



PRESIDÊNCIA DO CONSELHO DE MINISTROS  
Alto Comissariado para as Migrações, I.P

**Prova de conhecimentos**  
**Informática**

**Questão 1**

Pontuação: 5 valores

*Resposta obrigatória, não pode exceder uma página A4*

Na chamada “Sociedade da Informação”, os processos de aquisição do conhecimento assumem um papel de destaque para todos os cidadãos. Profissionais comprometidos, com capacidade crítica e criativa, dispostos a aprender, a trabalhar em grupo e a conhecerem os públicos com quem interagem marcam a diferença, sobretudo em contextos de trabalho que visam facilitar aos imigrantes esses mesmos processos de aquisição de conhecimento nas sociedades de acolhimento.

- No contexto de trabalho do ACM, explique em que medida as novas tecnologias de informação podem promover a integração dos imigrantes na sociedade de acolhimento?

Referência	Tópicos de Resposta	Pontuação
<b>Orgânica do ACM, I.P. aprovada pelo Decreto-Lei 31/2014 de 27 de Fevereiro</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Diálogo intercultural;</li><li>- Combate ao isolamento;</li><li>- Novas formas de sociabilização;</li><li>- Barreiras linguísticas;</li><li>- Contacto com o país de origem.</li></ul>	<b>Cada referência vale 1 valor. Total = 5 valores.</b>

**Questão 2 ou 3 ou 4 ou 5 ou 6**

Pontuação: 5 valores

*Resposta opcional entre a questão 2 a 6, não pode exceder meia página A4*

Em Portugal, a política de integração de imigrantes tem sido concretizada pelo Alto Comissariado para a Imigração e Diálogo Intercultural, I.P. (ACIDI); no entanto, com a evolução orgânica desta estrutura, a 27 de Fevereiro de 2014, foi anunciada uma alteração de designação, passando a denominar-se Alto Comissariado para as Migrações, I.P. (ACM). Com esta mudança será necessário redefinir algumas das ferramentas de comunicação, nomeadamente o portal da instituição.

[Seleccione uma das cinco questões que se seguem e responda de forma concisa e sucinta.]

**2) Como migraria os conteúdos do portal do ACIDI para o ACM?**

Referência	Tópicos de Resposta	Pontuação
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Fazer um <i>backup</i> do portal antigo;</li> <li>- Fazer um <i>backup</i> de bases de dados (caso existam);</li> <li>- Efetuar alterações para o novo portal;</li> <li>- Migrar DNS;</li> <li>- Manter o portal antigo <i>online</i> até concluir a totalidade do processo de migração.</li> </ul>	<p><b>Cada referência vale 1 valor.</b>  <b>Total = 5 valores.</b></p>

**3) Que solução mais económica poderia ser implementada na migração de conteúdos do portal do ACIDI para o ACM?**

Referência	Tópicos de Resposta	Pontuação
<p><b>Troy, R, and Helmke, M. VMware Cookbook (2012). A Real-World Guide to Effective VMware Use. O'Reilly Media, Inc.</b></p>	<p>Soluções:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Utilização de servidores virtuais (ex: VMware); <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vantagens/desvantagens desta abordagem;</li> </ul> </li> <li>2) Utilização de uma plataforma LAMP (Linux, Apache, MySQL, Php/Python/Perl) <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vantagens/desvantagens desta abordagem.</li> </ul> </li> </ol>	<p>1) <b>2,5 Valores.</b>  2) <b>2,5 Valores.</b></p>

**4) Indique as ferramentas de desenvolvimento que considera relevantes para a criação e manutenção do portal web do ACM?**

