a integração dos imigrantes e grupos étnicos, em particular as comunidades ciganas, e para a gestão e valorização da diversidade entre culturas, etnias e religiões. - A missão específica do ACM, I.P. encontra-se consagrada no Decreto-Lei nº 31/2014, de 27 de fevereiro

Objectivos Estratégicos

DESIGNAÇÃO	META 2021	TAXA REALIZAÇÃO
ASSEGURAR SERVIÇOS ACESSÍVEIS, HUMANOS, INTEGRADOS, ALIADOS DOS/AS MIGRANTES E CAPAZES DE GERIR A DIVERSIDADE		
PROMOVER AS POLÍTICAS PÚBLICAS DE INTEGRAÇÃO NA ÁREA DAS MIGRAÇÕES E DAS COMUNIDADES PORTUGUESAS CIGANAS		
CONSOLIDAR BOAS PRÁTICAS NO CONTROLO DE GESTÃO NAS ÁREAS DOS RECURSOS HUMANOS, DOS PROCESSOS E PROCEDIMENTOS ADMINISTRATIVOS		

Objectivos Operacionais

Eficácia

Peso: 25.0

Aproximar o ACM das/os suas/seus destinatárias/oss/os suas/seus destinatárias/os

Peso: 30.0

INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Número de contactos de acompanhamento aos projetos ACM,IP;		1485.00	4451.00	556.00	5564.00	100			

Promover a Diversidade Cultural

Peso: 70.0

INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Volume de horas de formação/sensibilização ministradas (a terceiros) nas modalidades presencial e virtual/sensibilização ministradas (a terceiros) nas modalidades presencial e virtual		12730.00	25250.00	3156.00	31563.00	40			
Taxa de execução das medidas previstas nos planos e estratégias nacionais na área das migrações e das comunidades portuguesas ciganas	100.00	100.00	100.00	12.50	125.00	60			

Eficiência

Peso: 10.0

Garantir a boa gestão e execução dos recursos

Peso: 100.0

INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Prazo médio de pagamento a fornecedores (em dias corridos)			35.00	3.00	26.00	25			
Prazo médio de pagamento a projetos (em dias corridos)			10.00	1.00	7.00	25			
Prazo médio de resposta às solicitações/questões colocadas por e-mail (em dias corridos)		15.00	5.00	1.00	2.00	50			

Qualidade

Peso: 65.0

Assegurar o equilíbrio entre o serviço prestado e o bem-estar do público alvo.

Peso: 20.0

INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Número de reclamações com fundamento, da responsabilidade dos CNAIMs	8.00	7.00	7.00	1.00	5.00	50			
Evolução do tempo médio de espera das chamadas na LAM/STT (em minutos)M/STT		5.00	5.00	1.00	3.00	50			

Quadro de Avaliação e Responsabilização

Objectivos Operacionais									
Garantir a conciliação entre a vida profissional, pessoal e familiar dos/as trabalhadores/ass/as trabalhadores/as									Peso: 40.0
INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Percentagem de trabalhadores a usufruir de modalidade de horário em harmonia com a conciliação da vida profissional, pessoal e familiar		10.00	12.00	1.00	16.00	50			
Atualização do Regulamento Interno de Horário de Trabalho do Alto Comissariado para as Migrações – ACM, I.P., publicado no Diário da República nº 211, 2ª Série de 3 de novembro de 2016 em consonância com as directrizes governativas em matéria de conciliação da vida profissional, pessoal e familiar			3.00	1.00	5.00	50			
Promover políticas de segurança e saúde no trabalho									Peso: 40.0
INDICADORES	2019	2020	META 2021	Tolerância	Valor Crítico	PESO	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO
Número de acções de sensibilização de recursos em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho			4.00	1.00	6.00	100			

Recursos Humanos				
DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	PLANEADOS	REALIZADOS	DESVIO
Técnico Superior *	12.0	1512.0		.0
Assistente Técnico *	8.0	184.0		.0
Assistente Operacional *	5.0	25.0		.0
Dirigentes - Direcção superior *	20.0	60.0		.0
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa *	16.0	288.0		.0
Especialista de Informática	12.0	24.0		.0
Técnico de Informática	8.0	8.0		.0
		2101.0		

Número de trabalhadores a exercer funções no serviço:	
31/12/2020	31/12/2021
144	178

Recursos Financeiros			
DESIGNAÇÃO	PLANEADOS (EUROS)	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de Funcionamento	18242089		
Despesas c/Pessoal	4689238		
Aquisições de Bens e Serviços	2101559		
Outras Despesas Correntes	10259764		
Despesas Restantes	1191528		
PIDDAC			
Outros Valores			
TOTAL (OF + PIDDAC + Outros)	18242089		

