

## **Pretendo recuperar a palavra-chave (2ª via) de acesso à Segurança Social Direta. Como posso fazê-lo?**

Para recuperar a sua palavra-chave, siga os passos:

1. Clique em Perdi a minha palavra-chave
2. Insira o Número de Identificação da Segurança Social
3. Clique em Prosseguir
4. Para verificar se os seus dados pessoais estão de acordo com a informação existente na Segurança Social, introduza a informação solicitada:

Se é Cidadão: Nome completo; Data de nascimento; Número do documento de identificação civil; Número de identificação fiscal

5. Clique em Próximo passo: contactos

Se os dados que inseriu não corresponderem aos existentes na Segurança Social, o processo de registo de adesão não pode continuar. Por favor entre em contacto com os serviços de atendimento da Segurança Social.

6. Insira os dados de contacto solicitados: Endereço eletrónico; Número de telemóvel; Número de telefone (opcional)

7. Clique em Próximo passo: Código

Se o número de telemóvel inserido não corresponder ao existente na Segurança Social, este contacto não será considerado como canal de envio do código de verificação.

Se o endereço de correio eletrónico inserido não corresponder ao existente na Segurança Social, este contacto não será considerado como canal de envio do código de verificação.

8. A Segurança Social vai enviar um código de verificação que lhe permitirá definir a sua palavra-chave. Indique como pretende receber o Código de Verificação: por Correio eletrónico, por SMS (mensagem escrita para o telemóvel)

9. Clique em Confirmar

10. Insira o Código de Verificação enviado para o canal que indicou

11. Clique em Confirmar código de verificação

12. No campo Palavra-chave, defina a sua palavra-chave (consulte as regras de construção da palavra-chave disponíveis na mesma página)

13. Confirme a palavra-chave

14. Clique em Confirmar palavra-chave

15. Clique em efetuar autenticação na Segurança Social Direta com a nova palavra-chave

Após a autenticação, deverá atualizar e fidelizar os seus contactos. Para saber mais sobre este tema, consulte na Ajuda (da Segurança Social Direta) as perguntas disponíveis em Perfil > Dados Pessoais.