

## Como posso marcar um atendimento na segurança social?

O atendimento por marcação é um serviço que permite o agendamento do atendimento em dia e hora previamente definidos.

Com este serviço o cidadão é atendido no dia e hora que mais se adequa à sua disponibilidade, sem ter de permanecer em filas de espera.

O atendimento por marcação pode ser feito on-line ou por telefone.

Note que:

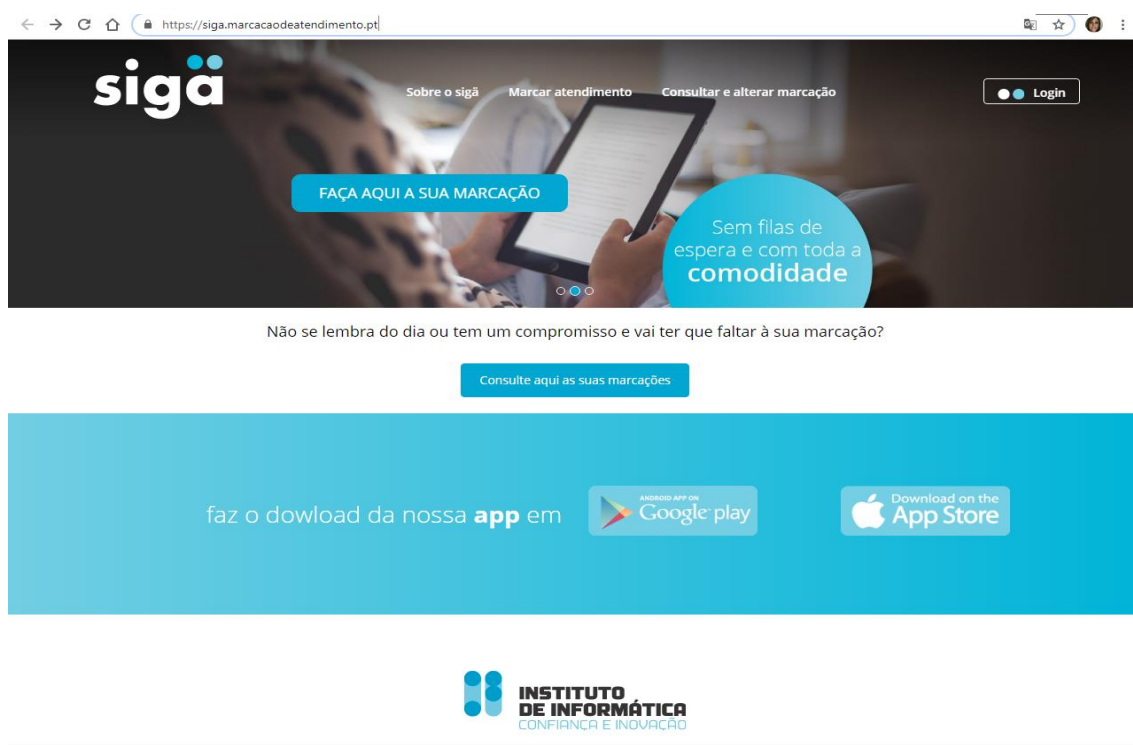
- Deve chegar com antecedência de 15 min antes da hora marcada para assegurar que é atendido.
- Deve guardar o Código de Marcação que recebe na mensagem de confirmação para apresentá-lo no Serviço de atendimento.
- A ordem de atendimento é pela hora de marcação e não pela ordem de chegada ao Serviço de atendimento.

Um atendimento à hora certa!

### 1 - Marque o seu atendimento on-line, através do link:

<https://siga.marcacaodeatendimento.pt/>

Ao seleccionar o separador Marcar atendimento, será redirecionada para a pagina da Segurança Social Direta.



The screenshot shows the Siga website interface. At the top, there is a navigation bar with the Siga logo on the left and three menu items: 'Sobre o sigä', 'Marcar atendimento', and 'Consultar e alterar marcação'. A 'Login' button is located on the right side of the navigation bar. The main content area features a large blue button that says 'FAÇA AQUI A SUA MARCAÇÃO'. Below this button, there is a circular graphic with the text 'Sem filas de espera e com toda a comodidade'. Underneath the graphic, there is a question: 'Não se lembra do dia ou tem um compromisso e vai ter que faltar à sua marcação?' followed by a button that says 'Consulte aqui as suas marcações'. At the bottom of the page, there is a blue banner with the text 'faz o download da nossa app em' and two buttons for downloading the app: 'ANDROID APP ON Google play' and 'Download on the App Store'. The footer of the page contains the logo of the 'INSTITUTO DE INFORMÁTICA' with the tagline 'CONFIANÇA E INOVAÇÃO'.

Observações:

O atendimento por marcação está disponível apenas para o atendimento geral, não podendo ser efetuadas marcações para atendimento na tesouraria, nem ação social por esta via.

Deve ser efetuada uma marcação por cada assunto que pretenda agendar.

Dados necessários:

NISS e Senha de acesso ao serviço Segurança Social Direta

Este serviço utiliza cookies para melhorar a sua experiência de utilização. Ao prosseguir com a utilização deste serviço, concorda com a nossa política de utilização de cookies. [Saiba mais](#)

**SEGURANÇA SOCIAL DIRETA**

**SEGURANÇA SOCIAL** **LINHA SEGURANÇA SOCIAL 300 502 502**

**Aceda com**

Utilizador da Segurança Social

Palavra-chave

Avise-me quando entrar noutros serviços relacionados com a Segurança Social.

[Perdi a minha palavra-chave](#)

Ou

[autentique-se aqui](#)  
AUTENTICAÇÃO GOV.PT

**Faça o seu registo na Segurança Social Direta.**

É rápido e simples.

Recebi um código de verificação [Ativar a minha conta](#)

Tem dúvidas em relação à autenticação? [Veja as perguntas frequentes](#)

[Ver mais Informação](#)

**REPÚBLICA PORTUGUESA**  
TRABALHO, SOLIDARIEDADE E SEGURANÇA SOCIAL

**COMPETE** **GRUPO DE REFERÊNCIA ESTRATÉGICO NACIONAL** **UNião Europeia**

© Instituto de Informática

## 2 - Marque o seu atendimento pelo telefone:

Linha Segurança Social - Ligue 300 502 502, dias úteis das 9h00 às 18h00.

(Custo é o valor de uma chamada para rede fixa, em função do plano tarifário.)

Quando ligar para fazer a sua marcação, escolha a opção relacionada com o assunto que pretende agendar:

Opção 1 - Subsídios e Prestações.

Opção 2 - Trabalhadores, Entidades Empregadoras, Cartão Europeu de Seguro de Doença (CESD) e Regime Público de Capitalização.

Opção 3 - Pensões e complementos.

Opção 4 - Trabalhadores independentes

Opção 5 - Apoio informático na Segurança Social Direta.

Em caso de cancelamento agradecemos que nos informe pelo mesmo número de telefone.

Desta forma é possível a prestação de um serviço eficaz para si e para todos os cidadãos.