Quadro de Avaliação e Responsabilização

NOTA EXPLICATIVA

Em matéria de recursos humanos, em termos numéricos, mantêm-se um mapa de pessoal para o ano de 2021 inalterado em relação ao ano anterior, composto por 178 funcionários, nomeadamente: dois dirigentes superiores, um fiscal único, três dirigentes intermédios de 1º grau, quatro equiparados a dirigentes intermédios de 1º grau, dez dirigentes intermédios de 2º grau, um equiparado a dirigente intermédio de 2º grau, cento e vinte e seis técnicos superiores, dois especialistas de informática, um técnico de informática, vinte e três assistentes técnicos, e três assistentes operacionais

Na esfera financeira, para o ano de 2021 a dotação inicial do orçamento do ACM,IP, constante da proposta de Orçamento de Estado, é de 18.242.089€. A ação do ACM,IP, é financiada por esforço financeiro nacional (31%), Financiamento da UE (53%), e por Receita Própria afeta e não afeta a projetos cofinanciados (16%). No que respeita a classificação económica de despesa destaca-se o agrupamento 04 - Transferências Correntes, que representa 56% do total, e inclui, 8.779.807€ referentes ao Programa Escolhas. A estrutura da despesa é ainda composta por despesas com aquisições de bens e serviços (18%) despesas com o pessoal (26%).

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

Avaliação Final

Eficácia	0.0
Aproximar o ACM das/os suas/seus destinatárias/oss/os suas/seus destinatárias/os	
Promover a Diversidade Cultural	
Eficiência	0.0
Garantir a boa gestão e execução dos recursos	
Qualidade	0.0
Assegurar o equilíbrio entre o serviço prestado e o bem-estar do público alvo.	
Garantir a conciliação entre a vida profissional, pessoal e familiar dos/as trabalhadores/ass/as trabalhadores/as	
Promover políticas de segurança e saúde no trabalho	

TAXA DE REALIZAÇÃO FINAL	NOTA FINAL
0.000	

Indicadores	Justificação do Valor Crítico
Número de contactos de acompanhamento aos projetos ACM,IP;	
Volume de horas de formação/sensibilização ministradas (a terceiros) nas modalidades presencial e virtual/sensibilização ministradas (a terceiros) nas modalidades presencial e virtual	
Taxa de execução das medidas previstas nos planos e estratégias nacionais na área das migrações e das comunidades portuguesas ciganas	
Prazo médio de pagamento a fornecedores (em dias corridos)	
Prazo médio de pagamento a projetos (em dias corridos)	
Prazo médio de resposta às solicitações/questões colocadas por e-mail (em dias corridos)	
Número de reclamações com fundamento, da responsabilidade dos CNAIMs	
Evolução do tempo médio de espera das chamadas na LAM/STT (em minutos)M/STT	
Porcentagem de trabalhadores a usufruir de modalidade de horário em harmonia com a conciliação da vida profissional, pessoal e familiar	
Atualização do Regulamento Interno de Horário de Trabalho do Alto Comissariado para as Migrações – ACM, I.P., publicado no Diário da República nº 211, 2ª Série de 3 de novembro de 2016 em consonância com as directrizes governativas em matéria de conciliação da vida profissional, pessoal e familiar	
Número de ações de sensibilização de recursos em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho	

Quadro de Avaliação e Responsabilização

Indicadores	Fonte de Verificação
Número de contactos de acompanhamento aos projetos ACM,IP;	Documentos de Registo
Volume de horas de formação/sensibilização ministradas (a terceiros) nas modalidades presencial e virtual/sensibilização ministradas (a terceiros) nas modalidades presencial e virtual	Documentos de Registo e Monitorização
Taxa de execução das medidas previstas nos planos e estratégias nacionais na área das migrações e das comunidades portuguesas ciganas	Ficheiros de Monitorização do PEM e da ENICC
Prazo médio de pagamento a fornecedores (em dias corridos)	GERFIP
Prazo médio de pagamento a projetos (em dias corridos)	GERFIP
Prazo médio de resposta às solicitações/questões colocadas por e-mail (em dias corridos)	Documentos de Registo
Número de reclamações com fundamento, da responsabilidade dos CNAIMs	Livro de Reclamações e e-mail
Evolução do tempo médio de espera das chamadas na LAM/STT (em minutos)M/STT	SIGA
Porcentagem de trabalhadores a usufruir de modalidade de horário em harmonia com a conciliação da vida profissional, pessoal e familiar	Documentos de Registo/Plataforma Assiduidade
Atualização do Regulamento Interno de Horário de Trabalho do Alto Comissariado para as Migrações – ACM, I.P., publicado no Diário da República nº 211, 2ª Série de 3 de novembro de 2016 em consonância com as directrizes governativas em matéria de conciliação da vida profissional, pessoal e familiar	Regulamento do Horário de Trabalho
Número de ações de sensibilização de recursos em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho	Relatório Gestão da Formação