Referência	Tópicos de Resposta	Pontuação
<p><b>Ambler, S. W. (2009). Agile Model-Driven Development UML2.0, 3rd Edition, USA: Cambridge University Press.</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Web CMS (Ex: Wordpress, Joomla, Drupal, ...)</li> <li>2) Referir pelo menos 3 das seguintes: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Editores HTML.</li> <li>- Diagramas UML para o desenho de aplicações.</li> <li>- Web IDE's (ex: Dreamweaver, KompoZer, Bootstrap, MS Visual Web Developer, ...).</li> </ul> </li> </ol>	<p>1) <b>2 Valores.</b>  2) <b>Cada referência vale 1 valor.</b>  <b>Total = 3 valores.</b></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pacotes de desenvolvimento rápido (ex: Adobe ColdFusion).</li> <li>- Ferramentas de <i>backup</i>.</li> <li>- Outras relevantes.</li> </ul>	
--	--	--

**5) Quais as medidas técnicas que adotaria para garantir a acessibilidade ao portal do ACM?**

Referência	Tópicos de Resposta	Pontuação
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Garantir compatibilidade com diferentes <i>browsers</i> (i.e. Mozilla Firefox, IE, Safari, ...);</li> <li>- Garantir o acesso a partir de diferentes dispositivos (i.e. Tablet, telemóvel, PC, ...);</li> <li>- Screen readers, Text content readable, Input assistance, ...;</li> <li>- Recomendações W3C-Web Content Accessibility Guidelines (CSS, Plain text,...)</li> <li>- Testar o portal com as ferramentas W3C-WAI.</li> </ul>	<p><b>Cada referência vale 1 valor.</b>  <b>Total = 5 valores.</b></p>

**6) Do seu ponto de vista qual a melhor metodologia para garantir a actualização contínua dos conteúdos do portal do ACM?**

Referência	Tópicos de Resposta	Pontuação
	<p>1)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Separação Design/Conteúdos;</li> <li>- Perfis de utilizadores para atualizarem diferentes conteúdos;</li> </ul> <p>2)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Web CMS (Ex: Wordpress, Joomla, Drupal, ...);</li> <li>- Principais funcionalidades.</li> </ul>	<p>1) <b>2 Valores.</b>  2) <b>3 Valores.</b></p>

## Questão 7

Pontuação: 10 valores

*Resposta obrigatória de desenvolvimento, não pode exceder uma página e meia A4*

Na rede de trabalho do ACM existem vários perfis de utilizadores, consoante as áreas de trabalho: jurídica, social e financeira. Pretende-se que todos tenham acesso a todos os computadores na rede, mas cada um na rede da área específica. Isto é, os utilizadores da área social não podem ter acesso à área financeira e os dados não se podem cruzar na rede.

- Que solução implementaria para garantir a segurança no acesso aos dados?

Referências	Tópicos de Resposta	Pontuação

<p><b>Granjal, J. (2010).</b>  <b>"Gestão de sistemas e redes Linux".</b>  <b>Lisboa: FCS-Editora de Informática.</b></p> <p><b>Lowe, S. (2011).</b>  <b>Mastering VMware vSphere 5. SYBEX.</b></p> <p><b>Morimoto, R, and Guillet, J. (2008).</b>  <b>Windows server 2008 Hyper-V unleashed. Pearson Education.</b></p> <p><b>Moskowitz, J, and Boutell, T (2005).</b>  <b>Windows &amp; Linux Integration Hands-on Solutions for a mixed environment. SYBEX.</b></p>	<p>1) Servidor de autenticação (<i>Routing and Remote Access server</i>).</p> <p>2) Redes virtuais (VPN).</p> <p>3)  - Perfis de utilizadores.  - Unidades organizacionais.</p> <p>4)  - Gestão de domínio: (Active directory/Samba).  - Políticas de domínio.</p> <p>5) Explicação do conceito e implementação.</p>	<p>1) <b>2 Valores.</b></p> <p>2) <b>2 Valores.</b></p> <p>3) <b>2 Valores.</b></p> <p>4) <b>2 Valores.</b></p> <p>5) <b>2 Valores.</b></p>
--	--	---

