



Ficha de Caracterização de Práticas Inspiradoras

Nota: Se pretende que a S/ prática seja integrada na Base de Dados de Práticas Inspiradoras dinamizada pelo ACM, I.P., deverá enviar esta ficha devidamente preenchida para o seguinte endereço eletrónico: politicasmunicipais@acm.gov.pt

Identificação da Entidade	
Designação	Município de São Brás de Alportel
Morada	Serviços Sociais - Centro de Apoio à Comunidade de São Brás de Alportel Rua Serpa Pinto, n.º 27/29 8150-164 São Brás de Alportel
Município e Distrito	São Brás de Alportel - Faro
Telefone	289 840 020
Email	carmen.macedo@cm-sbras.pt
Pessoa de contacto	Carmen Macedo
Identificação da Prática	
Designação da prática	Postal Feliz Dia de Aniversário
Área de intervenção	Serviços de acolhimento e Integração
Objetivos e finalidades	Felicitar o imigrante pelo seu aniversário, fomentando a proximidade com o CLAII.
Público-alvo	População imigrante com registo na base de dados do Centro Local de Apoio à Integração de Imigrantes - CLAII.
Parceiros envolvidos	Câmara Municipal de São Brás de Alportel e Associação In Loco.
Descrição da Prática	
Caracterização da prática (A que problema pretende responder? Qual a solução implementada)	O <i>Postal Feliz Dia de Aniversário</i> é uma prática do Centro Local de Apoio à Integração de Imigrantes – CLAII que visa felicitar todos os imigrantes que integram a BD de atendimentos daquele serviço, no seu dia de aniversário, fomentando assim a relação de proximidade e de confiança relativamente ao serviço e contribuindo para a sua integração a nível local.
Competências necessárias para a sua implementação (Competências da entidade responsável pela sua implementação, mas também contributos e complementaridades dos parceiros envolvidos)	Atualização permanente da BD de atendimentos do CLAII.
Envolvimento do público-alvo	A montante do processo através dos contactos estabelecidos com o CLAII, em sede de atendimento.
Metodologia de implementação e instrumentos	- Criação de BD de contactos dos imigrantes que procuram o CLAII; - Definição do modelo de postal; - Monitorização das datas de aniversário dos imigrantes; - Envio do postal através dos serviços da CM.
Estratégias de comunicação da prática junto do seu público-alvo	Envio do postal de aniversário referente às felicitações em nome do município.
Dificuldades e obstáculos (Identificação e sinalização da forma de os superar)	Dificuldade ao nível da atualização de dados, que se prendem com alterações de residência dos imigrantes.
Fatores críticos de sucesso (Fatores que desempenharam um papel importante na emergência e na qualidade da prática)	- Recolha de dados que alimentem a BD; - Atualização sistemática da BD; - Envio do postal de aniversário na data certa.
Resultados da Prática	
Valor acrescentado	O envio do postal de aniversário demonstrou ser uma prática de aproximação entre o serviço – o CLAII - e as comunidades imigrantes.

Cofinanciado por:

Promovido por:



Impacto em termos de igualdade de oportunidades	Todos os imigrantes registados na BD do CLAII recebem o postal de aniversário.
Sustentabilidade	Iniciativa promovida no âmbito do plano de atividades anual do CLAII de São Brás de Alportel e que constituiu uma prioridade estratégica da Câmara Municipal ao nível das políticas locais de acolhimento e integração de imigrantes.
Fatores críticos de sucesso para a disseminação da Prática	
Fatores críticos de sucesso de apoio à disseminação	<ul style="list-style-type: none"> - Atualização sistemática da BD de contactos dos imigrantes que procuram o CLAII ou outro serviço que venham a interessar-se pela prática; - Monitorização das datas de aniversário dos imigrantes, para envio do postal nas datas oportunas.
Proposta de Metodologia e instrumentos	A entidade responsável pela prática está disponível para esclarecimentos.

Adaptada a partir dos instrumentos disponibilizados no contexto do Programa de Iniciativa Comunitária EQUAL

Junho 2015

Cofinanciado por:

Promovido por: